



*Problemática de la comunidad y de los vecinos en tres barrios de Celaya*

**Universidad de Guanajuato  
Campus Celaya Salvatierra**

**División Ciencias Sociales y Administrativas**

**Padres participantes**

**Padre: Rogelio Segundo Escobedo**

**Párroco: Antonio Torres**

**Párroco: J. Asunción Briones Barrientos**

**Párroco: Agustín Aguilera**

**Investigadores**

**Ricardo Contreras Soto**

**Luz María Herrera Gómez**

**Susana Castro Moreno**

**Fernanda Ileana Trujillo Díaz**

**Tzompantli: Investigadores vinculados a la sociedad**

### Resumen

La siguiente investigación de campo se realizó en Celaya, Guanajuato, buscando las problemáticas sobre los problemas de la comunidad y de los vecinos por adscripción barrial y de las colonias en parroquias. Se analizaron 342 cuestionarios mixtos levantados en las parroquias Cristo el Salvador, Asunción de María, San Antonio / Tierras Negras.

El objetivo es saber desde los habitantes las percepciones que se tienen de dichos problemas. Los resultados nos muestran los comportamientos de las problemáticas en general y por parroquias.

## Tabla de contenido

Problemática de la comunidad y de los vecinos en tres barrios de Celaya .....	1
Resumen .....	2
Tabla de contenido .....	3
Participación de Párrocos .....	7
Método.....	7
Perfil de los encuestados.....	8
Desarrollo .....	9
Problemas en la comunidad.....	9
¿Confía en sus vecinos?.....	16
Parroquia Cristo Salvador.....	17
Parroquia de la Asunción de María .....	18
Parroquia de San Antonio.....	19
Tipos de conflictos más frecuentes entre los vecinos.....	21
Chisme .....	22
Falta de espacios, falta de proyectos de formación y recreación.....	24
Falta de cultura urbana, infraestructura y biofilia.....	24
¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad? .....	25
¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos? .....	26
¿Han recibido apoyo en los barrios? .....	27
Tipos de apoyo .....	27
¿Qué tipo de valores propones para mejorar las relaciones con tus vecinos? .....	31
Propuestas de las personas para resolver problemas de la comunidad.....	36
Bibliografía.....	39
Anexo de información .....	40
¿Qué problema es más grave en tu comunidad?.....	40
Drogas.....	40
Robos .....	42
Robo al tren .....	43
Robo a casa habitación .....	44
Robos y Drogas .....	44
Pandillerismo.....	45
Pandillas y drogas.....	46

Pandillas y robos.....	47
Vandalismo .....	47
Peleas .....	48
Delincuencia .....	48
Delincuencia organizada.....	48
Falta de vigilancia.....	48
Inseguridad .....	49
Vialidad .....	50
Alcoholismo .....	50
Alumbrado publico .....	51
Todos los problemas.....	51
Bares .....	51
Los Niños.....	51
La alimentación .....	52
Escándalos .....	52
No hay control de los padres con sus hijos.....	52
Contaminación ambiental .....	52
Valores familiares.....	52
¿Confía en sus vecinos?.....	53
Confianza entre los vecinos del barrio Cristo el Salvador.....	53
Confianza entre los vecinos del barrio la Asunción de María.....	54
Confianza entre los vecinos del barrio de San Antonio.....	54
Tipos de conflictos más frecuentes entre los vecinos.....	55
Tipos de de conflictos más frecuentes del barrio de Cristo el Salvador.....	55
Tipos de conflictos del barrio de la Asunción de María.....	56
Tipos de conflictos del barrio de San Antonio .....	56
¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad? .....	57
Existen Asociaciones de colonos en el barrio de Cristo el salvador .....	57
Existen Asociaciones de colonos en el barrio de la Asunción de María .....	57
Asociaciones de colonos en el barrio de San Antonio .....	58
¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos? .....	59
¿Han recibido apoyo en los barrios mencionados? .....	60
Becas.....	62
Contigo Vamos .....	63

Liconsa .....	63
Oportunidades.....	63
Seguro Popular .....	64
INSEN .....	64
Contigo Vamos .....	64
¿Qué tipo de valores propones para mejorar las relaciones con tus vecinos? .....	65
Amor, amistad, armonía y confianza.....	65
Convivencia y compañerismo .....	65
Comunicación.....	66
Respeto y Tolerancia .....	69
Educación .....	72
Honestidad.....	73
Valores Espirituales-Religiosos.....	73
¿Qué sugieres para resolver los problemas de tu comunidad? .....	75
Organización, comunicación y unión con vecinos .....	75
Más vigilancia .....	76
Educación y cuidado de los hijos .....	83
Seguridad .....	85
Que quiten a los vendedores de drogas .....	87
Vialidad .....	87
Centros recreativos, culturales y deportivos.....	87
Fomentar valores .....	88
Que se termine la corrupción.....	88
Comunicación familiar .....	88
Defensa propia.....	88
Que las mamás dejen de ver televisión.....	88
Instalación de alumbrado publico.....	88
Inconformarse ante las autoridades .....	88
Convivencia con las autoridades .....	89
Centros de rehabilitación.....	89
Limpieza municipal .....	89
Mantenerse al margen de los problemas.....	89
Acercarse a dios.....	90
Pena de muerte .....	90

Respeto .....	90
Eficacia de las autoridades .....	90
Responsabilidad individual .....	90
Ser más cuidadosos.....	90
Cambio de residencia .....	91
Anexo Entrevista .....	93

### *Participación de Párrocos*

Organizador y Responsable del estudio de campo padre: Rogelio Segundo Escobedo

#### **Cristo Salvador**

*Párroco:* Antonio Torres

#### **La Asunción**

*Párroco:* J. Asunción Briones Barrientos

#### **San Antonio**

*Párroco:* Agustín Aguilera

Con sus equipos de trabajo respectivos.

### *Método*

Se hizo un levantamiento en el 2008 con un cuestionario mixto en los barrios y colonias adscritas a las siguientes parroquias: Cristo el Salvador, Asunción de María, San Antonio y Tierras Negras de Celaya Guanajuato. El levantamiento fue de 342 entrevistas a los habitantes.

El criterio territorial por parroquias fue propuesto por los sacerdotes católicos quienes solicitaron el apoyo para esta investigación.

Se les dio la capacitación a los encuestadores, coordinadores y responsables en 4 sesiones de trabajo en la antigua FCA de la Universidad de Guanajuato.

El procedimiento de análisis fue sobre preguntas dicotómicas, de opción múltiple con criterios ordinales y también de respuestas abiertas<sup>1</sup>. Las respuestas abiertas se analizaron con inspiración hermenéutica a nivel de la interpretación de la doxa.

Las encuestas se transcribieron en una base de datos<sup>2</sup> de Excel y también en SPSS.

Loa análisis los realizaron equipos de trabajo de la Universidad de Guanajuato por temáticas, supervisados por el responsable del trabajo de investigación.

La población en Celaya se estima actualmente para el 2009 en 431, 188 total de personas.

La población de las parroquias<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> En el diseño del cuestionario participo también la Dra. Esther Sanjinés y el Dr. Héctor Ruiz Rueda

<sup>2</sup> Agradecemos el trabajo intenso y arduo, realizado por la de responsable principal para generar la base de datos, la Psicóloga: Fernanda Iliana Trujillo Díaz y también a su compañera la Psicóloga María Arredondo Valle.

Parroquia	Población Total 2000
Cristo el Salvador	16, 705
Asunción de María	13, 674
San Antonio	17, 524
<b>Total</b>	<b>47, 903</b>

El porcentaje de los encuestados representa el .716 % de la población total. No es representativo es indicativo.

#### Perfil de los encuestados

Se encuestaron a hombres y a mujeres de manera indiferenciada. La muestra entrevistada por rango de edades se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1 Edades de los encuestados

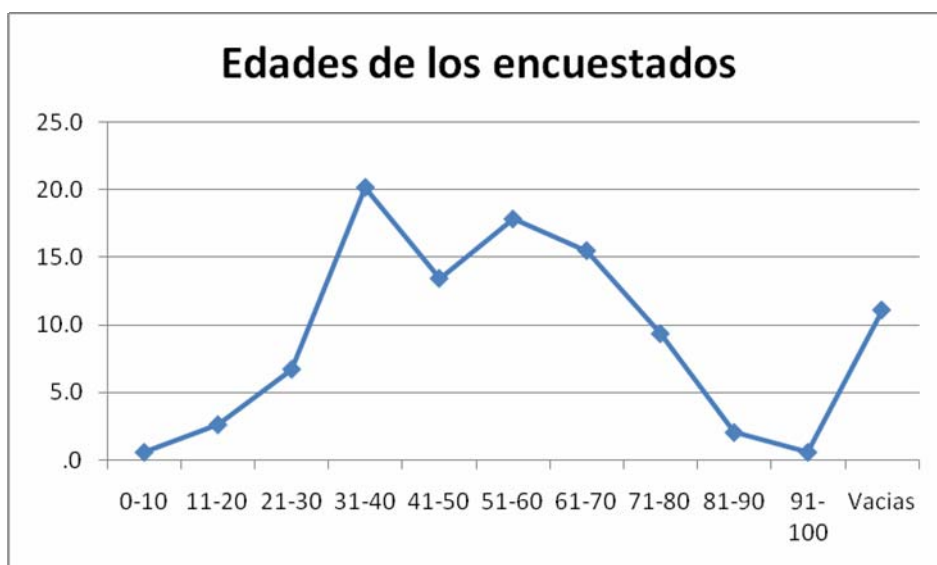
	Rangos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Valido	0-10	2	.6	.6	.6
	11-20	9	2.6	2.6	3.2
	21-30	23	6.7	6.7	9.9
	31-40	69	20.1	20.2	30.1
	41-50	46	13.4	13.5	43.6
	51-60	61	17.8	17.8	61.4
	61-70	53	15.5	15.5	76.9
	71-80	32	9.3	9.4	86.3
	81-90	7	2.0	2.0	88.3
	91-100	2	.6	.6	88.9
	Vacías	38	11.1	11.1	100.0
	Total	342	99.7	100.0	
Omisión	Sistema	1	.3		
Total		343	100.0		

De acuerdo a los datos de 342 casos validos, 1 omisión, media y mediana de 51 a 60 años, moda de 31 a 40 años. Se le preguntó a personas principalmente adultas.

<sup>3</sup> La estimación de la población de las parroquias se realizó con el programa SINCE de INEGI con datos del Censo Poblacional del año 2000, ver también en Segundo Escobedo y Contreras Soto:(2009) *Estudio documental sobre aspectos demográficos - territorial de las parroquias en Celaya*, Edición electrónica gratuita. ISBN-13: 978-84-692-7646-4 No. Registro: 09/115937 Texto completo en [www.eumed.net/libros/2009d/609](http://www.eumed.net/libros/2009d/609)



Gráfica 1 Edades de los encuestados



La media de las personas encuestadas es de 51 a 60 años, en este artículo se abordan los problemas que tienen las personas en las comunidades.

### Desarrollo

Los apartados de esta investigación son:

1. Problemas de la comunidad.
2. ¿Confía en sus vecinos?
3. Tipos de conflicto más frecuente.
4. ¿Existen asociaciones de colonos en tu comunidad?
5. ¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?
6. ¿Han recibido los barrios apoyo?
7. Tipos de apoyo.
8. ¿Qué tipo de valores propones para mejorar las relaciones con tus vecinos?
9. Propuestas de las personas para resolver problemas de la comunidad.

### Problemas en la comunidad

Se les preguntó de manera abierta ¿Cuáles son los problemas más graves en su comunidad?

Los problemas fueron los siguientes:

## Drogadicción

Según el diccionario de la Real Academia Española “*Por droga entiéndase cualquier sustancia natural o sintética de efecto estimulante, deprimente o narcótico*”.<sup>4</sup>

Drogadicción (Entrevista 15, col. Insurgentes, hombre, casado, 74 años)

## Inseguridad y Falta de vigilancia

El diccionario de la Real Academia Española define a la inseguridad “*como la falta de seguridad. Este concepto hace referencia a aquello que está exento de peligro, daño o riesgo, o que es cierto, firme e indubitable*.”<sup>5</sup>

Inseguridad (Entrevista 324, col. Las Américas, soltera, 42 años, primaria)

## Pandillerismo y Vandalismo

Según el diccionario de Wikipedia “*Es el conjunto o grupo de personas que sienten una relación cercana, o íntima entre ellos, por lo cual suelen tener una interacción cercana con ideales o filosofía común. El término pandilla suele tener efectos negativos ya que comúnmente se refiere a grupos que realizan acciones delictivas y violentas*.”<sup>6</sup>

Pandillerismo (Entrevista 32, col. Insurgentes, mujer, casada, 43 años, primaria)

## Robos

Es el delito cometido por el que se apropia indebidamente de un bien ajeno.

Robos (Entrevista 3, Tierras negras, mujer, casada, 68 años, Primaria)

## Robo al tren

Este es más común en la Ciudad de Celaya, principalmente en el barrio de tierras negras y se da debido a la falta de oportunidades y necesidades de las personas que viven en este lugar.

Robo al tren (Entrevista 40, col. Santa Teresita, hombre, casado, 38 años, preparatoria)

## Delincuencia

---

<sup>4</sup> Diccionario de la Real Academia Española

<sup>5</sup> Idem

<sup>6</sup> <http://es.wikipedia.org>

Son varios los factores que interviene en este tipo de problemas como el desempleo, la pobreza y la falta de oportunidades.

[Delincuencia \(Entrevista 73, barrio del zapote, mujer, soltera, 55 años, secundaria\)](#)

#### Robos y drogas

Es más probable que esta relación se de por las drogas sintéticas que son más dañinas.

[Robos y drogadicción \(Entrevista 135, co. Centro, mujer, casada, 66 años, primaria\)](#)

#### Pandillas y robos

Como se menciona anteriormente las pandillas de jóvenes por lo regular se reúnen para cometer actos ilícitos, por lo que es necesario el trabajo conjunto de padres y autoridades contando con instalaciones deportivas, centros culturales y fomentando valores.

[Pandillerismo y robos \(Entrevista 157, col. Santos degollado, mujer, secundaria\)](#)

#### Robo a casa habitación

Este tipo de robo por lo regular afecta a todas las clases sociales.

[Robo a casa habitación \(Entrevista 59, col. Paseo del campestre, mujer, casada, 40 años, secundaria\)](#)

Delincuencia organizada. En tiempos recientes la Ciudad de Celaya se vio afectada por varios atentados de grupos organizados ocasionando la inseguridad de toda la población en general.

[Zetas y narcos \(Entrevista 35, col. Paseo del campestre, hombre, casado 47 años, secundaria\)](#)

#### Alcoholismo

Es una enfermedad que consiste en padecer una fuerte necesidad de ingerir alcohol, de forma que existe una dependencia física del mismo.

[Alcoholismo \(Entrevista 53, col. Paseo del campestre, Mujer, casada, 38, Secundaria\)](#)

Todos los problemas.

[Todo \(Entrevista 46, col. Insurgentes, mujer, viuda, 76 años\)](#)

#### Alumbrado publico

Es necesaria más iluminación en estas colonias ya que por lo regular esto propicia la delincuencia.

Alumbrado y vigilancia (Entrevista 244, col. Centro, mujer, casada, 41 años, preparatoria)

Escándalos. Estos son originados por los jóvenes que comúnmente se reúnen originando ruidos estruendosos provocando malestar a las personas.

Escandalo con musica (Entrevista 131, col. Las Américas, mujer, casada, 41 años, licenciatura)

### Contaminación

Según el diccionario Wikipedia *“Es cualquier sustancia o forma de energía que provoca daños o desequilibrios en un ecosistema, medio físico o un ser vivo. Es siempre una alteración negativa del estado natural del medio ambiente, y por tanto, se genera como consecuencia de la actividad humana.”*<sup>7</sup>

La contaminación de la basura (Entrevista 199, col. Centro, mujer, 40 años, secundaria)

### Valores Familiares

Es tarea de los padres el fomentar e inculcar los valores a los hijos a temprana edad.

Pocos valores (Entrevista 253, col. Centro, hombre, casado, 54 años, maestría)

### Peleas

Estas se dan regularmente en las pandillas.

Las peleas (Entrevista 191, Tierras negras, hombre, casado, 54 años, preparatoria)

Los niños. Es un problema ya que la mayoría de las personas están casadas y con hijos y a falta de espacio suficientes de esparcimiento los niños juegan en las cocheras y patios.

Los niños (Entrevista 105, bario del zapote, hombre, viudo, 78 años)

No hay control de padres a hijos.

A falta de tiempo por parte de los padres debido a que actualmente ambos padres se ven en la necesidad de trabajar no ponen especial atención en ellos.

---

<sup>7</sup> <http://es.wikipedia.org>

Que los papás no tienen control de sus hijos (Entrevista 168, col. Delicias, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

La alimentación.

La alimentación (Entrevista 110, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Bares.

La existencia de bares cerca de la parroquia (Entrevista 84, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, primaria)

Clasificándose por naturaleza de la respuesta que muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2 Los problemas más graves en las comunidades y entre los vecinos

Los problemas más graves en las comunidades y entre los vecinos		
Respuesta	F	%
Drogadicción	42	12.28
Inseguridad y Falta de vigilancia	42	12.28
Pandillerismo y Vandalismo	42	12.28
Robos	37	10.82
Robo al tren	11	3.22
Delincuencia	8	2.34
Robos y drogas	5	1.46
Pandillas y robos	5	1.46
Robo a casa habitación	2	0.58
Delincuencia organizada	1	0.29
Alcoholismo	7	2.05
Todos los problemas	6	1.75
Alumbrado publico	4	1.17
Escándalos	3	0.88
Contaminación	3	0.88
Valores Familiares	2	0.58
Peleas	2	0.58
Los niños	2	0.58
No hay control de padres a hijos	1	0.29
La alimentación	1	0.29
Bares	1	0.29
No hay problemas	32	9.36
No contestaron	59	17.25
Total	318	100%

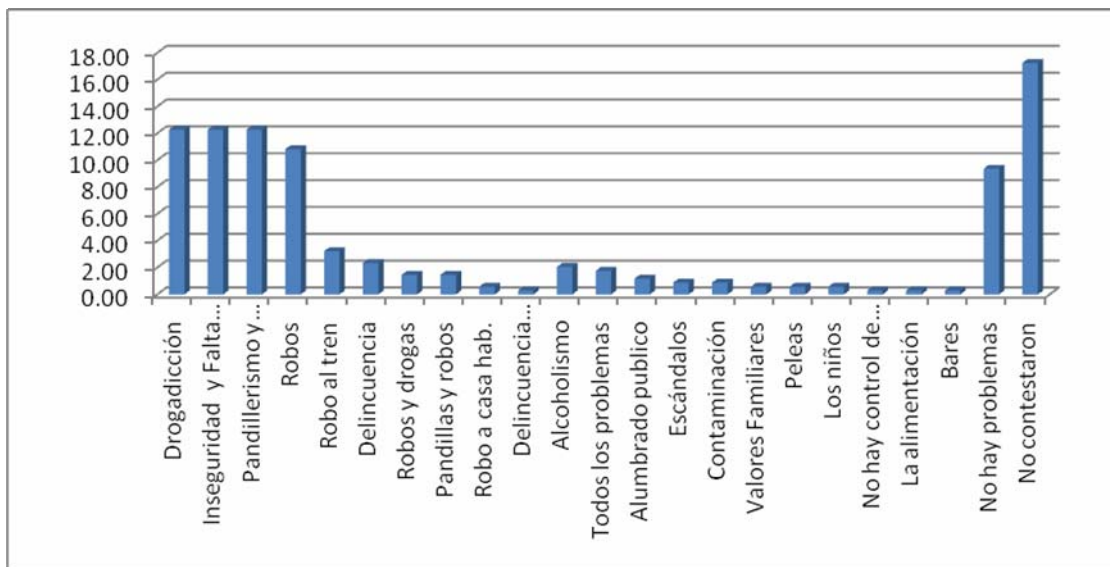
De acuerdo al levantamiento si sumamos Robos: Robos, Robo al tren, Delincuencia, Robos y drogas, Pandillas y robos, Robo a casa habitación y Delincuencia Organizada oscila entre el 20.17 % y 19.88 los problemas con referencia al robo. Podríamos decir que el problema más grande que existe y que considera la gente de las comunidades de estas parroquias, es el robo en general, sin embargo, consideramos que no hay que ver el problema del robo como plana roja, socialmente se ha incrementado en ciertas formas dadas en parte por la necesidad y por la falta de oportunidades (como supondríamos el caso de algunas personas en el robo al tren).

