

## **Anexo 1**

### **Guía de encuesta.**

Compañero: La realización de esta encuesta lleva consigo que usted responda con sinceridad, ya que el objetivo de la misma es recibir información lo más exacta posible sobre el tema del trabajo con niños y jóvenes con alteraciones de la conducta, su opinión puede servir de mucho en nuestro trabajo, le garantizamos su anonimato y que lo que usted responda será tomado sin ninguna alteración y sin cambiar nada de lo expresado por la importancia de la información que se obtendrá.

1. ¿Domina usted como hacer el diagnóstico sociofamiliar?

1. \_\_\_\_ Sí    2. \_\_\_\_ No    3. \_\_\_\_ Algo.

2. ¿Domina usted los elementos necesarios para crear la caracterización sociofamiliar?

1. \_\_\_\_ Sí    2. \_\_\_\_ No    3. \_\_\_\_ Algo.

3. ¿Qué entiende por niños y jóvenes con alteraciones de la conducta? (Marque con una x la respuesta correcta).

1 \_\_Es aquel que presenta alto riesgo para lograr una sana armonía educacional, en su medio existe un factor mediato familiar y social que ejerce influencia negativa sobre el menor, padres alcohólicos, reclusos, psiquiátricos, desatendidos, etcétera.

2 \_\_Desviaciones que se presentan en el desarrollo de la personalidad de los menores, cuyas manifestaciones conductuales son variables y estables, esencialmente en las relaciones familiares, escolares y en la comunidad. Estas desviaciones tienen como base fundamental las influencias externas asociadas o no a las condiciones internas desfavorables.

4. ¿Domina las técnicas que se lleva a cabo con los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta en la comunidad?

1. \_\_\_\_ Sí    2. \_\_\_\_ No    3. \_\_\_\_ Algunas.

5. ¿Conoce usted los elementos para aplicar el trabajo social en la comunidad?

1. \_\_\_ Sí 2. \_\_\_ No 3. \_\_\_ Algunas.

6. ¿Domina usted las causas que inciden para que estén en la categoría de niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?

1. \_\_\_ Sí 2. \_\_\_ No 3. \_\_\_ Algunas.

7 ¿Conoce las manifestaciones más frecuentes en la alteración de la conducta de estos niños y jóvenes?

1. \_\_\_ Sí 2. \_\_\_ No 3. \_\_\_ Algunas

Marque con una x las que conoce.

A. \_\_\_ Agresividad.

B. \_\_\_ Hiperactividad

C. \_\_\_ Timidez

D. \_\_\_ Rechazo escolar.

E. \_\_\_ Fobias.

F. \_\_\_ Fugas.

4. Sobre el apoyo que brindan los padres a estos niños y jóvenes:

a) ¿Los padres conocen las particularidades y manifestaciones de sus hijos en la comunidad. Evalúe con una x.

1) \_\_\_ Sí 2) \_\_\_ No 3) \_\_\_ Algunas

b) ¿Los padres participan en las actividades organizadas por la comunidad?

1) \_\_\_ Sí 2) \_\_\_ No 3) \_\_\_ Algunas

Se agradece su cooperación amistosa y la ayuda brindada en este trabajo y la información se tendrá en cuenta para dicha investigación. Muchas gracias.

<b>Interrogantes</b>	<b>Sí</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>	<b>Algunos</b>	<b>%</b>
1. ¿Domina usted como hacer el diagnóstico sociofamiliar?	1	10	4	40	5	50
¿Domina usted los elementos necesarios para crear la caracterización sociofamiliar?	1	10	9	90	0	0

3. ¿Domina usted el concepto de niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?	2	20	8	80	0	0
4. ¿Domina las técnicas que se lleva a cabo con los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta en la comunidad?	1	10	2	20	7	70
5. ¿Conoce usted los elementos para aplicar el trabajo social en la comunidad?	0	0	2	20	8	80
6. ¿Domina usted las causas que inciden para que estén en la categoría de niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?	2	20	0	0	8	80
7. ¿Conoce las manifestaciones más frecuentes en las alteraciones de la conducta de niños y jóvenes?	2	20	0	0	8	80
8. a) ¿Los padres de los niños y jóvenes conocen las particularidades y manifestaciones de sus hijos?	3	30	0	0	7	70
b) ¿Los padres participan en las actividades organizadas por los Trabajadores Sociales?	5	50	0	0	5	50
9. Participan en su preparación especialistas de otras instituciones y organizaciones de acuerdo con la actividad profesional a desarrollar.					10	100

## **Anexo 2**

### **Guía de la entrevista aplicada a los Trabajadores Sociales.**

Compañero: La realización de esta entrevista lleva consigo que usted responda con sinceridad, pues el objetivo de la misma es recibir una información lo más exacta posible sobre el tema del trabajo con niños y jóvenes con alteraciones de la conducta, lo que usted responda, será de gran importancia para la investigación, por lo que se le garantiza su anonimato y sus respuestas serán tomadas sin ninguna alteración y sin cambiar nada de lo expresado por la importancia de su información. De antemano se le agradece su cooperación.