El robo que ha afectado no solo a los ricos, sino también a las clases medias y bajas ha sido el robo a casa habitación. Se ha venido perfeccionando este tipo de robo, ya que se desde ciertas formas de improvisar, al seguimiento y vigilancia planeada y sistemática por parte de los rateros, así como una división de trabajo para realizar este acto delictivo.

La relación Robo y drogas es muy probable que se den sobre todo en las nuevas drogas sintéticas muy dañinas como el Ice, Crack, Cocaína y otras derivadas de las anfetaminas, que generan niveles de dependencia y ansiedad fuertes. En cuanto a la drogadicción no basta que haya más policías, es importante que se apoyen actividades culturales y deportivas sobre todo en las clases bajas, así como programas de apoyo para recuperarse de la adicción.

Seguido de manera empatada en segundo lugar se encuentran Drogadicción, Inseguridad y falta de vigilancia y Pandillerismo y Vandalismo con el 12.28%, la inseguridad debe atenderse.

Gráfica 2 Porcentaje de los problemas en la comunidad



Es importante que los jóvenes se reúnan y que trabajen de forma colectiva sus potencialidades físicas, artísticas y creativas, por ello, es necesario establecer políticas y acciones orientadas a esos grupos, para que canalicen en su formación y desarrollo cuestiones que sean en su beneficio y de la sociedad.

Del alcoholismo existen perfiles de tipos de personas que ante la crisis y el desempleo se puede incrementar esta adicción, señalamos que no hay que verlo solo como un problema de adicción, sino hay que ver el contexto que estimula esa adicción.

En las periferias de la ciudad es donde no hay luz eléctrica en muchas de sus calles, es necesario que exista buena iluminación y que faciliten las calles tener procesos de socialización.

Tenemos que hacer mucho por Celaya.

### ¿Confía en sus vecinos?

Se les preguntó de manera cerrada ¿Confía en sus vecinos?

Esta pregunta nos pareció interesante ya que nos indica de cierta manera el grado de solidaridad, credibilidad y colaboración que hay entre los vecinos de estas parroquias.

La pregunta de fondo es que tanta comunidad hay en ella.

Atrás de esta pregunta hay procesos sociales importantes que tienen que ver con la convivencia, la disposición a participar en comunidad, el capital social que se entreteje de manera colaborativa, así como la buena impresión que se dan en estos espacios y procesos.

Entretejer la confianza de las personas en los territorios muestra el grado de civilidad y disposición que hay en el tejido social necesario para su desarrollo.

Las respuestas de manera general se dan en la siguiente tabla:

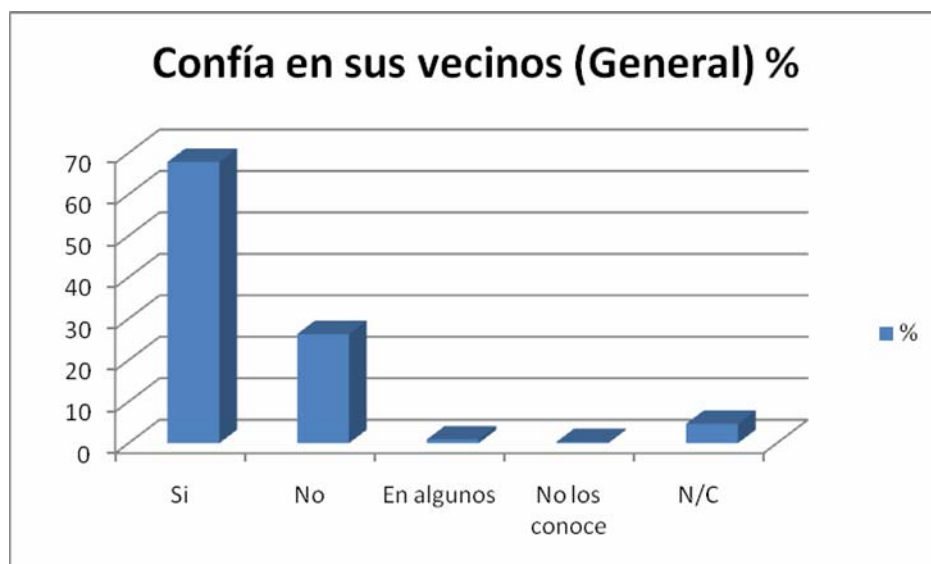
<b>Confía en sus vecinos de manera general</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	232	67.84
No	90	26.32
En algunos	3	0.88
No los conoce	1	0.29
N/C	16	4.67
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>100</b>

Encontramos que más de la mitad si confía en sus vecinos plenamente (67.84%), mientras que aproximadamente uno de cada cuatro no confía en sus vecinos (26.32%), esto es de alguna manera grave, ya que podemos suponer distintas cuestiones, debido a que el levantamiento es transversal y no longitudinal, es decir, nos falta ver comportamientos más a mediano y largo plazo.

1. Que esto se pudo haber descompuesto las relaciones de las personas que habitan en espacio común. Por múltiples cuestiones distancia social, conflictos, deterioro en las relaciones, indiferencia, etcétera.
2. Se vive y se ha vivido de manera relativamente aislada, con poca participación de las personas, que hay distanciamiento que mantienen la apatía, etcétera.
3. Las cuestiones eran peor y se ha reconstituido la confianza de manera gradual. Que poco a poco el barrio se muestra como un lugar de convivencia y de potencialidad creativa. Que hay mejores prácticas sociales de convivencia y desarrollo.



Cualquiera de estos tres supuestos nos revela que hay desconfianza en más de la cuarta parte en general.

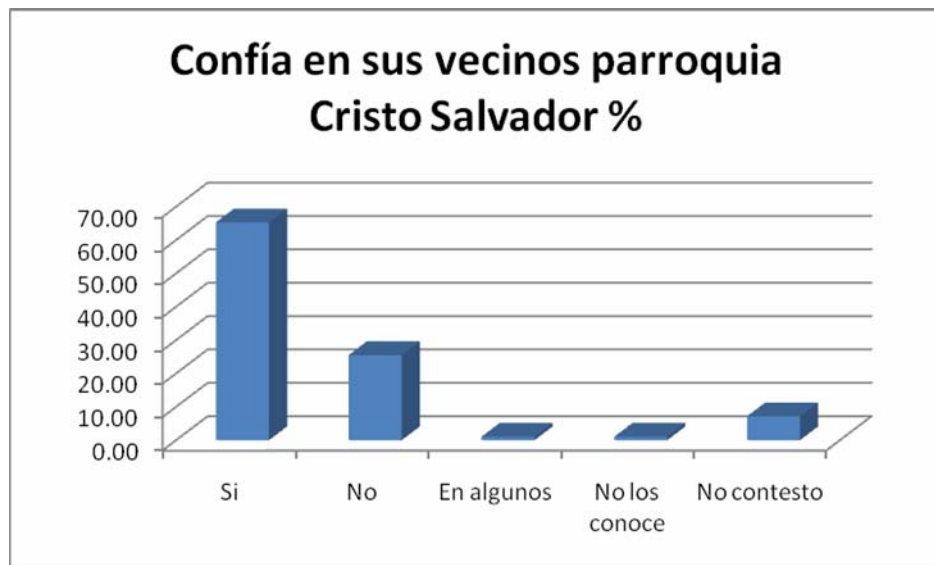


#### *Parroquia Cristo Salvador*

En la parroquia de Cristo Salvador encontramos que es un poco menor el grado de desconfianza del promedio general bajó ligeramente.

<b>CONFIA EN SUS VECINOS PARROQUIA CRISTO SALVADOR</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	64	65.31
No	25	25.51
En algunos	1	1.02
No los conoce	1	1.02
No contesto	7	7.14
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

Sin embargo el grado de confianza es menor al general.



*Parroquia de la Asunción de María*

Mientras que en esta parroquia hay mayor nivel de confianza que en el general y menor el grado de desconfianza.

CONFIA EN SUS VECINOS PARROQUIA LA ASUNCION DE María		
Respuesta	F	%
Si	35	70.00
No	12	24.00
No contesto	3	6.00
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Quizá haya más prácticas de colaboración y participación entre los miembros del barrio o colonias. Y por lo tanto quizá más integrados.



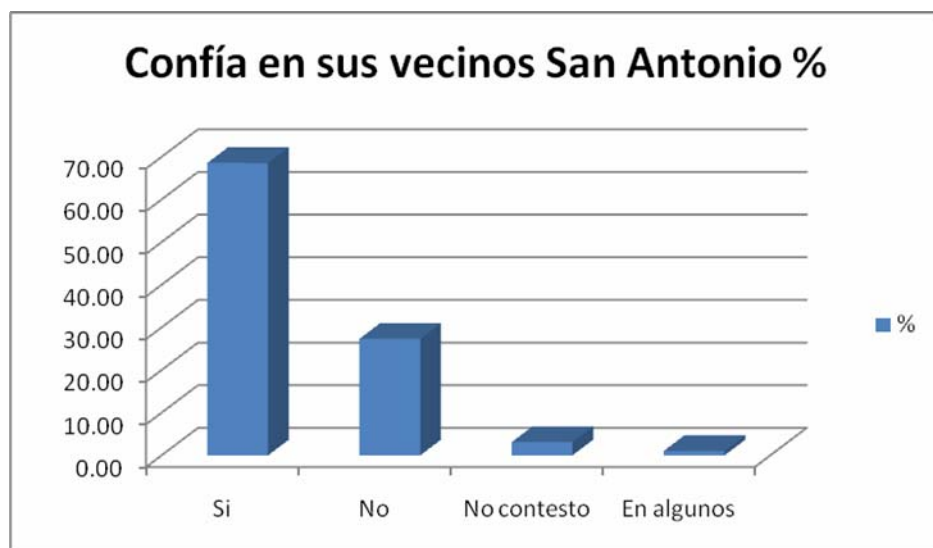
#### *Parroquia de San Antonio*

Este es uno de los barrios más viejos y populares de Celaya, con muchas tradiciones desde el barrio de Tierras Negras con un pasado Otomí y con una vida comunitaria muy activa.

<b>CONFIA EN SUS VECINOS PARROQUIA SAN ANTONIO</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	133	68.56
No	53	27.32
No contesto	6	3.09
En algunos	2	1.03
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>100</b>

Muestra que si hay un grado de confianza un poco por encima del general, pero también nos dice que hay un grado de desconfianza comparativamente mayor que deteriora las relaciones y quizá la convivencia entre sus miembros. Los problemas como ya se dijeron puede ser los robos, la delincuencia, las drogas con un escenario socioeconómico desfavorable que poco puede apoyar a las clases bajas.

Es necesario volver a reconstituir la confianza por medio de actividades comunitarias en la localidad y la colaboración, para que se pueda buscar una plataforma distinta a la tendencia actual de deterioro social. Tenemos que hacer mucho por Celaya. ¿Qué podemos hacer?



### Tipos de conflictos más frecuentes entre los vecinos

El objetivo es conocer desde las percepciones de los habitantes los conflictos entre los vecinos. Los resultados nos muestran los comportamientos de las problemáticas en general.

La pregunta en que se basó este estudio fue de opción múltiple:

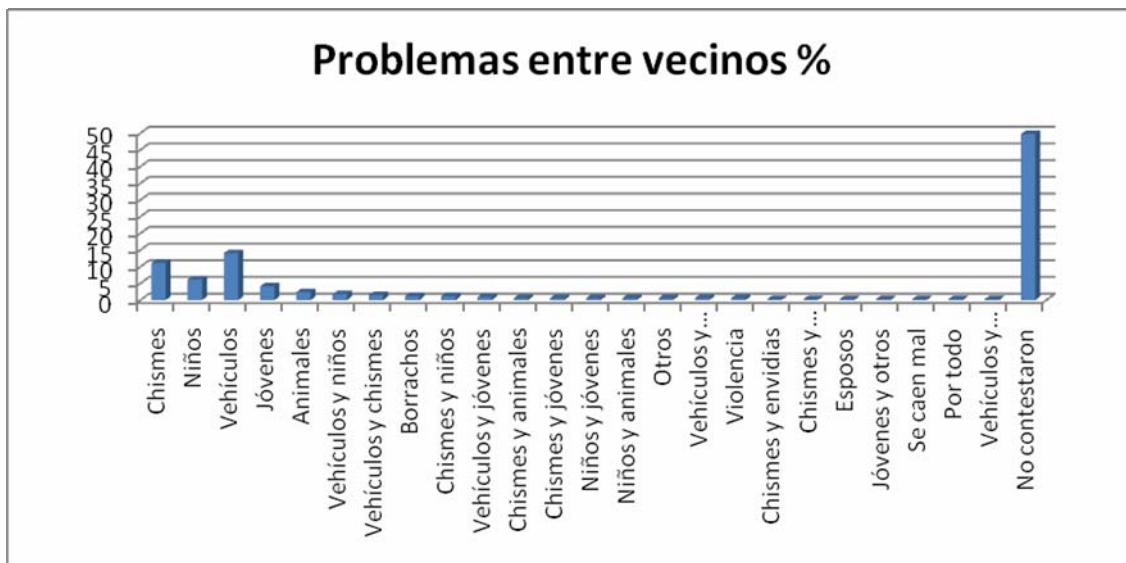
¿Los conflictos más frecuentes entre vecinos es por?:

Vehículos\_\_\_\_\_ Niños\_\_\_\_\_ Esposos\_\_\_\_\_ Jóvenes\_\_\_\_\_ Chismes\_\_\_\_\_  
Violencia intrafamiliar \_\_\_\_\_ Animales\_\_\_\_\_ Otros\_\_\_\_\_

El resultado se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3 Tipos de conflictos más frecuentes entre vecinos

Respuesta	F	%
Chismes	38	11.11
Niños	21	6.14
Vehículos	48	14.04
Jóvenes	14	4.09
Animales	8	2.34
Vehículos y niños	6	1.75
Vehículos y chismes	5	1.46
Borrachos	4	1.17
Chismes y niños	4	1.17
Vehículos y jóvenes	3	0.88
Chismes y animales	2	0.58
Chismes y jóvenes	2	0.58
Niños y jóvenes	2	0.58
Niños y animales	2	0.58
Otros	2	0.58
Vehículos y animales	2	0.58
Violencia	2	0.58
Chismes y envidias	1	0.29
Chismes y violencia intrafamiliar	1	0.29
Esposos	1	0.29
Jóvenes y otros	1	0.29
Se caen mal	1	0.29
Por todo	1	0.29
Vehículos y agresión	1	0.29
No contestaron	170	49.71
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>100%</b>



### *Chisme*

De acuerdo a los resultados los problemas más frecuentes entre vecinos son los chismes 15.48%, sabemos que los chismes son información sobre las personas que se difunde de manera mal intencionada que genera conflictos entre las personas.

El chisme se construye en la comunicación informal para hablar de un tercero, la mayoría de ellos tiene como intención la difamación, en otros casos se construye a través de la desinformación, los supuestos, la ignorancia y sobre todo los prejuicios.

El chisme es una figura comunicacional muy común en nuestra cultura, donde no se exige argumentación racional, ni escrutinio de los supuestos donde se fundamenta el juicio.

Romper el chisme en los procesos comunicacionales implica postura ética de búsqueda de la verdad, responsabilidad sobre los actos de habla, así como encaramiento de responsabilidad ante el referido.

El chisme se maneja en el rumor (como comunicación informal), el rumor desde el punto de vista poder, jugaba un papel importante en las formas culturales de resistencia (en los grupos subalternos), sin embargo, en los juegos de los campos sociales en México es muy dañino, se utiliza más con personas de la misma clase y con formas de reproducción

cultural nocivas: mostrar los defectos, adjudicar o asignar elementos o valores que no tiene la persona referida, cuyo efecto es alterar el capital simbólico de ella (prestigio, confianza, convivencia, armonía, etcétera). También en las estructuras de poder se utiliza encubiertamente el chisme para manejar y manipular los sentidos.

Uno de los peores casos que genera el chisme es el estigma (ver Goffman 2003) que marca a las personas (identidad) de algún valor negativo, las excluye, en algunos casos las limita, desfaculta, excluye o confina en ciertas prácticas y espacios.

En pocas palabras el chisme daña no solo a las personas directamente afectadas, sino mina la red de relaciones de las personas. El daño social del chisme es necesario evaluarlo: cuantos malentendidos, asesinatos, rupturas afectivas, divorcios, suicidios, peleas, despidos, renunciaciones, quebrantamientos, desconfianzas, antipatías, guerras, etcétera habrán generado.

Hay una anécdota sobre el impacto negativo que genera socialmente el chisme a través de una metáfora para hacer una analogía: Un sacerdote dejó de penitencia a una persona chismosa subir a la torre con una almohada de plumas y cuando estuviera arriba tenía que esparcir todas las plumas, la penitencia sería bajar y recoger todas las plumas, el ejemplo permite ilustrar la disipación del daño, lo peor de la realidad es que todavía es más dañina cuando se reproduce el chisme entre las personas (no solo una). No solo es la difusión, sino la alteración, que como el juego del teléfono descompuesto que cada vez tiene adjudicado más atributos (inexistentes) de alguien o de algo.

Hay una novela de Umberto Eco denominada Baudolino, donde trata de una persona fantaseaba transformaba con sus sueños la realidad (para bien), el chisme hace lo contrario transforma desde una plataforma imaginaria la realidad (para mal).

Otra anécdota me la platicaron de los ambientes universitarios, que en la facultad de psicología (paradójico) no duraban los directores en México, porque el chisme rápido los desprestigiaba y con ellos la inconformidad de la comunidad, hasta que cierto día llegó un director que puso como regla la siguiente *“Si vas a contar algo de otra persona, y si eres*

*capaz de sostenerlo frente a ella, dímelo, pero si me vas a decir algo que no lo vas a sostener, mejor no me lo digas”...*, ese director duró más de 10 años en el puesto.

El chisme tiene el nivel más bajo de opinión (doxa), para romper la dinámica se requiere de reforzar el racionalismo (en la vida cotidiana), exigir la argumentación y la fundamentación de las razones, destacar la importancia de las fuentes, valorar la búsqueda de la verdad, hablar con prudencia, mesura y responsabilidad, es decir, medir la lengua.

Claro, la valoración social de la verdad. En otro caso, encarar las posturas, evitar el rumor formalizando el medio de comunicación y la oportunidad de réplica. La educación y sobre todo el espíritu científico, puede contribuir a romper con estos vicios culturales.

### ***Falta de espacios, falta de proyectos de formación y recreación***

Los niños como problemas suman el 10.22%, los niños no son problema, el problema es que faltan espacios y proyectos para los niños, si comparamos otras naciones, por ejemplo, europeas, Estados Unidos, China o Japón encontraremos que se está trabajando sobre los futuros artistas, científicos, atletas o ciudadanos. Nosotros los mexicanos queremos personas responsables, creativas, activas,... ¿Con quién estamos trabajando, para construir ese futuro?, pocas son las actividades y los espacios que se realizan con este horizonte y se privilegia a los ricos que son una minoría. ¿Y la mayoría de niños y de jóvenes?, Los jóvenes representan el 6.13% de los problemas.

### ***Falta de cultura urbana, infraestructura y biofilia***

Otro de los conflictos es el de los vehículos 19 %, por la falta de lugares para estacionarse, ya que en los lugares muy concurridos como son escuelas o oficinas públicas, donde se da más este problema, porque llegan los padres a recoger a sus hijos a la escuela o bien a alguna oficina de gobierno a realizar trámites rápidos o simplemente a hacer una consulta y se estacionan en las entradas a cocheras de las personas que viven en esas zonas provocando enfado en los propietarios. La falta de cultura vial, también la falta de infraestructura urbana, sobre todo en ciertos barrios donde las calles son muy angostas. Nos faltan áreas verdes. Los seres humanos no somos los únicos animales en el mundo, por suerte, tenemos que aprender a vivir con otros animales en las mejores condiciones de existencia, los animales representan el 4.08%.



### ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?

Tabla 4 ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?

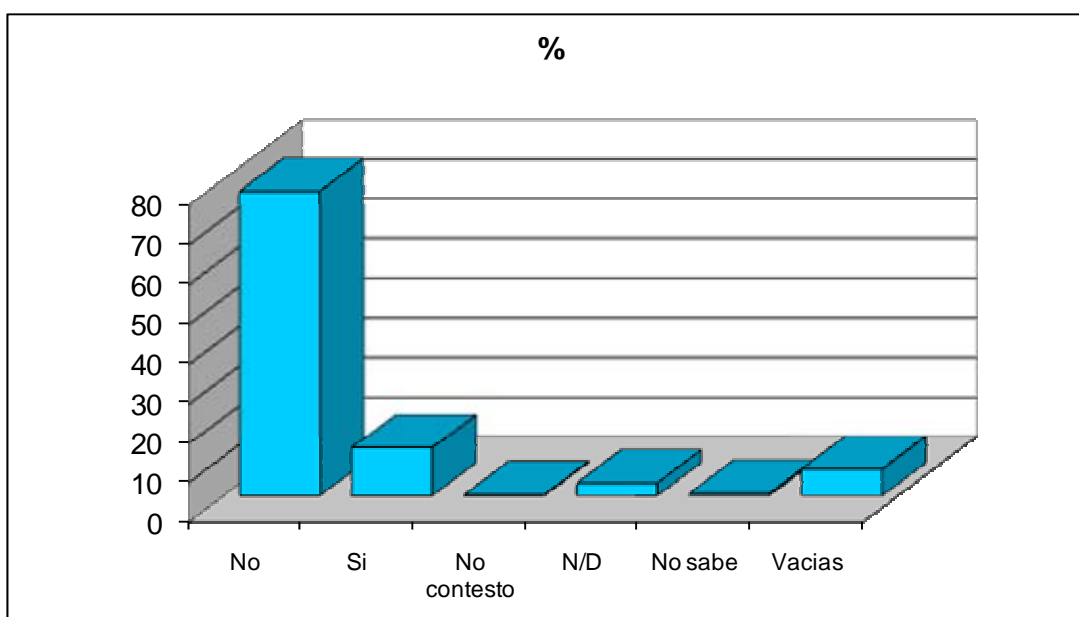
Respuesta	F	%
No	263	76.90
Si	42	12.28
No contesto	1	0.29
N/D	11	3.22
No sabe	2	0.58
Vacías	23	6.73
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>100%</b>

De las 342 encuestas realizadas en las tres comunidades encuestadas nos cuenta que la mayoría de las personas no cuentan con asociaciones. Hace falta organización por parte de los colonos para constituir las y nombrar un representante pero muchas veces no se da por la falta de tiempo, o porque no se quieren ver comprometidos y sobre todo por la falta de interés de los vecinos.

Otro de los factores que influye son las clases sociales ya que estas asociaciones de colonos se constituyen principalmente en fraccionamientos cerrados teniendo como objetivo el mejoramiento del lugar y requieren de cooperaciones económicas para llevarlas cabo.

Es más común que existan asociaciones en fraccionamientos cerrados que en las colonias con escasos recursos económicos. Falta organización barrial.

Grafica 1 ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?



En esta grafica se muestra que solo el 12.28% cuentan o perteneces a alguna asociación de su colonia.

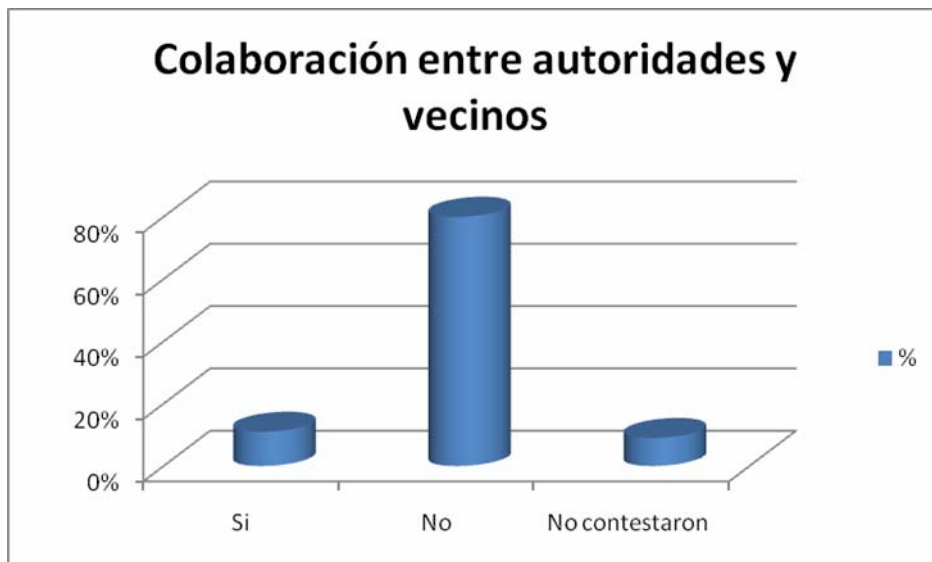
### ¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?

De las 342 encuestas realizadas se obtuvo que solo 37 personas encuestadas respondieron que si tenían colaboración por parte de las autoridades o del municipio, en comparación con las personas que respondieron que No, siendo la mayoría con 273, hay una diferencia considerable entre ambas respuestas. Esta falta de colaboración se ve reflejada en los barrios ya que algunas calles se encuentran pavimentadas, no cuentan con servicios de alumbrado público y vigilancia.

Tabla 5 Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?

Situación	F	%
Si	37	11%
No	273	80%
No contestaron	32	9%
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>100%</b>

Grafica 2 ¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?



El grado de porcentaje de las personas que ven estas deficiencias en sus barrios es el 80%, situación que es preocupante para Celaya.

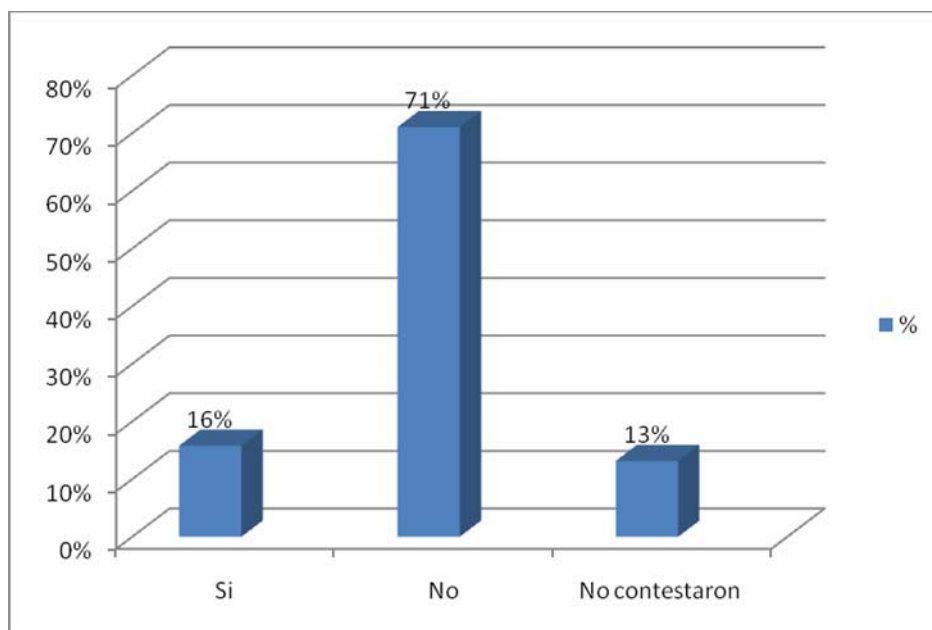
### ¿Han recibido apoyo en los barrios?

Observando las respuestas que dieron las 342 personas encuestadas en relación al apoyo que reciben de las autoridades o de los grupos de colonos nos damos cuenta que este apoyo no ha sido el que los ciudadanos esperan ya que solo 54 personas son las que reciben apoyos representando el 16% del total; la ayuda que han recibido son: becas, apoyos por parte de programas sociales, despensas, etc. En la siguiente tabla se muestran los porcentajes de las personas que han recibido algún apoyo por parte de las autoridades.

Tabla 19 ¿Han recibido apoyo de algún programa social?

Respuesta	F	%
Si	54	16%
No	243	71%
No contestaron	45	13%
Total	342	100%

Grafica 3 ¿Han recibido apoyo de algún programa social?



### Tipos de apoyo

**Becas.** Es una ayuda financiera que ayuda a los estudiantes que quieren realizar estudios. Puede ser en una entidad pública, empresas u organizaciones no gubernamentales, cuyo fin

es contribuir a elevar el nivel del recurso humano. Hay diferentes tipos de becas; algunas existen para facilitar el pago de la educación, otras dirigidas para cubrir los gastos personales, otras para las matrículas, otras para investigación, etc.

Becas: hijos (Entrevista 11, col. Insurgentes, hombre, soltero, 23 años, profesionista)

**Contigo Vamos.** Es definido en una página de gobierno como: *“Es un programa desarrollado por el gobierno de Guanajuato “Contigo Vamos a la Escuela”, teniendo como finalidad el sueño de muchos niños y jóvenes por tener una superación académica. Es un apoyo económico que los jóvenes requieren para comprometerse y empeñarse en ser mejores estudiantes, mejores hijos, mejores ciudadanos, y en definitiva, mejores personas. Este programa se enfoca de una manera preferencial hacia las familias con mayores necesidades económicas y poniendo especial énfasis en los niveles educativos donde se presenta una mayor deserción”*.<sup>8</sup>

Contigo vamos (Entrevista 325, col. Las Américas, mujer, casada, 66 años)

**Liconsa.** Es una empresa de participación estatal mayoritaria, industrializa leche de elevada calidad y la distribuye a precio subsidiado en apoyo a la nutrición de millones de mexicanos, especialmente de niños de hasta 12 años, de familias en condiciones de pobreza, contribuyendo así a su adecuada incorporación al desarrollo del país mediante el apoyo a la alimentación de familias en condiciones de pobreza patrimonial, con leche de excelente calidad, a precio subsidiado, fundamentalmente para niños de hasta 12 años.<sup>9</sup>

Leche liconsa (Entrevista 184, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 42 años, secundaria)

**Oportunidades.** Oportunidades es un programa integral que tiene como objetivo apoyar a las familias que viven en condición de pobreza extrema, con el fin de incrementar las capacidades de sus integrantes y ampliar sus alternativas para alcanzar mejores niveles de bienestar, a través del mejoramiento de opciones en educación, salud y alimentación, además de contribuir a la vinculación con nuevos servicios y programas de desarrollo que propicien el mejoramiento de sus condiciones socioeconómicas y de calidad de vida.

**Seguro Popular.** El Seguro Popular forma parte del Sistema de Protección Social en Salud, el cual busca otorgar cobertura de servicios de salud, a través de un aseguramiento público

---

<sup>8</sup><http://becas.seg.guanajuato.gob.mx/espíritu.html>

<sup>9</sup><http://www.liconsa.gob.mx/liconsa/texto.jsp?contentid=1235&version=1&channel=liconsa&sectorid=16>

y voluntario, para aquellas personas de bajos recursos que no cuentan con empleo o que trabajan por cuenta propia y que no son derechohabientes de ninguna institución de seguridad social. Los integrantes de las familias afiliadas al Sistema de Protección Social en Salud a través del Seguro Popular tendrán acceso a los servicios médico-quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios que satisfagan de manera integral las necesidades de salud.<sup>10</sup>

**Hospital (Entrevista 10, col. Insurgentes, hombre, casado, 69 años, primaria)**

**INSEN.** Es parte de un programa del gobierno federal diseñado para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos adultos mayores. Ofrece beneficios para todos los mexicanos y los residentes legales (incluyendo extranjeros) que sean mayores de 60 años. Los descuentos y servicios dependen del lugar donde se vive y de su disponibilidad. En algunos lugares los adultos mayores reciben tarifas con 50% de descuento en los camiones urbanos y en los de pasajeros para viajar fuera de la ciudad (aunque a veces el límite de asientos permitidos es de dos); descuentos en el pago del predial y en el recibo del agua, en algunas farmacias, restaurantes entre otros. “Muchos laboratorios y hospitales entran también en el programa de descuentos, incluso dentistas y oftalmólogos. Estos beneficios son válidos en todo el país.”<sup>11</sup>

**INSEN (Entrevista 84, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, primaria)**

**Tabla 21 Tipos de apoyo que han recibido las comunidades**

<b>Tipo de Apoyo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<i>Becas</i>	11	20%
<i>Contigo vamos</i>	1	2%
<i>Liconsa</i>	2	4%
<i>Oportunidades</i>	20	37%
<i>Seguro Popular</i>	6	11%
<i>INSEN</i>	2	4%
<i>No contestaron</i>	12	22%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

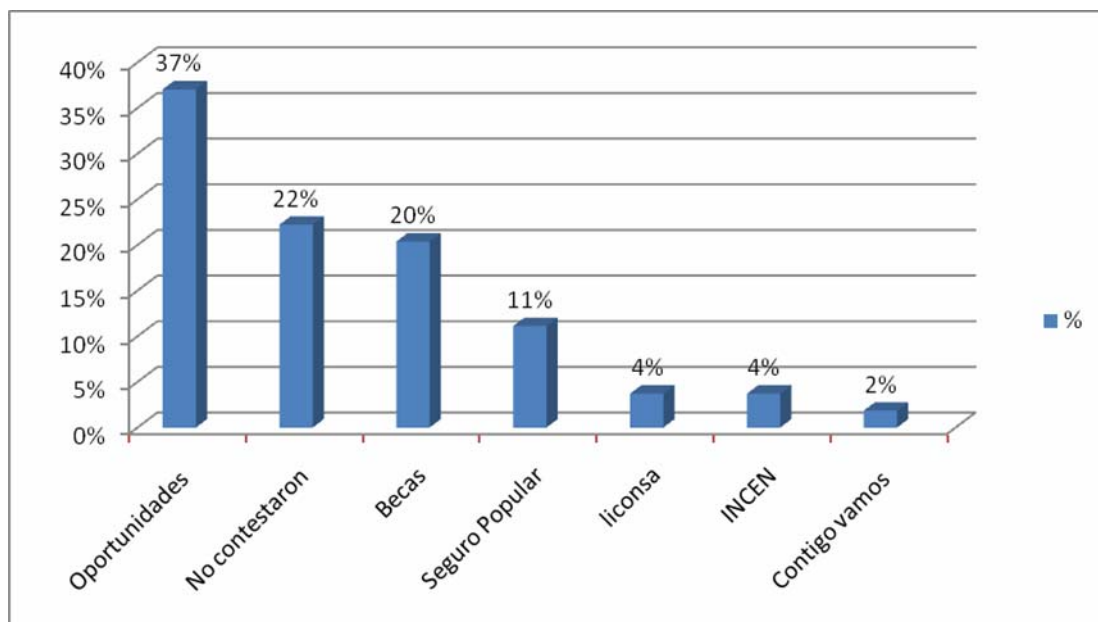
Como podemos observar, el 78% de las personas encuestadas reciben algún tipo de apoyo subsidiado por el gobierno, por ejemplo el programa de Oportunidades y Seguro Popular se otorga a las personas con más falta de recursos, teniendo en consideración que existe un gran porcentaje de pobreza en nuestro país. Consideramos que es necesario que haya más unión y organización entre los integrantes de cada comunidad para ejercer mayor presión a

<sup>10</sup> [http://www.seguro-popular.salud.gob.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13&Itemid=38](http://www.seguro-popular.salud.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=13&Itemid=38)

<sup>11</sup> [http://www.atencionsanmiguel.org/archives/comm\\_2009\\_mar\\_27\\_esp.html](http://www.atencionsanmiguel.org/archives/comm_2009_mar_27_esp.html)

las autoridades y lograr que sean escuchados y brinden los apoyos necesarios teniendo como consecuencia una mayor calidad de vida.

Grafica 4 Tipos de apoyo que han recibido las comunidades



¿Qué tipo de valores propones para mejorar las relaciones con tus vecinos?

Para tratar de comprender este punto, se realizó la siguiente pregunta abierta *¿Qué valores propones para mejorar las relaciones interpersonales con los vecinos?*

Las respuestas se agruparon en categorías operacionales de acuerdo a la naturaleza de las mismas.

### **Amor, amistad, armonía y confianza**

Amor: Es un concepto muy amplio que se refiere a la afinidad de las personas según los puntos de vista de cada uno. También se puede interpretar como un sentimiento, relacionado con el afecto y el apego que resulta de una serie de emociones, experiencias y actitudes.

Amor (Entrevista 143, col. Las Américas, mujer, casada, 55 años)

Amistad: El término se relaciona con el afecto que existe entre las personas. Se habla de amistad cuando existe un sentimiento compartido entre dos personas de confianza, respeto, afecto y empatía.

Amistad, amor, comprensión (Entrevista 191, Tierras negras, hombre, casado, 54 años, preparatoria)

Armonía: Relación de concordancia, acuerdo y respeto que se da entre dos o más personas.<sup>12</sup>

Armonía (Entrevista 293, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)

Confianza: Es la seguridad o esperanza firme que alguien tiene de otro individuo o de algo.<sup>13</sup>

Confianza (Entrevista 127, barrio del zapote, hombre, casado, 49 años, preparatoria).

### **Convivencia y compañerismo**

Convivencia: Es una forma de vivir con los otros, que éticamente se debe de escoger desde muy joven las formas de relaciones positivas o negativas con las personas. Para la convivencia positiva es necesario el respeto, el amor, entre otros debemos tolerar costumbres de otras personas.<sup>14</sup>

Convivencia (Entrevista 76, barrio del zapote, mujer, viuda, 95 años, primaria)

Compañerismo: Significa el buen trato y la ayuda que debe existir entre nosotros.