1. ¿Le ha preparado alguna persona de las que le dirigen sobre el tema de los niños y jóvenes con alteraciones de conducta? Sí----- No -----

a-¿Qué usted entiende por niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?

2) ¿Sabe cómo trabajar con esos niños y jóvenes? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

a- Explique brevemente en qué consiste el trabajo.

3) ¿Considera que a su alcance existen bibliografías que traten sobre el trabajo con niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

4 ¿Domina usted el papel que juega la Comisión Municipal de Prevención Social como mediador del trabajo con estos niños y jóvenes?

5. ¿Qué tareas realizas con los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?

6. ¿Participan junto a ustedes otros especialistas en el tratamiento los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?

<b>Interrogantes.</b>	<b>Sí</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
1. ¿Ha sido preparado por personal especializado para la atención a niños y jóvenes con alteraciones de conducta?	3	30	7	70
a-¿Qué usted entiende por niños y jóvenes con alteraciones de conducta?	3	30	7	70
2. ¿Sabe cómo trabajar con esos niños y jóvenes?	2	20	8	80
3. ¿Considera que a su alcance existen bibliografías que traten sobre el trabajo con niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?	3	30	7	70
4 ¿Domina usted el papel que juega la Comisión Municipal de Prevención Social como mediador del trabajo con estos niños y jóvenes?	3	30	7	70
5. ¿Qué tareas realizas con los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?	4	40	6	60
6. ¿Participan junto a ustedes otros especialistas en el tratamiento los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta?	3	30	7	70

### Anexo 3

#### Guía de observación a los talleres comunitarios.

**Objetivo:** Constatar el nivel de preparación de los trabajadores sociales para la atención a los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta, así como la participación de especialistas de otras instituciones y organizaciones.

1- Participación de educadores, psicólogos y otros especialistas en los talleres

2- Durante las actividades se satisfacen

las necesidades de:

Escala valorativa

:	Sí	No	A veces
❖ Conocer	-----	-----	-----
❖ Indagar	-----	-----	-----
❖ Reconocimiento	-----	-----	-----
❖ Interacción	-----	-----	-----
❖ Comunicación	-----	-----	-----
❖ Estimulación	-----	-----	-----
❖ Afecto	-----	-----	-----
❖ Respeto	-----	-----	-----
❖ Comprensión	-----	-----	-----
❖ Independencia	-----	-----	-----
❖ Participación	-----	-----	-----

2) Cumple los tres momentos esenciales de cualquier actividad.

a) Orientación sobre: ¿Qué hacer?	-----	-----	-----
• ¿Por qué hacerlo?	-----	-----	-----
• ¿Cómo hacerlo?	-----	-----	-----
• ¿Cuándo hacerlo?	-----	-----	-----
b) Ejercitación consciente de las formas de conductas			
❖ deseables	_____	_____	_____
❖ correspondientes	_____	_____	_____
❖ suficientes	_____	_____	_____

❖ eficientes \_\_\_\_\_

c) Regulación consciente del comportamiento mediante el análisis y valoración de la conducta.

3) Participación en las actividades Sí NO A veces

❖ Masiva -----

❖ Individual -----

❖ Activa -----

❖ Consciente -----

❖ Independiente -----

4) ¿Con el proyecto de transformación satisface las necesidades educativas y contribuye a su solución.

❖ Necesidades sociales -----

❖ Psicológicas -----

❖ Morales -----

❖ Pedagógicas -----

❖ Afectivas -----

5) Mantiene relaciones de:

❖ Alegría -----

❖ Camaradería -----

❖ Orden -----

❖ Disciplina -----

❖ Armonía en las relaciones de trabajo -----

6. Propicia que mantenga correctas relaciones.

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ A veces: \_\_\_\_\_

7) Influye en el desarrollo del potencial de niños y jóvenes.