Compañerismo y trabajando (Entrevista 322, col. Las Américas, hombre, unión libre)

---

<sup>12</sup> <http://diccionario.sensagent.com/armon%C3%ADa/es-es/>

<sup>13</sup> <http://definicion.de/confianza/>

<sup>14</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Amor>

**Comunicación:** Es el compartir ideas e información entre dos o más personas de una sociedad, comunidad, grupo etc.

Comunicación (Entrevista 36, col. Santa teresita, hombre, casado, 60 años, secundaria)

### **Respeto y Tolerancia.**

Respeto: Se da valorando a la persona, así como a los demás.

Respeto, (Entrevista 197, tierras negras, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

Tolerancia: Es el respeto que se tiene a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias. Es la actitud de una persona respecto a aquello que es diferente de sus valores. También es la capacidad de escuchar y aceptar a los demás, comprendiendo el valor de las distintas formas de entender la vida.<sup>15</sup>

Tolerancia (Entrevista 57, col. Paseo del campestre, mujer, 40 años, preparatoria)

**Educación:** Es proceso de aprendizaje para saber cómo actuar y comportarnos en la sociedad, ayudando a las personas a convivir en ella.

Educar a los hijos e inculcarles que tengan respeto (Entrevista 181, col. Delicias, hombre, casado, 55 años)

**Honestidad:** Es una forma de vivir congruente entre lo que se piensa y lo que se hace, es tener un comportamiento adecuado, correcto, justo y desinteresado.

Honestidad (Entrevista 243, col. Centro, mujer, casada.)

**Valores religiosos – espirituales:** Hay una relación entre los valores y la moralidad de las personas y vivir conforme a ellos, algunos de ellos son : esperanza, confianza en dios, la fe, el amor, la caridad, solidaridad, justicia, responsabilidad, respeto a los padres, crítica constructiva, aprovechamiento del tiempo, lucha interior, dialogo, convivencia, paciencia, la familia, saber hablar, saber callar, Agradecimiento, reconocimiento, desprendimiento, civismo, servicio a dios y los demás, Generosidad, unidad, amistad, valor de la oración, perdón, fortaleza, trabajo, humildad, alegría cristiana, felicidad, fidelidad. Basadas en algunos casos en tradiciones cristianas católicas en el decálogo bíblico.

Espirituales (Entrevista 93, col. Insurgentes, mujer, viuda, 48 años, primaria).

## **Resultados**

La mayoría<sup>16</sup> de las personas considera que los valores que permiten mejorar las relaciones entre vecinos son el **respeto y la tolerancia** con el 41%. La demarcación que se hace enfática, es precisamente la base de la convivencia racional, entender que hay un “otro” y

---

<sup>15</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Tolerancia>

<sup>16</sup> Se tomó como referencia del 100%, solo las 225 respuestas contestadas.



ese “otro”, puede ser distinto a uno. ¿Cómo se puede establecer relación a alguien distinto? Con diferente formación, gusto, educación, religión, preferencia sexual, etcétera.

Entender que hay otro, diferente, distinto, quizá como si mismo, reconocerlo y considerar que mientras haya respeto puede haber coexistencia, en el momento más maduro es amar a tu prójimo (próximo) como a ti mismo, principio ético que da oportunidad a la expresión identitaria distinta y está dispuesto a entender lo que no es uno.

Muchas veces se confundió la aceptación con el riesgo a la extinción o a la conversión, la mejor manera de conservar la identidad era matando al otro, por eso, existía un miedo a la diferencia, se llamaba al cierre de filas y de razones por grupos a los que uno pertenecía, esto generó exterminio, xenofobia, narcisismo social (diría Fromm), ceguera colectiva.

Nos dimos cuenta que no hay un solo camino, ni un solo proceso, que hay muchos procesos, diversidad en un universo, y también descubrimos que hay algo de nosotros o de común en ellos, por muy lejanos que parezcamos, más aún cuando somos migrantes y caminamos en tierras extrañas vemos cosas que son distintas pero hay ciertas similitudes. Actualmente la mayor muestra de civilidad es la tolerancia y el respeto, saber que somos una sociedad con múltiples identidades y una pluralidad cultural. Recordemos que somos más de 56 identidades étnicas en México, de las cuales sabemos poco de nuestros hermanos, somos más de 120 grupos lingüísticos, somos más de una religión, somos más de un territorio, somos más que una especie antropocéntrica, somos más que 11 pueblos, existimos más de 8 países en el mundo, y que la belleza está en esa diversidad.

Tabla 25 Valores que son necesarios para mejorar las relaciones entre los vecinos.

Valores	F	%
Amor, amistad, armonía y confianza	10	4%
Convivencia y compañerismo	30	13%
Comunicación	56	25%
Respeto y tolerancia	93	41%
Educación	2	1%
Honestidad	2	1%
Valores religiosos / espirituales	4	2%
No hay problemas	28	12%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>

¿Qué tanto estamos preparados para entender al otro?

Para educarnos en esa diversidad, para convivir en esa diversidad, para construir con esa diversidad.

Para saber que existimos necesitamos comunicarnos (25%) unos y otros, parece obvio, pero realmente ¿hay medios para todos?, los mercados lingüísticos son solo para las personas públicas: ricos, funcionarios, políticos, deportistas, vedettes, artistas de televisión. Las personas comunes ¿Qué expresan? Y ¿Dónde se expresan?, poco sabemos del próximo. Aparte, rara vez nos escuchamos (con atención), fuera de los rituales de mantenimiento comunicativo: ¿Estás ahí?, ¡Sigo aquí!.

La vida cotidiana absorbe con múltiples actividades, pero exige por un lado puntualidad y eficiencia, la disponerse a convivir (13%) es fundamental para ser y tener amigos y compañeros en las múltiples relaciones, para no vivir en un conglomerado desértico, aislado, incomprendido.

El amor, la amistad y la confianza (4%) se tejen, se construyen, se generan en la interacción no se dan solo por sí mismas, no se establecen a capricho de las personas, son procesos que se ganan en los actos sociales afectivos.

Trabajar para hacer comunidad es generar confianza (redes- capital social), dar- hacer respeto, comprender, aprender y actuar con el otro. Preparar, formar y abrir criterio en la dialógica, dar-se en el compromiso de construir el mejor de los mundos posibles.

Esta pregunta fue muy importante porque ante una realidad cruda, el papel de la utopía nos permite re- pensarnos de muchas otras maneras, tener la conciencia de la orientación nos permite con todos sus límites: re-inventarnos. ¿Por qué no?

Grafica 5 Valores que son necesarios para mejorar las relaciones entre los vecinos.



En la grafica anterior se muestra el nivel de cada unos de los valores que las personas encuestadas consideran que son los que se deben de practicar en nuestra sociedad, para llegar a una convivencia más armónica y de confianza.

## Propuestas de las personas para resolver problemas de la comunidad

En esta parte analizaremos las propuestas que hacen los vecinos sobre los problemas de la comunidad. Se analizaron 342 cuestionarios, de los cuales para esta pregunta solo contestaron 200, de las parroquias Cristo el Salvador, Asunción de María, San Antonio / Tierras Negras. El objetivo es saber las propuestas que hacen los habitantes.

Tabla 6 Propuestas de los vecinos ante los problemas

Que sugieres para resolver los problemas en tu comunidad o entre los vecinos		
Propuesta	F	%
Organización vecinal	80	23.39
Mas vigilancia	28	8.19
Educación y cuidado con los hijos	18	5.26
Seguridad	18	5.26
Que quiten a los vendedores de droga	14	4.09
Vialidad	5	1.46
Centros recreativos	4	1.17
Fomentar valores	4	1.17
Que se termine la corrupción	4	1.17
Comunicación familiar	3	0.88
Defensa propia	3	0.88
Que las mamás no vean tele	2	0.58
Instalación de alumbrado publico	2	0.58
Inconformarse con las autoridades	2	0.58
Convivencia con las autoridades	2	0.58
Centros de rehabilitación	2	0.58
Limpieza municipal	1	0.29
Mantenerse al margen de los problemas	1	0.29
Acercarse a dios	1	0.29
Pena de muerte	1	0.29
Respeto	1	0.29
Eficiencia de las autoridades	1	0.29
Responsabilidad individual	1	0.29
Ser más cuidadosos	1	0.29
Cambio de residencia	1	0.29
No tiene sugerencias	3	0.88
N/C	139	40.64
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>58.43</b>

La propuesta común que hace una persona de cada cinco aproximadamente es Organización Vecinal, ya se empieza adquirir experiencias en seguridad, con el programa mi vecino te vigila, donde la misma comunidad está al pendiente de que no asalten las casas, tienen un kit de silbatos, tienen una agenda de teléfonos de los vecinos, el coordinador de vecinos y el coordinador de la colonia tiene contacto con la guardia municipal. Las parroquias

empiezan a tener diversas ofertas de actividades, pero es necesario reactivar la vida del barrio, como los torneos de futbol, las festividades con sus bailes, representaciones de teatro popular, la música, etcétera. Más autogestivas por parte de la comunidad y con mayor proyección de desarrollo social, salud, cultural y económico.

El segundo aspecto es la vigilancia, ya que esta no es suficiente sobre todo para robos y asaltos, también pensemos que hay un fondo social, y que por mucho que ceresisemos, policiaizar o militarizar a Celaya, necesitamos atender las necesidades sociales.

Educación y cuidado con los hijos, efectivamente hace falta cuidarlos y educarlos de manera abierta, crítica y solidaria. Seguridad social es más amplia de seguridad contra la delincuencia.

Que quiten a los vendedores de drogas, es una de las demandas de la gente 4.09% y a los grupos extorsionadores que mucha gente sabe donde operan, no es difícil localizarlos como en los tianguis. ¿Habrá contubernio con las autoridades?

¿A quién le importa México realmente?, no se puede vivir con terror, en pobreza e ignorancia. ¿A quién le interesa que las cosas se queden así?

Hace falta centros recreativos para que la juventud canalice su talento y energía.

Que las mamás no se enajenen viendo las tana-novelas, que degradan la representación de la mujer, que hace de forma ideologizada a una eterna persona sufrida, que se resuelve todo con el matrimonio con un rico.

Hablar de defensa propia, parecería que el Estado fallido no puede cumplir con los fines sociales, bueno, preparémonos no para seguir fomentando la violencia, pero si para ir cambiando el juego y la perspectiva del mundo, país, barrio en que se habita.

La propuestas sugeridas por la mayoría de las personas es la organización entre ellos para formar algún tipo de asociación o para exigir a las autoridades más vigilancia siendo esta la segunda propuesta que aclama la sociedad dado el incremento de robos y delincuencia a la que se enfrentan continuamente en sus comunidades.

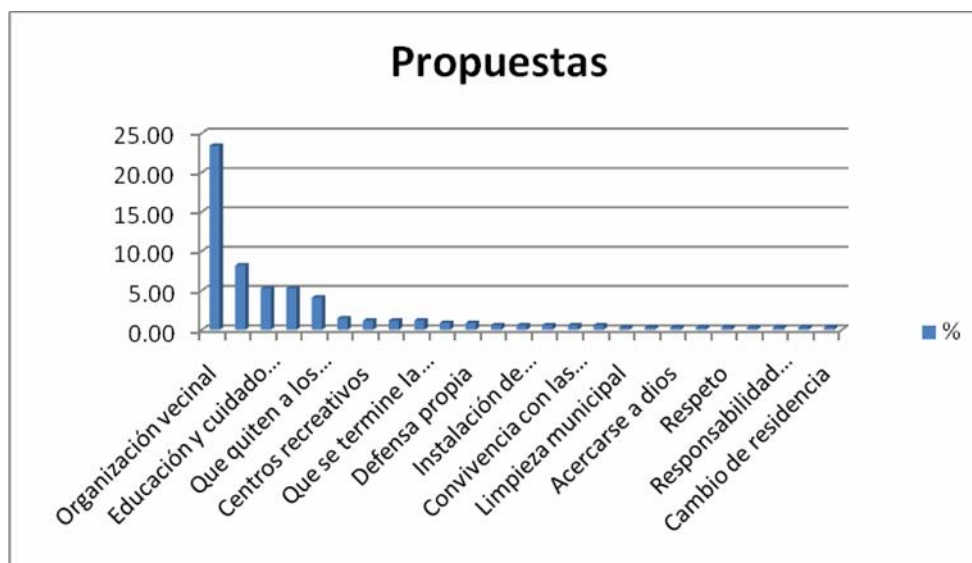
Pero claramente se observa que es necesaria la colaboración de todos, incluyendo autoridades para poder resolver el problema.

Nos damos cuenta que existen muchos problemas en nuestra comunidad, entre otros los robos, delincuencia organizada, pandillerismo y vandalismo, drogadicción, alcoholismo

siendo estos los que ocurren con mayor frecuencia, originando que las personas se sientan inseguros en sus comunidades.

Estos problemas se originan principalmente por la situación económica que vive el país, así como la falta de oportunidades y fomento a la educación, espacios culturales, deportivos y recreativos para los jóvenes principalmente.

Gráfica 3 Propuestas de la comunidad para resolver los problemas



### *Bibliografía*

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática de México INEGI (2000) *Scince*.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática de México INEGI (2004)

Anuario Estadístico de Guanajuato Tomo I. México.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática de México INEGI (2002) Perfil

Sociodemocrático Guanajuato. XII Censo Genrerel de Población y Vivienda 2000.

México.

Rice, Philip, F. (1997) Desarrollo humano, estudio del ciclo vital. 2º Editorial Prentice – hall hispanoamericana, s.a. México.

Segundo Escobedo y Contreras Soto:(2009) *Estudio documental sobre aspectos demográficos - territorial de las parroquias en Celaya*, Edición electrónica gratuita.

ISBN-13: 978-84-692-7646-4 No. Registro: 09/115937 Texto completo en

[www.eumed.net/libros/2009d/609](http://www.eumed.net/libros/2009d/609)

Valenzuela, José y Salles, Vania. (Coordinadores) (1998) Vida familiar y cultura contemporánea. Editorial CONACULTA/ Culturas populares. México.

## Anexo de información

### *¿Qué problema es más grave en tu comunidad?*

#### *Drogas*

Alude a consumo de drogas

Drogadicción (Entrevista 15, col. Insurgentes, hombre, casado, 74 años)

Drogadicción (Entrevista 16, Aquiles Serdán, hombre, casado, 49 años, secundaria venta de drogas (Entrevista 30, col. Insurgentes, mujer, viuda)

Drogadicción e impunidad (Entrevista 31, col. Insurgentes, mujer, casada, 42 años)

Otro de los problemas que hay con referencia a las drogas es su distr

Venta de drogas (Entrevista 11, col. Insurgentes, hombre, soltero, 23 años, profesionista)

Venta de droga (Entrevista 43, col. Insurgentes, hombre, soltero, 16 años, secundaria)

Drogadicción (Entrevista 44, col. Insurgentes, hombre, casado, 57 años)

Droga (Entrevista 48, col. Las Insurgentes, hombre, casado 39 años, preparatoria)

Cuando hablan de drogadicción (Entrevista 60, col. Insurgentes, hombre, casado, 60 años, primaria)

Drogas y peleas (Entrevista 62, col. Insurgentes, mujer, casada, 38 años,)

Drogadicción (Entrevista 78, barrio del zapote, mujer, soltera, 38 años)

Drogadicción (Entrevista 93, col. Insurgentes, mujer, viuda, 48 años, primaria)

Drogas (Entrevista 95, col. Insurgentes, mujer, casada, 56 años, primaria)

Peleas y drogadicción (Entrevista 96, col. Insurgentes, mujer, casada, 37 años, secundaria)

Drogadicción (Entrevista 101, col. Insurgentes, mujer, viuda, 66 años, primaria)

Drogadicción (Entrevista 102, col. Insurgentes, mujer, casada, 33 años, licenciatura)

La drogadicción (entrevista 111, barrio del zapote, mujer, casada, 36 años, preparatoria)

La droga e inseguridad (Entrevista 122, barrio del zapote, mujer, casada, 60 años)

Drogas y alcohol (Entrevista 145, col. Las Américas, hombre, 34 años, preparatoria)



Droga (Entrevista 161, col las Américas, hombre, casado 21 años, secundaria)

Drogadicción (Entrevista 171, col delicias, mujer, soltera, 22 años, primaria)

La drogadicción (Entrevista 176, col. Delicias, hombre, 52 años, primaria)

Drogadicción (Entrevista 177, col. Delicias, mujer, soltera, 10 años, primaria)

Drogadicción e inseguridad (Entrevista 181, col. Delicias, hombre, casado, 55 años)

La droga y el alcohol (Entrevista 183, col. Insurgentes, mujer, casada, 43 años)

La drogadicción (Entrevista 190, san Antonio, hombre, casado, 63 años, doctorado)

Drogadicción (Entrevista 218, col. Las Américas, mujer, casada, 33 años, secundaria)

Drogadicción en la vía (Entrevista 246, col. Centro, hombre, casado, 40 años, preparatoria)

Drogadicción, robos (Entrevista 263, col. Centro, hombre, 56 años, preparatoria)

Robo y Drogadicción (Entrevista 271, col. Centro, hombre, viudo, 71 años, primaria)

Drogadicción, alcoholismo (Entrevista 278, col. Centro, hombre, casado, 54 años, preparatoria)

Drogadicción y Robos (Entrevista 284, col. Centro, mujer, 60 años, primaria)

Drogadicción, alcoholismo, pandillerismo al tren (Entrevista 290, col. Centro, mujer, soltera, 30 años, secundaria)

Drogadicción (Entrevista 291, col. Centro, hombre, casado, 51 años, técnico en contaduría)

Drogadicción y alcoholismo (Entrevista 308, col. Las Américas, hombre, casado, 31 años, primaria)

Drogadicción y alcoholismo (Entrevista 309, col. Las Américas, hombre, casado, 34 años, secundaria)

Droga (Entrevista 310, col. Las Américas, hombre, casado, 73 años, primaria)

La drogadicción, robos, pandillerismo (Entrevista 312, Col. Las Américas, hombre, casado, 52 años, secundaria)

Drogadicción y alcoholismo (Entrevista 319, col. Las Américas, mujer, viuda, 65 años,)

Drogadicción y robos (Entrevista 320, col. Las Américas, hombre, casado, 35 años, secundaria)

Drogadicción y alcoholismo (Entrevista 327, col. Las Américas, hombre, unión libre, 64 años)

Drogadicción y alcoholismo (Entrevista 331, col. Las Américas, mujer, casada, 58 años, secundaria)

La prostitución y drogadicción (Entrevista 334, col. Las Américas, mujer, casada, 72 años, primaria)

En México existe un nivel muy elevado de jóvenes que son consumidores de drogas que asilan entre los 15 y 20 años. Según cifras del Consejo Nacional contra las adicciones (CONADIC), en 2002 había 203 mil adictos y en seis años la cifra creció a 361 mil. A pesar de que el gobierno federal promueve los golpes dados al narcotráfico con su campaña “para que la droga no llegue a tus hijos” la realidad es que cada día son más los consumidores, hacen falta programas dirigidos a la prevención.

Algunos de los factores que pueden llevar a los jóvenes a consumirla son la autoestima negativa, tener amigos que la consumen, reprimir sus sentimientos, problemas familiares como la falta de comunicación con los padres, maltrato o abandono entre otros.

Las drogadicción es uno de los problemas más graves en los barrios de Cristo el Salvador y Tierras negras representan el 12.28% de su población.

### *Robos*

Robos, pandillerismo (Entrevista 2, Tierras negras, mujer, casada, 38 años, Secundaria)

Robos (Entrevista 3, Tierras negras, mujer, casada, 68 años, Primaria)

Robos (Entrevista 10, col. Insurgentes, hombre, casado, 69 años, primaria)

Robos (Entrevista 14, col. Insurgentes, mujer, casada, 34 años, preparatoria)

Robos (Entrevista 29, col. Insurgentes, hombre, 72 años, primaria)

Robos, Robos (Entrevista 21, col. Santa Teresita, mujer, casada, 48 años, secundaria)

Pleitos y robos (Entrevista 87, barrio del zapote, mujer, viuda 64 años, primaria)

Robos (entrevista 103, barrio del zapote, mujer, viuda, 53 años, carrera comercial)

Robos (Entrevista 148, col. Las Américas, mujer, soltera, 35 años, profesionista)

Robos (Entrevista 149, col. Las Américas, hombre, soltero, 24 años, preparatoria)

Robos (Entrevista 153, 20 de noviembre, hombre, casado, 45 años, licenciatura)

Robos (Entrevista 154, col. Las Américas, mujer, casada, 60 años, secundaria)

Los robos (Entrevista 170, col. Delicias, hombre, casado, 50 años, primaria)

Rateros (Entrevista 175, col. Delicias, mujer, casada, 46 años,)

Rateros (Entrevista 186, col. Paseo del campestre, hombre, soltero, 19 años, preparatoria)

De repente robo a los coches (Entrevista 194, tierras negras, Hombre, casado, 44 años, Profesionista)

Los robos y asaltos (Entrevista 202, tierras negras, hombre, casado, 58 años, primaria)

Robos (Entrevista 216, col. Las Américas, hombre, viudo, 55 años, secundaria)

Robos, asaltos (Entrevista 229, col. Centro,)

Ruido, robos (Entrevista 230, col. Centro,)

Robos (Entrevista 232, col. Centro, mujer, soltera, secundaria)

Robos (Entrevista 236, col. Centro, hombre, casado, 32 años, profesionista)

Robos (Entrevista 238, col. Centro, mujer)

Robos, asaltos (Entrevista 239, col.centro, hombre, casado, 68 años)

Robos (Entrevista 245, col. Centro. Mujer, separada, 52 años, primaria)

Robos (Entrevista 256, col. Centro, mujer, casada, 45 años, primaria)

Robos (Entrevista 283, col. Centro, mujer, soltera, 47 años, preparatoria)

Robos, drogadicción (Entrevista 286, col. Centro, hombre, casado, 52 años, primaria)

Robo (Entrevista 303, col. Las Américas, hombre, casado)

Robos (Entrevista 321, col. Las Américas, hombre, casado, 56 años, primaria)

Robos (Entrevista 322, col. Las Américas, hombre, unión libre,)

Robo (Entrevista 325, col. Las Américas, mujer, casada, 66 años)

Que hay mucho ratero (Entrevista 328, col. Las Américas, hombre, casado, 38 años, secundaria)

Robos, alcoholismo (Entrevista 333 col. Las Américas, mujer, casada, 40 años)

Robo (Entrevista 341, col. Las Américas, casado, 67 años, normal superior)

Robos al tren ((Entrevista 342, col. Las Américas, mujer).

Rateros (Entrevista 47, col. Insurgentes, mujer, casada, 53 años)

### *Robo al tren*

Robo al tren (Entrevista 36, col, Santa teresita, hombre, casado, 60 años, secundaria)

Robo al tren (Entrevista 40, col. Santa Teresita, hombre, casado, 38 años, preparatoria)

Robos al tren (Entrevista 136, col. Centro, hombre, viudo, 60 años, primaria)

Robo al tren (Entrevista 140, col. Las Américas, mujer, viuda, 64 años, primaria)

Robo al tren (Entrevista 222, col. Las Américas, hombre, casado, 75 años,)

Robo al tren (Entrevista 223, col. Centro, hombre, casado, 65 años, primaria)  
Robo al tren (Entrevista 247, col. Centro, mujer, casada, 72 años, preparatoria)  
Robo del tren y delincuencia (Entrevista 329, col. Las Américas, mujer, casada,  
Robo al tren y drogadicción (Entrevista 338, col. Las Américas, mujer, casada, 38 años, secundaria)  
Robo al tren (Entrevista 339, col. Las Américas, mujer,)  
Robo al tren (Entrevista 340, col. Las Américas, hombre, soltero, 18 años, primaria)

#### *Robo a casa habitación*

Robo a casa habitación (Entrevista 59, col. Paseo del campestre, mujer, casada, 40 años, secundaria)  
Que se metan a robar (entrevista 61, col. Insurgentes, hombre, casado, 64 años, primaria)

#### *Robos y Drogas*

Robos y drogadicción (Entrevista 151, col. 20 de noviembre, mujer, casada, 25 años, secundaria)  
Drogadicción, robo, vagancia y vengativos (Entrevista 304, col. Las Américas, mujer, viuda, 60 años, primaria)  
Los robos y la drogadicción (Entrevista 315, col. Las Américas, hombre, soltero, 52 años, primaria)  
Robos y drogadicción (Entrevista 135, co. Centro, mujer, casada, 66 años, primaria)  
Drogadicción y robos (entrevista 155 col. Las Américas, mujer, casada, 37 años,)

Robo se define como la apropiación indebida de algo ajeno, contra la voluntad de su poseedor.

Los vecinos de los barrios de Cristo el Salvador, la Asunción y San Antonio nos explican que después de la drogadicción el segundo problema más grave en su comunidad es el robo. México ocupa el primer lugar en agresiones y robo con violencia perpetrada con arma de fuego, y está entre los primeros lugares en porcentaje de delitos no denunciado y no registrado oficialmente.

Estos datos fueron revelados por la Encuesta Internacional sobre Criminalidad y Victimización, proyecto auspiciado por la ONU que se inicio en 1989.

### *Pandillerismo*

Pandillerismo (Entrevista 32, col. Insurgentes, mujer, casada, 43 años, primaria)

Pandillas (Entrevista 38, col. Santa teresita, hombre, casado, 76 años)

Pandillerismo (Entrevista 39, col. Santa teresita, hombre, casado, 56 años)

Pandillerismo (Entrevista 49, col. Insurgentes, mujer, 44 años, primaria)

Pandillerismo, drogadicción y alcoholismo (Entrevista 50, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 37 años)

Pandillerismo (Entrevista 54, col. Paseo del campestre, Hombre, casado, 38, secundaria)

Pandillerismo (Entrevista 55, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 40 años, primaria)

Vandalismo o pandillerismo (Entrevista 56 Col. Paseo del campestre, hombre, casado, 41 años, preparatoria)

Pandillerismo (Entrevista 57, col. Paseo del campestre, mujer, 40 años, preparatoria)

Pandillerismo (Entrevista 70, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, secundaria)

Pandillerismo (Entrevista 88, barrio del zapote, mujer, casada, 55 años)

Pandillerismo (Entrevista 89, col insurgentes, mujer, viuda, 74 años)

Pandillerismo (Entrevista 90, col. Insurgentes, hombre, casado, 59 años, secundaria)

Pandillerismo (Entrevista 92, col. Insurgentes, mujer, viuda, 86 años)

Pandillerismo (Entrevista 107, barrio del zapote, hombre, casado, 53 años, ingeniero industrial)

Los jóvenes que toman en el fraccionamiento en las noches (Entrevista 123, barrio del zapote, hombre, casado, 64 años, secundaria)

Pandillerismo (Entrevista 143, col. Las Américas, mujer, casada, 55 años)

Jóvenes vagos (Entrevista 178, col. Delicias, mujer)

Las pandillas de jóvenes (Entrevista 180, col. Delicias, hombre, casado, 51 años, secundaria)

Pandillerismo (Entrevista 209, col. Las Américas, mujer, casada, 57 años, secundaria)

Pandillerismo (entrevista 214, col. Las Américas, mujer, casada 35 años)

Pandillerismo (Entrevista 217, col. Las Américas, mujer, 38 años, primaria)

Pandillerismo (Entrevista 220, col. Centro, mujer, viuda, 68 años,)

Pandillerismo (Entrevista 259, col. Centro, mujer, casada, 36 años, preparatoria)

Pandillerismo (Entrevista 269, col. Centro, mujer, casada, 73 años, primaria)

Pandillerismo (Entrevista 313, col. Las Américas, mujer, casada, 26 años, carrera comercial)

Pandillerismo (Entrevista 314, col. Las Américas, hombre, 34 años, secundaria)

Pandillerismo (Entrevista 318, col. Las Américas, hombre, casado, 50 años)

Pandillerismo y robo (Entrevista 323, col. Las Américas, mujer, 62 años)

Pandillerismo, alcoholismo y drogadicción (Entrevista 330, col. Las Américas, hombre, casado, 41 años, secundaria)

Pandillerismo (Entrevista 335, col. Las Américas, mujer, soltera, 15 años, secundaria)

Pandillerismo (Entrevista 20, col. Santa Teresita, hombre, soltero, 37 años)

### *Pandillas y drogas*

Pandillas y drogas (Entrevista 8, Col. Insurgentes, hombre, casado, 83 años, primaria)

Pandillas y drogas (Entrevista 9, Col. Insurgentes, hombre, casado, 45 años, secundaria) pandillas y drogas (Entrevista 27, col. Insurgentes, hombre, casado, 35 años,

Pandillas y drogas (Entrevista 28, col. Insurgentes, hombre, casado, 35 años, primaria)

El pandillerismo y drogadicción (Entrevista 94, col. Insurgentes, mujer, casada, 39 años)

Pandillerismo, drogadicción (Entrevista 98, col. Insurgentes, mujer, casada, 53 años., primaria)

Pandillerismo, drogadicción, vagancia (Entrevista 100, col. Insurgentes, hombre, casado, 45 años, secundaria)

Pandillerismo y drogadicción (Entrevista 152, privada ramos Millán, mujer, casada, 39 años, primaria)

Drogas, alcohol, pandillas (entrevista 206, col. Centro, hombre, casado, 78 años)

Droga, pandillas, alcohol (Entrevista 207, col, centro, hombre, viudo, 64 años, primaria)

Pandillerismo/drogadicción (Entrevista 208, col. Las Américas, mujer, casada, 39 años, secundaria)

Drogadicción, pandillerismo (Entrevista 211, col.las Américas, hombre, viudo 70 años, primaria)

Drogadicción, pandillerismo (Entrevista 212, col. Las Américas, mujer, viuda, 72 años, primaria)

Drogadicción, pandillerismo (Entrevista 219, col. Las Américas, mujer, casada, pandillerismo (Entrevista 220, col. Centro, mujer, viuda, 68 años,) 52 años, primaria)  
Drogadicción, pandillerismo y alcoholismo (Entrevista 221, col. Centro, mujer, 51 años, primaria)  
Pandillerismo y drogadicción (Entrevista 274, col. Centro, hombre, soltero, 21 años, profesionista)

#### *Pandillas y robos*

Pandillerismo y rateros (Entrevista 52, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 44 años, primaria)  
Drogas y pandillas (Entrevista 144, col. Las Américas, mujer, soltera, 17 años, secundaria)  
Pandillerismo y robos (Entrevista 156, col. Las Américas, mujer, soltera, 20 años, preparatoria)  
Pandillerismo y robos (Entrevista 157, col. Santos degollado, mujer, secundaria)  
Rateros y pandillerismo (Entrevista 174, col. Delicias, mujer, unión libre, 50 años, primaria)

#### *Vandalismo*

Vandalismo (Entrevista 306, col. Las Américas, mujer, casada, 39 años)  
Vandalismo (Entrevista 307, col. Las Américas, hombre, viudo, 59 años,)  
Vandalismo (Entrevista 225, col. Centro hombre, casado, 72 años)  
Vandalismo, robo (Entrevista 250, col. Centro, hombre, casado, 62 años,)  
Vandalismo (Entrevista 71, barrio del zapote, mujer, soltera, secundaria)  
Vandalismo (Entrevista 80, barrio del zapote, hombre, casado, 29 años, primaria)  
Vandalismo (Entrevista 106, barrio del zapote, hombre, soltero, 15 años, preparatoria)  
Vandalismo, rateros, (Entrevista 65, barrio del zapote, mujer, soltera, 40 años, profesional)  
Vandalismo y drogadicción (Entrevista 215, col. Las Américas, mujer, viuda, 63 años,)  
Grafiteros (Entrevista 294, col. Centro, hombre, casado, 75 años, primaria)

Otro problema que se da en estas comunidades es el pandillerismo y vandalismo el cual se encuentra fuera de control y es que en algunas ocasiones estos jóvenes se encuentran drogados o aprovechan la ocasión para cometer ilícitos como lo comento el pasado mes de

septiembre el director de seguridad pública de la ciudad. Dijo que los llamados limpiaparabrisas son un problema de riesgo para los conductores ya que muchas veces traen en las botellas gasolina que la rocían a los parabrisas amenazando con prenderle fuego al vehículo si no le entregas el dinero o pertenencias.

### *Peleas*

Pleitos entre jóvenes (Entrevista 179, col. Delicias, mujer, soltera, 19 años, secundaria)

Las peleas (Entrevista 191, Tierras negras, hombre, casado, 54 años, preparatoria)

### *Delincuencia*

Delincuencia (Entrevista 73, barrio del zapote, mujer, soltera, 55 años, secundaria)

Delincuencia juvenil (Entrevista 85, barrio del zapote, hombre, casado, 60 años, secundaria)

La delincuencia (Entrevista 112, barrio del zapote, mujer, casada, 61 años, primaria)

Mucha delincuencia (Entrevista 117, barrio del zapote, hombre, casado, 64 años)

Delincuencia, drogadicción, pandillerismo (Entrevista 121, barrio del zapote, mujer, 49 años, profesionista)

Delincuencia (Entrevista 210, col. Las Américas, mujer, soltera, 33 años, secundaria)

Delincuencia (Entrevista 265, col. Centro, mujer, viuda, primaria)

Delincuencia (Entrevista 268, col. Centro, mujer, soltera, 69 años, primaria)

### *Delincuencia organizada*

Zetas y narcos (Entrevista 35, col. Paseo del campestre, hombre, casado 47 años, secundaria)

### *Falta de vigilancia*

Vigilancia policiaca (Entrevista 34, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 35 años, primaria)

Poca vigilancia y venta de droga (Entrevista 41, col. Insurgentes, mujer, viuda, 77 años)

La falta de vigilancia (Entrevista 42, col. Insurgentes, mujer, casada, 40 años, primaria)



No hay vigilancia. (Entrevista 68, barrio del zapote, hombre, casado, 58 años, primaria)

Falta de vigilancia (entrevista 141, col. Las Américas, mujer, viuda, 65 años, primaria)

No hay vigilancia (Entrevista 160, col. Las Américas, hombre, viudo 53 años)

Falta de vigilancia (Entrevista 227, col. Centro, mujer)

Vecinos vigilantes (Entrevista 192, mujer, casada, 65 años, profesionista)

Vigilancia (Entrevista 299, col. Américas, mujer, soltera, 19 años, preparatoria)

Falta de vigilancia (Entrevista 301, col. Américas mujer, casada, 75 años)

No hay vigilancia (Entrevista 332, col. Las Américas, mujer, casada, 36 años, primaria)

### *Inseguridad*

Inseguridad (Entrevista 4, Tierras negras, mujer, casada, 50 años, Preparatoria)

Inseguridad (Entrevista 7, Col. Insurgentes, hombre, 43 años)

Inseguridad (Entrevista 22, col. Santa Teresita, hombre, casado, 38 años, primaria)

Inseguridad (Entrevista 24, col. Insurgentes, mujer, casada, secundaria)

inseguridad (Entrevista 26, col. Insurgentes, hombre, casado, 60 años) poca

Inseguridad (Entrevista 72, barrio del zapote, mujer, casada, 24 años, secundaria)

Inseguridad (Entrevista 77, barrio del zapote, hombre, viudo, 77 años, primaria)

Inseguridad (Entrevista 81, barrio del zapote, mujer, casada, 33 años, primaria)

Inseguridad (Entrevista 83, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Inseguridad (Entrevista 91, col. Insurgentes, hombre, casado, 68 años)

La inseguridad (Entrevista 109, barrio del zapote, mujer, divorciada, 31 años, secundaria)

La inseguridad (Entrevista 119, barrio del zapote, mujer, casada, 37 años, primaria)

Inseguridad (Entrevista 120, barrio del zapote, mujer, soltera, 50 años, primaria)

Inseguridad (Entrevista 130, col las Américas, hombre, 48 años, profesionista)

Inseguridad (Entrevista 166, col. Delicias, mujer, soltera, 14 años, primaria)

La inseguridad (Entrevista 197, tierras negras, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

Inseguridad (Entrevista 226, col. Centro, hombre, casado,)

Inseguridad (Entrevista 228, col. Centro, hombre, casado,)

Inseguridad (Entrevista 231, col. Centro, hombre, casado,)

Inseguridad (Entrevista 234, col. Centro,)

Inseguridad (Entrevista 235, col. Centro, hombre, casado, 63 años, primaria)  
 Inseguridad (Entrevista 237, col. Centro,)  
 Inseguridad (Entrevista 242, col. Centro,)  
 Inseguridad (Entrevista 243, col. Centro, mujer, casada.)  
 Inseguridad (Entrevista 248, col. Centro, mujer, casada, 73 años, primaria)  
 Inseguridad y robos (Entrevista 277, col. Centro, mujer, casada, 48 años, preparatoria)  
 Inseguridad (Entrevista 282, col. Centro, mujer, casada, 34 años, secundaria)  
 Inseguridad, robo (Entrevista 285, col. Centro, mujer, casada, 29 años, profesionista)  
 Inseguridad (Entrevista 288, col. Centro, mujer, soltera, 60 años, secundaria)  
 La inseguridad (Entrevista 317, col. Las Américas, mujer, casada, 38 años, secundaria)  
 Inseguridad (Entrevista 324, col. Las Américas, soltera, 42 años, primaria)

Otro de los problemas graves en estas comunidades es la inseguridad la cual representa el 9% del total de las 342 encuestas realizadas. La gente ya no puede salir tranquilamente debido al alto índice de robos y violencia.