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ A veces: \_\_\_\_\_

<b>Indicadores</b>	<b>Sí</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>	<b>A veces</b>	<b>%</b>
<b>Participación de educadores, psicólogos y otros especialistas en los talleres</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>90</b>		
1. Satisfacen las necesidades de transformación.	2	20	3	30	5	50
2) Cumple los tres momentos esenciales de cualquier actividad.						
a) Orientación.	10	100				
b) Ejercitación consciente de las formas de conductas.	1	10	7	70	2	20
c) Regulación consciente del comportamiento mediante el análisis y valoración de la conducta.	2	20	4	40	4	40
3) Participación en las actividades.	3	30			7	70
4.) ¿Con el proyecto de transformación se satisfacen las necesidades educativas y contribuyen a su solución?			4	40	6	60
5) Propicia que mantenga correctas relaciones			4	40	6	60



#### **Anexo 4**

##### **Entrevista a informantes claves. (Para jefa del Programa de trabajadores Sociales)**

Con el propósito de profundizar como se realiza la preparación de los trabajadores sociales y la integración de otros especialistas de acuerdo a los temas tratados le pedimos nos responda una serie de preguntas con la mayor veracidad ya que esto nos permitirá elaborar una estrategia educativa para la atención a los niños y jóvenes con alteraciones de conducta. Muchas gracias por la colaboración que usted nos pueda ofrecer.

- a) ¿Cómo se realiza el sistema de preparación de los trabajadores sociales en la atención a niños y jóvenes con alteraciones de conducta?
- b) Se coordina con especialistas de otras instituciones y organizaciones su participación en la preparación de los trabajadores sociales. ¿En qué temas?
- c) Se realizan talleres comunitarios con la participación de equipo multidisciplinario para la atención a niños y jóvenes con alteraciones de conducta.
- d) Se trabaja con las familias de estos niños y jóvenes con alteraciones de conducta.
- e) Otros aspectos de interés que quiera mencionar.

## **Anexo 5**

### **Entrevista a informantes claves. (Para psicóloga, el representante del Consejo de Atención a Menores y a miembro del Centro de Diagnóstico y Orientación (CDO)).**

Con el propósito de profundizar como se realiza la preparación de los trabajadores sociales y la integración de otros especialistas de acuerdo a los temas tratados le pedimos nos responda una serie de preguntas con la mayor veracidad ya que esto nos permitirá elaborar una estrategia educativa para la atención a los niños y jóvenes con alteraciones de conducta. Muchas gracias por la colaboración que usted nos pueda ofrecer.

- a) Ha impartido temas de preparación a los trabajadores sociales.  
si\_\_\_ no \_\_\_ ¿Cuáles?
- b) Ha participado en talleres comunitarios junto a los trabajadores sociales en la atención a niños y jóvenes con alteraciones de conducta.  
si\_\_\_ no \_\_\_ ¿Cuáles?
- c) ¿Cómo valora usted la gestión de los trabajadores sociales para su preparación en la atención a los niños y jóvenes con alteraciones de conducta?
  - De ser negativa su valoración, ¿cuáles han sido las principales dificultades.

## Anexo 6

### ENCUESTA PARA EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

Necesitamos conocer su evaluación sobre la aplicación de las primeras acciones de la estrategia educativa para la preparación de los trabajadores sociales en la atención a los niños y jóvenes con alteraciones en la conducta de consejo popular de La Palma.

Marque con una equis (x) la alternativa que usted considere que se acerque más a su criterio, en cada una de las proposiciones siguientes: Cada criterio de medición se evaluará con X, entre 5 y 1. (5 valor más alto y 1 más bajo)

Proposiciones	Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Malo
	5	4	3	2	1
a).La aplicación de las primeras acciones de la estrategia educativa para la preparación de los trabajadores sociales en la atención de los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta en el Consejo Popular La Palma, la considero.....					
b).El carácter dinámico, flexible y creativo de la estrategia educativa elaborada, lo valoro....					
c).Los contenidos propuestos para la preparación en el ámbito de la atención a los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta, lo valoro....					
d).Las vías y procedimientos que se utilizaron en las primeras acciones de la estrategia educativa para desarrollar la preparación de los trabajadores					

<p>sociales en la atención a los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta, las considero.....</p>					
<p>e). Las primeras acciones de la estrategia educativa es factible, asequible y permite una adecuada implementación en la preparación de los trabajadores sociales de otro Consejo Popular, así como otras temáticas de preparación.</p>					
<p>f). La participación de especialistas en la implementación de las primeras acciones de la estrategia educativa aplicada a los trabajadores sociales para la preparación en la atención a los niños y jóvenes con alteraciones de conducta, lo valoro de.....</p>					

## **Anexo 7**

### **GUÍA DE ENTREVISTA A TRABAJADORES SOCIALES. EVALUACIÓN FINAL, ENERO 2011.**

#### **Guía de preguntas.**

- 1-¿Consideras importante la preparación de los trabajadores sociales en la atención a los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta. ¿Por qué?
- 2-¿Qué opinión tienes acerca de los contenidos seleccionados para impartir la preparación?
- 3-¿Qué opinión tienes acerca de las vías y procedimientos que se utilizaron para impartir los contenidos de las primeras acciones aplicadas?
- 4- Comenta acerca de la participación de especialistas en el desarrollo de los temas impartidos.