#### *Vialidad*

La falta de topes (Entrevista 12, col. Insurgentes, mujer, viuda, 81 años,)  
 Carreritas de motos, el trafico no es apto para la colonia (Entrevista 33, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 55 años)  
 Los muchachos que andan en motos en la noche circulando a gran velocidad (Entrevista 51, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 29 años, carrera técnica)  
 Carros (Entrevista 251, col. Centro, hombre, casado, 79 años, preparatoria)  
 Vialidad (Entrevista 262, col. Centro, hombre, casado, 38 años, profesionista)  
 Tráfico (Entrevista 292, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)  
 Tráfico (Entrevista 293, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)  
 Estacionamiento (Entrevista 113, barrio del zapote, hombre, casado, 37 años, preparatoria)

#### *Alcoholismo*

Alcoholismo (Entrevista 53, col. Paseo del campestre, Mujer, casada, 38, Secundaria)  
 Que ya no haya tanto alcoholismo (Entrevista 167, col. Delicias, hombre, unión libre, 85 años)

Vandalismo y alcoholismo (Entrevista 185, Col. Paseo del campestre, mujer, casada, 39 años, preparatoria)

Alcoholismo, vandalismo (Entrevista 213, col las Américas, mujer, casada, 75 años,)

Apatías, económicos, alcoholismo. Desempleo, indiferencia en los jóvenes (Entrevista 193, San Antonio, hombre, casado, 59 años, primaria)

Alcoholismo y pandillas (Entrevista 302, col. Las Américas, mujer)

Muchos mariguanas y borrachos (Entrevista 316, col. Las Américas, hombre, casado, 41 años, secundaria)

### *Alumbrado publico*

Iluminación (Entrevista 67, barrio del zapote, mujer, casada, 58 años, primaria)

Alumbrado (Entrevista 224 col. Centro, mujer, casada, 55 años, preparatoria)

Alumbrado y vigilancia (Entrevista 244, col. Centro, mujer, casada, 41 años, preparatoria)

Luz y vigilancia (Entrevista 249, col. centro, mujer, casada, 35 años, preparatoria)

### *Todos los problemas*

Todo (Entrevista 69, barrio del zapote, hombre)

Robos, droga, alcoholismo, prostitución, saqueo al tren (Entrevista 158, col. Las Américas, mujer, soltera, 22 años, preparatoria)

La droga, alcoholismo y la delincuencia (Entrevista 164, col. Insurgentes, mujer, casada, 50 años, primaria)

La drogadicción, el pandillerismo, el alcoholismo y desintegración familiar

La drogadicción, peleas, robo al tren (Entrevista 337, col. Las Américas, mujer, unión libre, 63 años)

Todo (Entrevista 46, col. Insurgentes, mujer, viuda, 76 años)

### *Bares*

La existencia de bares cerca de la parroquia (Entrevista 84, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, primaria)

### *Los Niños*

Los niños (Entrevista 105, bario del zapote, hombre, viudo, 78 años)

Que los niños andan mucho en la calle (Entrevistas 114, barrio del zapote, hombre, casado, 50 años, preparatoria)

#### *La alimentación*

La alimentación (Entrevista 110, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

#### *Escándalos*

Escandalo con musica (Entrevista 131, col. Las Américas, mujer, casada, 41 años, licenciatura)

Escándalo con música (Entrevista 150, col. 20 de noviembre, mujer, soltera, 32 años, licenciatura)

Los muchachos que hay aquí (Entrevista 172, col. Delicias, mujer, casada, 26 años, preparatoria)

#### *No hay control de los padres con sus hijos*

Que los papás no tienen control de sus hijos (Entrevista 168, col. Delicias, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

#### *Contaminación ambiental*

La contaminación de la basura (Entrevista 199, col. Centro, mujer, 40 años, secundaria)

Las moscas del tren (Entrevista 326, col. Las Américas, mujer,)

#### *Valores familiares*

Falta de valores en los jóvenes (Entrevista 240, col. Centro,)

Pocos valores (Entrevista 253, col. Centro, hombre, casado, 54 años, maestría)

### ¿Confía en sus vecinos?

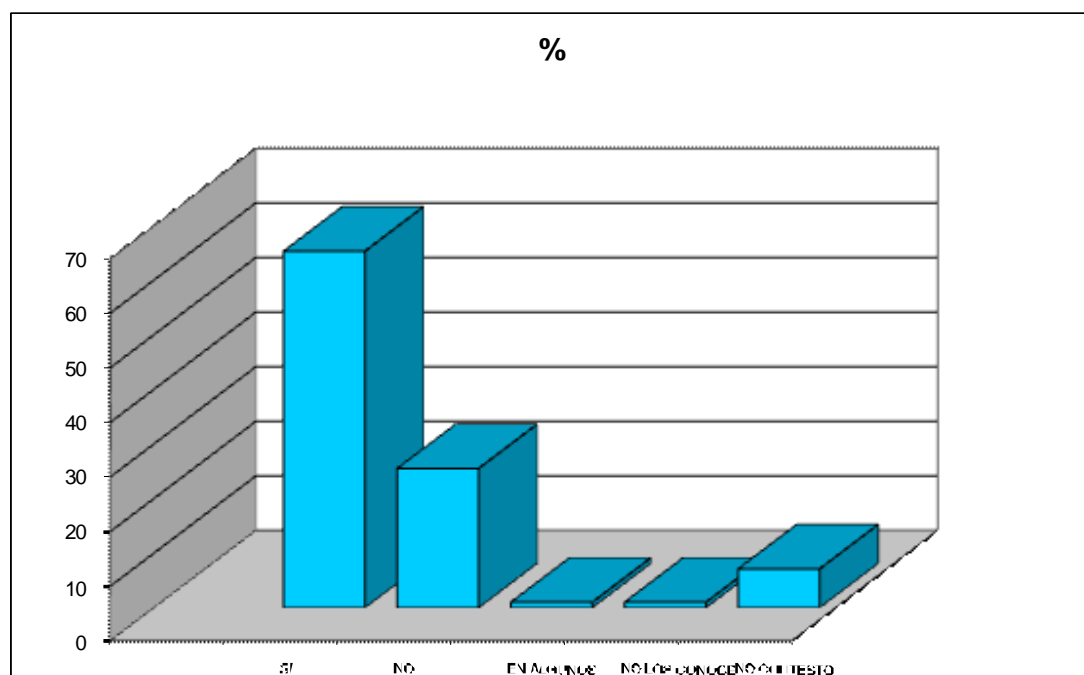
De las 342 encuestas realizadas a los vecinos de los barrios de Cristo el Salvador, La Asunción de María y San Antonio se obtuvo que el 67.84% respondieron que si confían en sus vecinos, el 26.32% respondió que no confían en sus vecinos y solo 0.29% contesto que no los conoce por lo que la mayoría de los vecinos si tiene comunicación entre ellos y tratan de apoyarse mutuamente, el 4.67 se abstuvo en contestar.

### Confianza entre los vecinos del barrio Cristo el Salvador

Tabla 7 ¿Confía en sus vecinos?

Respuesta	F	%
Si	64	65.31
No	25	25.51
En algunos	1	1.02
No los conoce	1	1.02
No contesto	7	7.14
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

Grafica 6 ¿Confía en sus vecinos?



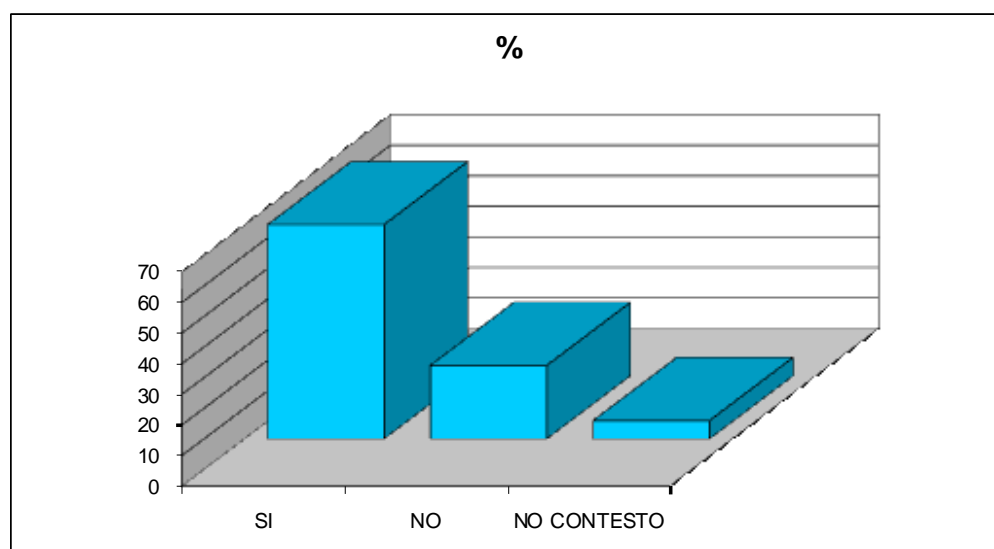
En esta parroquia de Cristo Salvador el 65.31% si confía en sus vecinos mientras que el 25.51% no lo hace, solo el 1.02% no los conoce. Y el 7.14 no contesto.

#### Confianza entre los vecinos del barrio la Asunción de María

Tabla 8 ¿Confía en sus vecinos?

Respuesta	F	%
Si	35	70.00
No	12	24.00
No contesto	3	6.00
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Grafica 7 ¿Confía en sus vecinos?



En la parroquia de la Asunción de María el 70% si confía en sus vecinos, el 24% contesto que no y el 6% no los conoce. En esta parroquia si tienen una buena comunicación entre ellos. Solo el 6% no contesto.

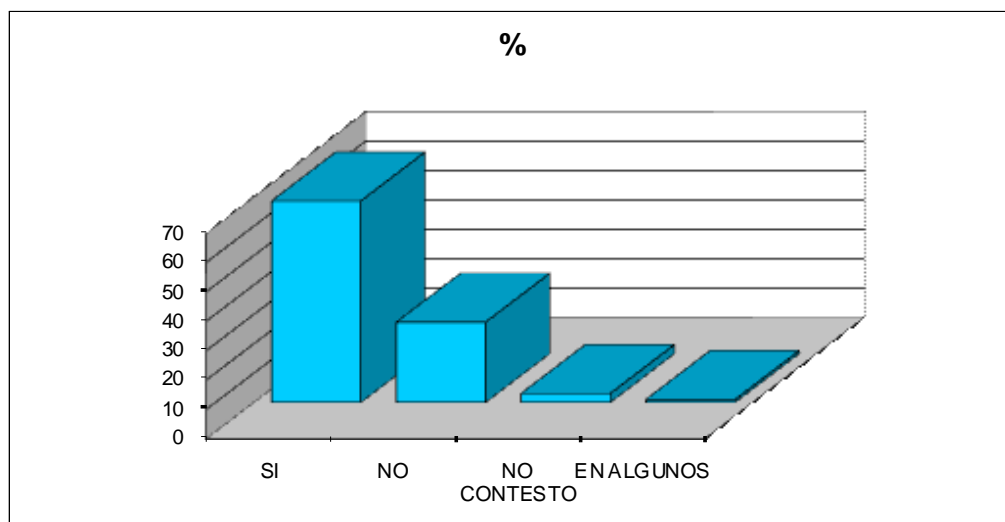
#### Confianza entre los vecinos del barrio de San Antonio

Tabla 9 ¿Confía en sus vecinos?

Respuesta	F	%
Si	133	68.56
No	53	27.32

No contesto	6	3.09
En algunos	2	1.03
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>100</b>

Grafica 8 ¿Confía en sus vecinos?



confianza en  
ndieron que

#### *Tipos de conflictos más frecuentes entre los vecinos*

Los tipos de conflictos más comunes entre los vecinos de las comunidades de Cristo el salvador, la Asunción y tierras negras se pon por chismes y la vialidad por mencionar los más altos en porcentaje.

Tipos de de conflictos más frecuentes del barrio de Cristo el Salvador

Tabla 10 Tipos de conflictos más frecuentes entre los vecinos

Respuesta	F	%
Animales	2	2.04
Chismes	16	16.33
Chismes y jóvenes	1	1.02
Esposos	1	1.02
Jóvenes	3	3.06
Niños	11	11.22
Niños y jóvenes	2	2.04
Ninguno	2	2.04
Otros	2	2.04
Chismes y niños	1	1.02

Vehículos	14	14.29
Vehículos y chismes	2	2.04
Vehículos y niños	3	3.06
Vacías	38	38.78
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

En la parroquia de Cristo el Salvador los conflictos más graves se dan por los chismes seguidos por los vehículos y los niños.

#### Tipos de conflictos del barrio de la Asunción de María

Tabla 11 Tipos de Conflictos más frecuentes entre los vecinos

<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Animales	1	2.00
Chismes	3	6.00
Jóvenes	1	2.00
Niños	6	12.00
Niños y jóvenes	1	2.00
Ninguno	4	8.00
Chismes y niños	2	4.00
Vehículos	9	18.00
Vehículos y chismes	1	2.00
Vacías	19	38.00
Vehículos y animales	2	4.00
Violencia	1	2.00
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

En cuanto a la parroquia la Asunción de María el problema o conflicto más común es por los niños el cual representan un 12% ya que los padres por lo regular no ponen cuidado con ellos y los dejan solos en la calle. Un 18% es por el transito vehicular.

#### Tipos de conflictos del barrio de San Antonio

Tabla 12 Tipos de conflictos más frecuentes entre los vecinos

<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Animales	5	2.58
Chismes	19	9.79
Chismes y jóvenes	1	0.52
Jóvenes	10	5.15
Niños	4	2.06
Niños y jóvenes	1	0.52
Ninguno	54	27.84
Otros	1	0.52



Vehículos	25	12.89
Vehículos y chismes	2	1.03
Vehículos y niños	3	1.55
Vacías	8	4.12
Borrachos	4	2.06
Violencia	1	0.52
Chismes y animales	2	1.03
Chismes y envidias	1	0.52
N/A	43	22.16
No contesto	2	1.03
Se caen mal	1	0.52
Por todo	1	0.52
Vehículos y agresión	1	0.52
Vehículos y jóvenes	3	1.55
Violencia	1	0.52
Niños y animales	1	0.52
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>100%</b>

En la parroquia de san Antonio y tierras negras la mayoría de las personas respondió que no hay problemas, la gente de esta comunidad es menos conflictiva.

#### *¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?*

En cuanto si existen asociaciones de colonos y de apoyo a la comunidad la mayoría respondió que no, la poca ayuda que reciben es por parte de la iglesia.

Existen Asociaciones de colonos en el barrio de Cristo el salvador

Tabla 13 ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?

Respuesta	F	%
No	69	70.41
Si	15	15.31
No sabe	1	1.02
Vacías	13	13.27
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

De las 98 encuestas realizadas en el barrio Cristo el salvador el 70.41% respondió que no cuenta con asociaciones de colonos o de apoyo a la comunidad, el 15.31 comentan que si cuentan con ellas, el 1.02% no sabe y el 13.27% no contesto.

Existen Asociaciones de colonos en el barrio de la Asunción de María

Tabla 14 ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?

Respuesta	F	%
No	32	64.00
Si	13	26.00
Vacías	5	10.00
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

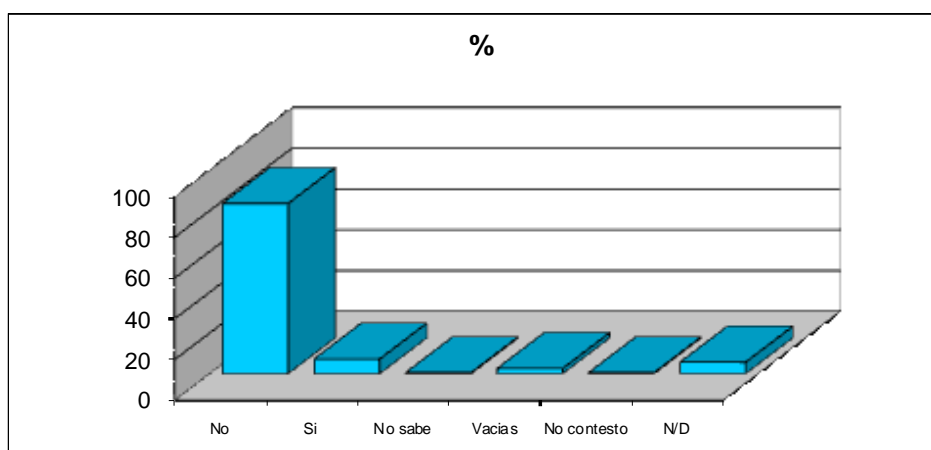
De las 50 de la encuestas realizadas el 32% dice que no cuentan con asociaciones de colonos, el 26% que si y el 10% no contesto.

#### Asociaciones de colonos en el barrio de San Antonio

Tabla 15 ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?

Respuesta	F	%
No	162	83.51
Si	14	7.22
No sabe	1	0.52
Vacías	5	2.58
No contesto	1	0.52
N/D	11	5.67
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>100%</b>

Grafica 9 ¿Existen Asociaciones de colonos en tu comunidad?

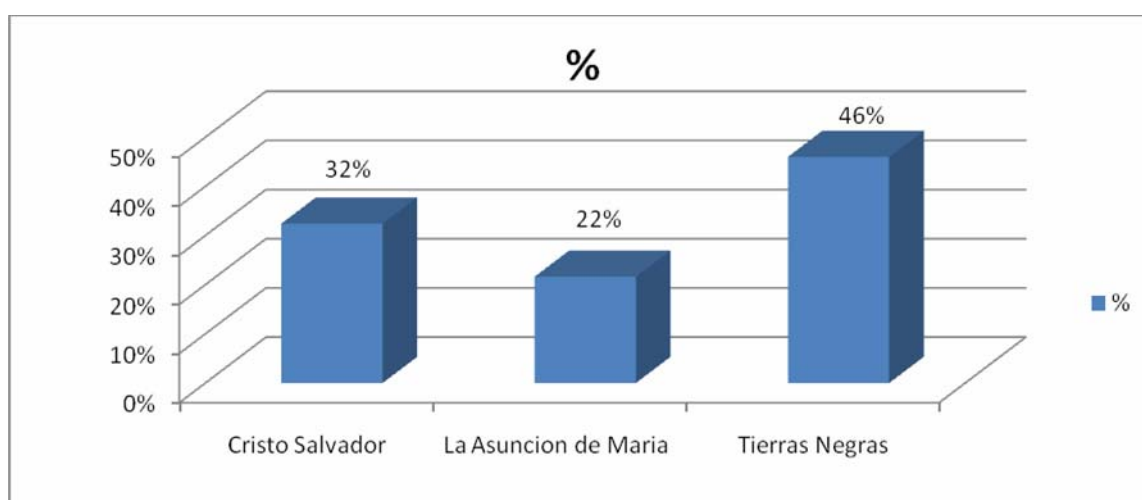


Con referencia a la parroquia san Antonio y tierras negras tenemos el mismo caso, cuentan con muy pocas organizaciones de apoyo, es necesario solicitar ayuda o apoyos a los organismos como el DIF o coordinarse con el sistema de presidencia ya que existe un departamento encargado de promover o responder a las peticiones de las comunidades para este tipo de apoyos.

### *¿Existe colaboración con las autoridades o asociaciones de colonos?*

De las 342 encuestas realizadas se obtuvo que solo el 11% de todas las personas encuestadas respondieron que si tenían apoyo por parte de las autoridades o del municipio, en comparación con las personas que respondieron que No, siendo este el 80% hay una diferencia considerable entre ambas respuestas, por lo que a simple vista nos damos cuenta de la falta de apoyo que recibimos los ciudadanos de nuestras autoridades. El 9% de las personas encuestadas se abstuvieron de contestar.

**Grafica 10 Barrios que reciben apoyos por parte de las autoridades o asociaciones de colonos**



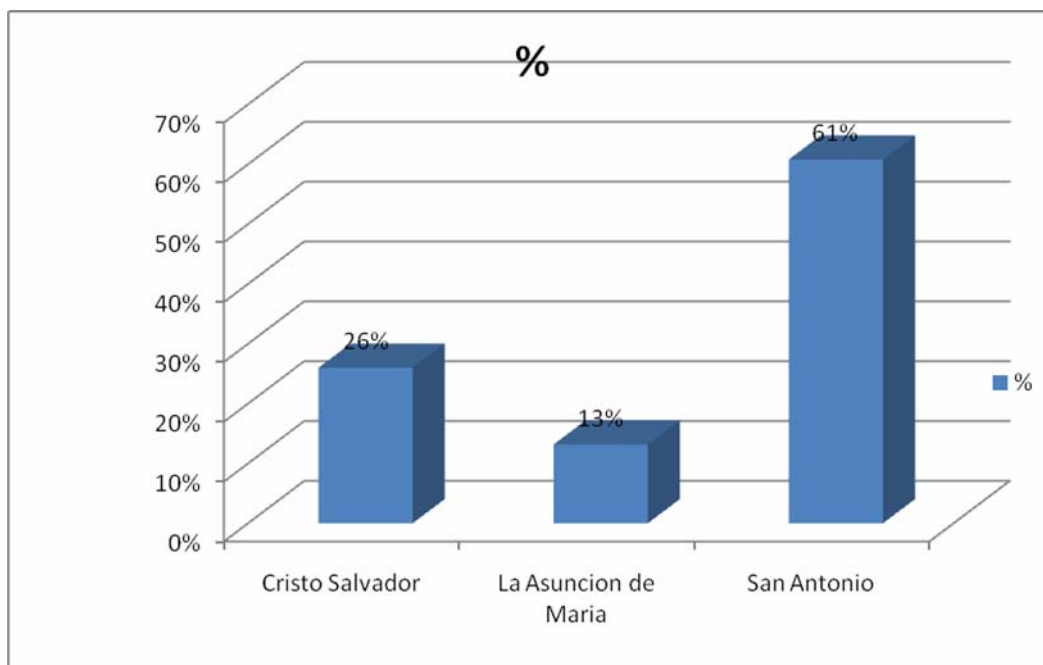
De las personas que contestaron que **sí** recibían apoyo, se determinó que el barrio que recibe mayor apoyo es el de Tierras Negras con el 46%, seguido por el de Cristo Salvador con el 32% y por el de la Asunción de María con el 22%.

La siguiente grafica que se muestra refleja los datos sobre que barrio recibe menos apoyo por parte de las autoridades, por lo que hay que poner especial atención y motivar a los ciudadanos para que se establezca una mayor comunicación entre estos y las autoridades correspondientes.

**Tabla 16 Barrios que reciben menos apoyo por parte de las autoridades o asociaciones de colonos.**

Barrio	F	%
Cristo Salvador	71	26%
La Asunción de María	36	13%
San Antonio	166	61%
Total	273	100%

Grafica 11 Barrios que reciben menos apoyo por parte de las autoridades o asociaciones de colonos.



Del 9% de las 342 encuestas realizadas que se abstuvieron de contestar corresponden a los siguientes barrios

Tabla 18 Personas que no contestaron sobre si recibían apoyo por parte de las autoridades o asociaciones de colonos

Barrio	F	%
Cristo Salvador	15	47%
La Asunción de María	6	19%
San Antonio y Tierras Negras	11	34%
Total	32	100%

#### *¿Han recibido apoyo en los barrios mencionados?*

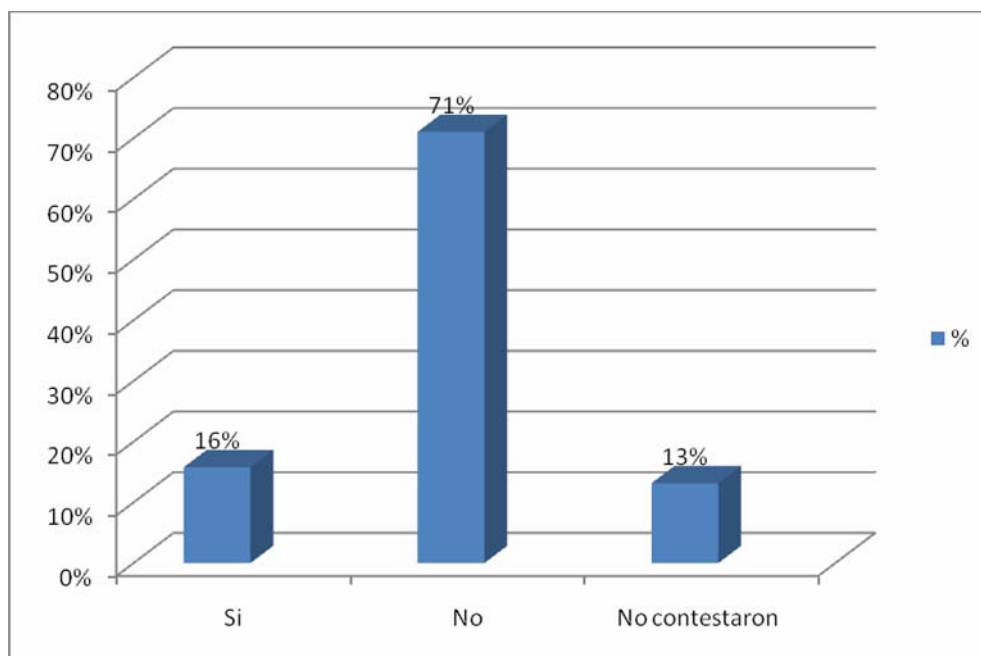
Observando las respuestas que dieron las 342 personas encuestadas en relación al apoyo que reciben de las autoridades o de los grupos de colonos nos damos cuenta que este apoyo no ha sido el que los ciudadanos esperan, entre la ayuda que han recibido se encuentran las becas, apoyos por parte de programas sociales, despensas, etc. En la siguiente tabla se

muestran los porcentajes de las personas que han recibido algún apoyo por parte de las autoridades.

Tabla 19 ¿Han recibido apoyo de algún programa social?

Respuesta	F	%
Si	54	16%
No	243	71%
No contestaron	45	13%
Total	342	100%

Grafica 12 ¿Han recibido apoyo de algún programa social ?



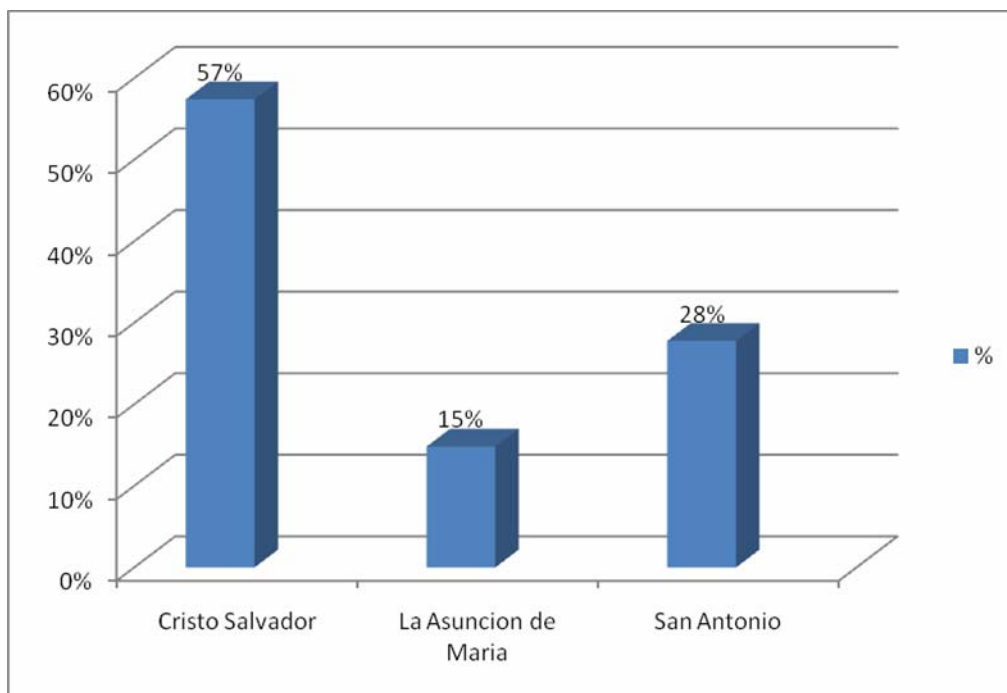
En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de los barrios que están recibiendo ó han recibido algún tipo de ayuda por parte de algún programa social en relación al 16% de personas que contestaron que si habían recibido algún apoyo.

Tabla 20 Barrios que han recibido mayor apoyo de algún programa social

Barrio	F	%
Cristo Salvador	31	57%
La Asunción de María	8	15%
San Antonio	15	28%

Total	54	100%
-------	----	------

Grafica 13 Barrios que han recibido mayor apoyo de algún programa social



### Becas

Becas: hijos (Entrevista 11, col. Insurgentes, hombre, soltero, 23 años, profesionista)

Becas: hijos (Entrevista 30, col. Insurgentes, mujer, viuda)

Becas (Entrevista 33, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 55 años)

Por parte de la escuela

Becas (Entrevista 37, col. Santa teresita, hombre, soltero, 22 años, secundaria)

Becas (Entrevista 48, col. Las insurgentes, hombre, casado 39 años, preparatoria)

Becas: jóvenes (Entrevista 64, barrio del zapote, mujer)

Becas (Entrevista 80, barrio del zapote, hombre, casado, 29 años, primaria)

Becas (Entrevista 106, barrio del zapote, hombre, soltero, 15 años, preparatoria)

Becas (Entrevista 241, col. Centro)

Becas y despensas (Entrevista 302, col. Las Américas, mujer)

### *Contigo Vamos*

Contigo vamos (Entrevista 325, col. Las Américas, mujer, casada, 66 años)

### *Liconsa*

Leche liconsa (Entrevista 184, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 42 años, secundaria)

Liconsa (Entrevista 305, col. Centro, mujer, casada, 44 años, técnico en contaduría)

### *Oportunidades*

Oportunidades (Entrevista 7, Col. Insurgentes, hombre, 43 años)

Oportunidades (Entrevista 8, Col. Insurgentes, hombre, casado, 83 años, primaria)

Oportunidades (Entrevista 9, Col. Insurgentes, hombre, casado, 45 años, secundaria)

Oportunidades (Entrevista 24, col. Insurgentes, mujer, casada, secundaria)

Oportunidades (Entrevista 26, col. Insurgentes, hombre, casado, 60 años)

Oportunidades (Entrevista 27, col. Insurgentes, hombre, casado, 35 años, )

Oportunidades (Entrevista 28, col. Insurgentes, hombre, casado, 35 años, primaria)

Oportunidades (Entrevista 43, col. Insurgentes, hombre, soltero, 16 años, secundaria)

Oportunidades (Entrevista 49, col. Insurgentes, mujer, 44 años, primaria)

Oportunidades (Entrevista 67, barrio del zapote, mujer, casada, 58 años, primaria)

Oportunidades (Entrevista 83, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Oportunidades (Entrevista 172, col. Delicias, mujer, casada, 26 años, preparatoria)

Oportunidades (Entrevista 173, col. Delicias, mujer, soltera, 18 años, secundaria)

Oportunidades (Entrevista 179, col. Delicias, mujer, soltera, 19 años, secundaria)

Oportunidades (entrevista 206, col. Centro, hombre, casado, 78 años)

Oportunidades (Entrevista 217, col. Las Américas, mujer, 38 años, primaria)

Oportunidades (Entrevista 306, col. Las Américas, mujer, casada, 39 años)

Oportunidades (Entrevista 307, col. Las Américas, hombre, viudo, 59 años, )

Oportunidades (Entrevista 309, col. Las Américas, hombre, casado, 34 años, secundaria)

Oportunidades (Entrevista 338, col. Las Américas, mujer, casada, 38 años, secundaria)

### *Seguro Popular*

Hospital (Entrevista 10, col. Insurgentes, hombre, casado, 69 años, primaria)  
Hospital (Entrevista 29, col. Insurgentes, hombre, 72 años, primaria)  
Seguro (Entrevista 72, barrio del zapote, mujer, casada, 24 años, secundaria)  
Seguro (entrevista 75, barrio del zapote, mujer, viuda, 66 años)  
Seguro popular, oportunidades y becas (Entrevista 250, col. Centro, hombre, casado, 62 años)  
Seguro Popular (Entrevista 267, col. Centro, hombre, casado, 75 años)

### *INSEN*

INSEN (Entrevista 84, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, primaria)  
Tarjeta INSEN (Entrevista 294, col. Centro, hombre, casado, 75 años, primaria)

### *Contigo Vamos*

Contigo vamos (Entrevista 325, col. Las Américas, mujer, casada, 66 años).



*¿Qué tipo de valores propones para mejorar las relaciones con tus vecinos?*

*Amor, amistad, armonía y confianza*

Confianza (Entrevista 127, barrio del zapote, hombre, casado, 49 años, preparatoria)  
Amor (Entrevista 143, col. Las Américas, mujer, casada, 55 años)  
Que haya más confianza entre vecinos (Entrevista 171, col. delicias, mujer, soltera, 22 años, primaria)  
Que nos llevemos bien (Entrevista 186, col. Paseo del campestre, hombre, soltero, 19 años, preparatoria)  
Amistad, amor, comprensión (Entrevista 191, Tierras negras, hombre, casado, 54 años, preparatoria)  
Amor y unión (Entrevista 212, col. Las Américas, mujer, viuda, 72 años, primaria)  
Amabilidad y comunicación (Entrevista 238, col. Centro, mujer)  
Ser más amables (Entrevista 282, col. Centro, mujer, casada, 34 años, secundaria)  
Confianza (Entrevista 283, col. Centro, mujer, soltera, 47 años, preparatoria)  
Armonía (Entrevista 293, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)

*Convivencia y compañerismo*

Que organizaran posadas y día del niño (Entrevista 51, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 29 años, carrera técnica)  
Llevarse bien con todos (Entrevista 60, col. Insurgentes, hombre, casado, 60 años, primaria)  
Confianza (Entrevista 67, barrio del zapote, mujer, casada, 58 años, primaria)  
Convivencia (Entrevista 76, barrio del zapote, mujer, viuda, 95 años, primaria)  
Convivencia (Entrevista 81, barrio del zapote, mujer, casada, 33 años, primaria)  
Tener más comunicación (entrevista 111, barrio del zapote, mujer, casada, 36 años, preparatoria)  
Convivir (Entrevistas 114, barrio del zapote, hombre, casado, 50 años, preparatoria)  
Unión, respeto y convivencia (Entrevista 117, barrio del zapote, hombre, casado, 64 años)  
CONVIVENCIA (Entrevista 130, col. Las Américas, hombre, 48 años, profesionista)

Conviví con los vecinos (Entrevista 136, col. Centro, hombre, viudo, 60 años, primaria)

Unirse y llevarse bien (Entrevista 139, col. Las Américas, mujer, casada, 43 años, secundaria)

Unirse y llevarse bien (Entrevista 162, col. Las Américas, mujer, casada, 43 años, secundaria)

La convivencia (Entrevista 174, col. Delicias, mujer, unión libre, 50 años, primaria)

Unirnos más (Entrevista 177, col. Delicias, mujer, soltera, 10 años, primaria)

Tener igualdad entre los vecinos (Entrevista 180, col. Delicias, hombre, casado, 51 años, secundaria)

Unión (Entrevista 211, col. Las Américas, hombre, viudo 70 años, primaria)

Convivencia (Entrevista 215, col. Las Américas, mujer, viuda, 63 años,)

Unión (Entrevista 218, col. Las Américas, mujer, casada, 33 años, secundaria)

Unión, amor (Entrevista 219, col. Las Américas, mujer, casada, 52 años, primaria)

Convivencia (Entrevista 220, col. Centro, mujer, viuda, 68 años)

Amabilidad y comunicación (Entrevista 238, col. Centro, mujer)

Amabilidad y comunicación (Entrevista 238, col. Centro, mujer)

Armonía (Entrevista 293, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)

### *Comunicación*

Comunicación y convivencia (Entrevista 2, Barrio San Antonio, mujer, casada, 68 años, primaria)

Comunicación y convivencia (Entrevista 7, Col. Insurgentes, hombre, 43 años)

Comunicación y convivencia (Entrevista 20, col. Santa Teresita, hombre, soltero, 37 años)

Comunicación y confianza (Entrevista 21, col. Santa Teresita, mujer, casada, 48 años, secundaria)

Comunicación (Entrevista 24, col. Insurgentes, mujer, casada, secundaria)

Comunicación y convivencia (Entrevista 26, col. Insurgentes, hombre, casado, 60 años)

Comunicación (Entrevista 36, col. Santa teresita, hombre, casado, 60 años, secundaria)

Comunicación (Entrevista 37, col. Santa teresita, hombre, soltero, 22 años, secundaria)

Comunicación y orientación (Entrevista 39, col. Santa teresita, hombre, casado, 56 años)

Más comunicación y unión entre vecinos (Entrevista 42, col. Insurgentes, mujer, casada, 40 años, primaria)

El dialogo (Entrevista 49, col. Insurgentes, mujer, 44 años, primaria)

Que haya más comunicación y respeto (Entrevista 53, col. Paseo del campestre, Mujer, casada, 38, Secundaria)

Comunicación (Entrevista 56 Col. Paseo del campestre, hombre, casado, 41 años, preparatoria)

Mayor convivencia (Entrevista 79, barrio del zapote, mujer, viuda, 85 años, primaria)

Comunicación y convivencia (Entrevista 85, barrio del zapote, hombre, casado, 60 años, secundaria)

Mejorar la comunicación (Entrevista 88, barrio del zapote, mujer, casada, 55 años, carrera técnica)

La comunicación (Entrevista 100, col. Insurgentes, hombre, casado, 45 años, secundaria)

La comunicación (Entrevista 105, bario del zapote, hombre, viudo, 78 años)

Comunicación con los vecinos (Entrevista 135, col. Centro, mujer, casada, 66 años, primaria)

Comunicación (Entrevista 145, col. Las Américas, hombre, 34 años, preparatoria)

Comunicación (Entrevista 151, col. 20 de noviembre, mujer, casada, 25 años, secundaria)

Comunicación (Entrevista 152, privada ramos Millán, mujer, casada, 39 años, primaria)

Comunicación (Entrevista 156, col. Las Américas, mujer, soltera, 20 años, preparatoria)

Comunicación (Entrevista 159, col. Las Américas, mujer, casada, 33 años, secundaria)

Comunicación (Entrevista 165, col. Insurgentes, mujer, casada, 25 años, primaria)

Juntarse los vecinos e inculcar los valores a los hijos (Entrevista 166, col. Delicias, mujer, soltera, 14 años, primaria)

Comunicación y acercamiento (Entrevista 185, col. Paseo del campestre, Mujer, Casada, 39, preparatoria)

Comunicación (Entrevista 188, col. Paseo del campestre, mujer, soltera, 12 años, secundaria)

Comunicación (Entrevista 189, tierras negras, hombre, casado, 55 años, secundaria)

Comunicación (Entrevista 190, san Antonio, hombre, casado, 63 años, doctorado)

Mas comunicación (Entrevista 194, tierras negras, Hombre, casado, 44 años, Profesionista)

Comunicación (Entrevista 265, col. Centro, mujer, viuda, primaria)

Comunicación y confianza (Entrevista 3, Barrio San Antonio, mujer, casada, 68 años, primaria)

Dialogo (Entrevista 207, col, centro, hombre, viudo, 64 años, primaria)

Comunicación (Entrevista 213, col las Américas, mujer, casada, 75 años, )

Comunicación (Entrevista 224 col. Centro, mujer, casada, 55 años, preparatoria)

Comunicación (Entrevista 226, col. Centro, hombre, casado, )

Comunicación, respeto (Entrevista 236, col. Centro, hombre, casado, 32 años, profesionista)

Comunicación, respeto (Entrevista 242, col. Centro, )

Diálogo (Entrevista 244, col. Centro, mujer, casada, 41 años, preparatoria)

Comunicación (Entrevista 245, col. Centro. Mujer, separada, 52 años, primaria)

Comunicación y respeto (Entrevista 246, col. Centro, hombre, casado, 40 años, preparatoria)

Comunicación (Entrevista 148, col. Las Américas, mujer, soltera, 35 años, profesionista)

Comunicación (Entrevista 271, col. Centro, hombre, viudo, 71 años, primaria)

Comunicación, respeto, asistir a jornadas católicas (Entrevista 285, col. Centro, mujer, casada, 29 años, profesionista)

Proponen: buscar la manera de organizar a la comunidad para mejorar la ciudad (Entrevista 287, col. Centro, hombre, casado, 75 años, primaria)

Comunicación (Entrevista 301, col. Américas mujer, casada, 75 años)

Comunicación (Entrevista 303, col. Las Américas, hombre, casado)

Comunicación entre vecinos (Entrevista 304, col. Las Américas, mujer, viuda, 60 años, primaria)

Comunicación (Entrevista 306, col. Las Américas, mujer, casada, 39 años)

Más comunicación (Entrevista 314, col. Las Américas, hombre, 34 años, secundaria)

Comunicación (Entrevista 323, col. Las Américas, mujer, 62 años)

Más comunicación (Entrevista 330, col. Las Américas, hombre, casado, 41 años, secundaria)

Comunicación (Entrevista 331, col. Las Américas, mujer, casada, 58 años, secundaria)

Dialogar con los vecinos y con la familia (Entrevista 332, col. Las Américas, mujer, casada, 36 años, primaria)

Comunicación (Entrevista 341, col. Las Américas, casado, 67 años, normal superior)

### *Respeto y Tolerancia*

Respeto, (Entrevista 197, tierras negras, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

Que sean conscientes (Entrevista 8, Barrio Cristo Salvador, hombre, casado, 83 años, primaria)

Respeto (Entrevista 9, Barrio Cristo Salvador, hombre, casado, 45 años, secundaria)

Respeto (Entrevista 10, col. Insurgentes, hombre, casado, 69 años, primaria)

que sean conscientes (Entrevista 27, col. Insurgentes, hombre, casado, 35 años, )

Respeto (Entrevista 28, col. Insurgentes, hombre, casado, 35 años, primaria)

Respeto(Entrevista 29, col. Insurgentes, hombre, 72 años, primaria)

Más respeto y comunicación (Entrevista 31, col. Insurgentes, mujer, casada, 42 años)

Que no se metan con nosotros (Entrevista 32, col. Insurgentes, mujer, casada, 43 años, primaria)

Respeto (Entrevista 33, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 55 años)

Conocerlos (Entrevista 34, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 35 años, primaria)

Respetar las propiedades(Entrevista 40, col. Santa Teresita, hombre, casado, 38 años, preparatoria)

Más respeto, tolerancia y convivencia (Entrevista 50, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 37 años )

Respeto a la vida privada de los demás (Entrevista 52, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 44 años, primaria)

Respeto (Entrevista 55, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 40 años, primaria)

Tolerancia (Entrevista 57, col. Paseo del campestre, mujer, 40 años, preparatoria)

Respeto mutuo (Entrevista 59, col. Paseo del campestre, mujer, casada, 40 años, secundaria)

Respeto (Entrevista 65, barrio del zapote, mujer, soltera, 40 años, profesional)

Respeto y tolerancia (Entrevista 62, col. Insurgentes, mujer, casada, 38 años,)

Respeto (Entrevista 70, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, secundaria)

Tolerancia (Entrevista 71, barrio del zapote, mujer, soltera, secundaria)

Respeto y tolerancia (Entrevista 73, barrio del zapote, mujer, soltera, 55 años, secundaria)

Respeto (Entrevista 74, barrio del zapote, mujer, casada, 37 años, secundaria)

Tolerancia y respeto (Entrevista 77, barrio del zapote, hombre, viudo, 77 años, primaria)

El respeto (Entrevista 78, barrio del zapote, mujer, soltera, 38 años)

No meterse con ninguno (Entrevista 82, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Respeto (Entrevista 83, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Respeto (Entrevista 86, barrio del zapote, mujer, viuda, 68 años, primaria)

No meterse en vidas ajenas (Entrevista 91, col. Insurgentes, hombre, casado, 68 años)

Respeto (Entrevista 94, col. Insurgentes, mujer, casada, 39 años)

Respeto, tolerancia, equidad y honestidad (Entrevista 96, col. Insurgentes, mujer, casada, 37 años, secundaria)

Respeto (Entrevista 97, col. Paseo del campestre, hombre, 23 años, ingeniería)

Respeto y comunicación (Entrevista 98, col. Insurgentes, mujer, casada, 53 años., primaria)

Respeto, convivencia, dialogo (Entrevista 102, col. Insurgentes, mujer, casada, 33 años, licenciatura)

Que todos se respeten y se apoyen (entrevista 103, barrio del zapote, mujer, viuda, 53 años, carrera comercial)

Respeto (Entrevista 106, barrio del zapote, hombre, soltero, 15 años, preparatoria)

Respeto (Entrevista 107, barrio del zapote, hombre, casado, 53 años, ingeniero industrial)

Tolerancia y solidaridad (Entrevista 108, barrio del zapote, mujer, casada, preparatoria)

Respeto (Entrevista 110, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Respeto (Entrevista 113, barrio del zapote, hombre, casado, 37 años, preparatoria)

El respeto (Entrevista 119, barrio del zapote, mujer, casada, 37 años, primaria)

El respeto (Entrevista 120, barrio del zapote, mujer, soltera, 50 años, primaria)

Tolerancia, respeto, consientes, unidad (Entrevista 121, barrio del zapote, mujer, 49 años, profesionista)

Que todos se lleven bien y ser amable (entrevista 128, col. Las Américas, mujer, viuda, 64 años, primaria)

El respeto (Entrevista 131, col. Las Américas, mujer, casada, 41 años, licenciatura)

El respeto (Entrevista 132, col. Las Américas, mujer, 32 años, secundaria)

El respeto (Entrevista 133, col. Las Américas, mujer, casada, 59 años, primaria)

El respeto (Entrevista 134, col. Las Américas, hombre, casado, 33 años ingeniero)

El respeto entre los vecinos (Entrevista 137, col. Centro, mujer, viuda, 48 años, primaria)

El respeto entre los vecinos (Entrevista 138, col. Centro, mujer, casada, 31 años, secundaria)

Que todos se lleven bien y ser amable (Entrevista 140, col. Las Américas, mujer, viuda, 64 años, primaria)

Respeto y tolerancia (Entrevista 144, col. Las Américas, mujer, soltera, 17 años, secundaria)

El respeto (Entrevista 150, col. 20 de noviembre, mujer, soltera, 32 años, licenciatura)

Respeto, tolerancia(Entrevista 153, 20 de noviembre, hombre, casado, 45 años, licenciatura)

Respeto, tolerancia (Entrevista 154, col. Las Américas, mujer, casada, 60 años, secundaria)

Respeto, tolerancia (entrevista 155 col. Las Américas, mujer, casada, 37 años, )

Respeto (Entrevista 158, col. Las Américas, mujer, soltera, 22 años, preparatoria)

Respeto (Entrevista 172, col. Delicias, mujer, casada, 26 años, preparatoria)

Respeto (Entrevista 173, col. Delicias, mujer, soltera, 18 años, secundaria)

No creer en los chismes (Entrevista 175, col delicias, Mujer, Casada, 46 años )

Respeto (Entrevista 176, col. Delicias, hombre, 52 años, primaria)

Que haya respeto de las cocheras (Entrevista 192, mujer, casada, 65 años, profesionista)

Respeto (Entrevista 196, tierras negras, hombre, Casado, 49 años, medico)

Que ya no digan chismes y que haya respeto (Entrevista 199, col. Centro, mujer, 40 años, secundaria)

Es muy difícil, pues cada familia tiene ya formados sus hábitos y educación, pero creo que el respeto seria uno de los valores más importantes (comenzando por respetar a Dios) (Entrevista 201, tierras negras, Casado, hombre, 61 años, secundaria)

Que se lleven bien que se saluden (Entrevista 202, tierras negras, hombre, casado, 58 años, primaria)

Respeto, Convivencia (Entrevista 204, tierras negras, hombre, casado, 63 años)

Respeto (entrevista 206, col. Centro, hombre, casado, 78 años)

Respeto (que no se metan contigo) (Entrevista 208, col. Las Américas, mujer, casada, 39 años, secundaria)

Tratar de llevar todo bien (Entrevista 221, col. Centro, mujer, 51 años, primaria)

Respeto (Entrevista 222, col. Las Américas, hombre, casado, 75 años,)

Respeto (Entrevista 227, col. Centro, mujer)

Respeto (Entrevista 230, col. Centro, )

Respeto (Entrevista 233, col. Centro, )

Respeto (Entrevista 147, col las Américas, hombre, casado, 72 años, primaria)

Respeto (Entrevista 240, col. Centro, )

Respeto (Entrevista 241, col. Centro, )

Respeto (Entrevista 248, col. Centro, mujer, casada, 73 años, primaria)

Tolerancia (Entrevista 250, col. Centro, hombre, casado, 62 años, )

Respeto mutuo (Entrevista 258, col. Centro, mujer, casada, 60 años, primaria)

Respeto (Entrevista 262, col. Centro, hombre, casado, 38 años, profesionista)

Respeto (Entrevista 269, col. Centro, mujer, casada, 73 años, primaria)

Respeto, Comunicación y tolerancia (Entrevista 274, col. Centro, hombre, soltero, 21 años, profesionista)

Que haya más respeto y que cada quien se dedique a lo suyo (Entrevista 277, col. Centro, mujer, casada, 48 años, preparatoria)

Respeto (Entrevista 277, col. Centro, mujer, casada, 48 años, preparatoria)

Respeto, paciencia (Entrevista 280, col. Centro, hombre, casado, 60 años, primaria)

Respeto y Comunicación (Entrevista 284, col. Centro, mujer, 60 años, primaria)

Se llevan bien y se conocen (Entrevista 288, col. Centro, mujer, soltera, 60 años, secundaria)

Respeto unos con otros(Entrevista 290, col. Centro, mujer, soltera, 30 años, secundaria)

Respeto (Entrevista 291, col. Centro, hombre, casado, 51 años, técnico en contaduría)

Respeto (Entrevista 292, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)

Respeto (Entrevista 295, col. Centro. Hombre, 41 años, preparatoria)

Respeto (Entrevista 298, col. Centro, mujer casada, 59 años, primaria)

Respeto (Entrevista 299, col. Américas, mujer, soltera, 19 años, preparatoria)

Respeto y comunicación (Entrevista 312, Col. Las Américas, hombre, casado, 52 años, secundaria)

### *Educación*

Educar a los hijos e inculcarles que tengan respeto (Entrevista 181, col. Delicias, hombre, casado, 55 años)



Educar y encarcelar bandidos (Entrevista 228, col. Centro, hombre, casado, )

### *Honestidad*

Honestidad (Entrevista 243, col. Centro, mujer, casada. )

Honestidad (Entrevista 334, col. Las Américas, mujer, casada, 72 años, primaria)

### *Valores Espirituales-Religiosos*

Espirituales (Entrevista 89, col insurgentes, mujer, viuda, 74 años)

Espirituales (Entrevista 93, col. Insurgentes, mujer, viuda, 48 años, primaria)

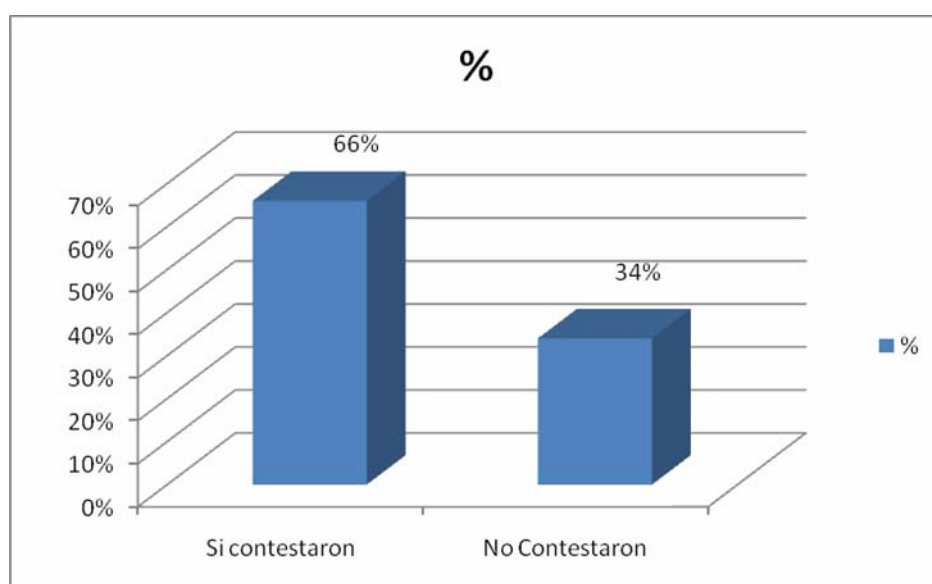
Vivir los valores cristianos (Entrevista 260, col. Centro, mujer, casada, 66 años, secundaria)

El rosario (Entrevista 308, col. Las Américas, hombre, casado, 31 años, primaria)

Tabla 24 ¿Son necesarios los valores para mejorar las relaciones entre los vecinos?

Respuesta	F	%
Si contestaron	225	66%
No Contestaron	117	34%
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>100%</b>

Grafica 14 ¿Son necesarios los valores para mejorar las relaciones entre los vecinos?



Del total del 66% entre los valores en que ponen más hincapié las personas es en el respeto y tolerancia hacia los demás, valor que se nos debe inculcar desde el hogar.



*¿Qué sugieres para resolver los problemas de tu comunidad?*

*Organización, comunicación y unión con vecinos*

Organización de la comunidad (Entrevista 4, Tierras negras, mujer, casada, 50 años, Preparatoria)

Organización de la comunidad (Entrevista 22, col. Santa Teresita, hombre, casado, 38 años, primaria)

Organizarse en comunidad para resolverlo (Entrevista 246, col. Centro, hombre, casado, 40 años, preparatoria)

Vigilancia unos a otros entre vecinos (Entrevista 59, col. Paseo del campestre, mujer, casada, 40 años, secundaria)

Apoyarnos unos a otros (Entrevista 120, barrio del zapote, mujer, soltera, 50 años, primaria)

Apoyo con los vecinos de la calle (Entrevista 129, col las Américas, mujer, viuda, 65 años, primaria)

Apoyo con los vecinos de la calle (entrevista 141, col. Las Américas, mujer, viuda, 65 años, primaria)

Cuidarnos unos a otros (Entrevista 153, 20 de noviembre, hombre, casado, 45 años, licenciatura)

Cuidarnos unos a otros (Entrevista 154, col. Las Américas, mujer, casada, 60 años, secundaria)

Que los vecinos se unan para que haya vecino vigilante (Entrevista 166, col. Delicias, mujer, soltera, 14 años, primaria)

Echarle ganas los colonos y el gobierno (Entrevista 181, col. Delicias, hombre, casado, 55 años)

Hablar más con los vecinos (Entrevista 191, Tierras negras, hombre, casado, 54 años, preparatoria)

Tener más convivencia a nivel comunidad. Más acercamiento (Entrevista 193, san Antonio Hombre, casado, 59 años, Primaria)

Unión con los vecinos (Entrevista 224 col. Centro, mujer, casada, 55 años, preparatoria)

Cuidado entre vecinos (Entrevista 231, col. Centro, hombre, casado,)

Que haya apoyo entre vecinos (Entrevista 249, col. centro, mujer, casada, 35 años, preparatoria)

Unión de vecinos y vigilantes (Entrevista 285, col. Centro, mujer, casada, 29 años, profesionista)

Un representante (Entrevista 299, col. Américas, mujer, soltera, 19 años, preparatoria).

Los vecinos de los barrios antes mencionados sugieren que haya más comunicación y unión entre ellos, coordinarse, nombrar un representante de colonos y cuidarse entre ellos para poder sobrellevar o disminuir la delincuencia y robos en sus comunidades. Es necesario llevar a cabo juntas de colonos e implementar un tipo de seguridad o programa como el de “vecino vigilante”.

### *Más vigilancia*

Vigilancia (Entrevista 7, Col. Insurgentes, hombre, 43 años)

Vigilancia (Entrevista 9, Col. Insurgentes, hombre, casado, 45 años, secundaria)

Vigilancia (Entrevista 14, col. Insurgentes, mujer, casada, 34 años, preparatoria)

Vigilancia y empleo (Entrevista 20, col. Santa Teresita, hombre, soltero, 37 años)

Vigilancia (Entrevista 21, col. Santa Teresita, mujer, casada, 48 años, secundaria)

Vigilancia (Entrevista 24, col. Insurgentes, mujer, casada, secundaria)

Vigilancia (Entrevista 26, col. Insurgentes, hombre, casado, 60 años)

Vigilancia (Entrevista 28, col. Insurgentes, hombre, casado, 35 años, primaria)

Más vigilancia, que cuando llamen a la policía llegue pronto (Entrevista 31, col. Insurgentes, mujer, casada, 42 años)

Que haya más vigilancia (Entrevista 34, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 35 años, primaria)

Vigilancia policiaca (Entrevista 36, col, Santa teresita, hombre, casado, 60 anos, secundaria)

Mas vigilancia diaria ya que hay muchos robos (Entrevista 38, col. Santa teresita, hombre, casado, 76 años)

Vigilancia de la policía (Entrevista 39, col. Santa teresita, hombre, casado, 56 años)

Que haya más vigilancia y que no haya policías corruptos (Entrevista 41, col. Insurgentes, mujer, viuda, 77 años)

Que hubiera más vigilancia (Entrevista 43, col. Insurgentes, hombre, soltero, 16 años, secundaria)

Vigilancia no corrupta (Entrevista 45, col. Insurgentes, mujer, viuda, 75 años)

Más vigilancia (Entrevista 47, col. Insurgentes, mujer, casada, 53 años)

Vigilancia (Entrevista 50, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 37 años)

Vigilancia (Entrevista 52, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 44 años, primaria)

Que hubiera mas vigilancia (Entrevista 53, col. Paseo del campestre, Mujer, casada, 38, Secundaria)

Que existiera más vigilancia (Entrevista 55, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 40 años, primaria)

Que se pongan las pilas las autoridades (Entrevista 56 Col. Paseo del campestre, hombre, casado, 41 años, preparatoria)

Mucha vigilancia (Entrevista 60, col. Insurgentes, hombre, casado, 60 años, primaria)

Más vigilancia (entrevista 61, col. Insurgentes, hombre, casado, 64 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 62, col. Insurgentes, mujer, casada, 38 años,)

Vigilancia (Entrevista 65, barrio del zapote, mujer, soltera, 40 años, profesional)

Que hubiera vigilancia. (Entrevista 68, barrio del zapote, hombre, casado, 58 años, primaria)

Que haya vigilancia (Entrevista 70, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, secundaria)

Más vigilancia (Entrevista 76, barrio del zapote, mujer, viuda, 95 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 77, barrio del zapote, hombre, viudo, 77 años, primaria)

Que haya más vigilancia (Entrevista 80, barrio del zapote, hombre, casado, 29 años, primaria)

Vigilancia (Entrevista 81, barrio del zapote, mujer, casada, 33 años, primaria)

Que vengan más rápido al llamado (Entrevista 83, barrio del zapote, hombre, casado, 71 años, primaria)

Vigilancia todos los días (Entrevista 89, col insurgentes, mujer, viuda, 74 años)

Más vigilancia (Entrevista 90, col. Insurgentes, hombre, casado, 59 años, secundaria).

Vigilancia diaria (Entrevista 92, col. Insurgentes, mujer, viuda, 86 años)

Vigilancia diaria (Entrevista 93, col. Insurgentes, mujer, viuda, 48 años, primaria)

Vigilancia (Entrevista 95, col. Insurgentes, mujer, casada, 56 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 96, col. Insurgentes, mujer, casada, 37 años, secundaria)

Más vigilancia (Entrevista 100, col. Insurgentes, hombre, casado, 45 años, secundaria)

Que haya más vigilancia (Entrevista 101, col. Insurgentes, mujer, viuda, 66 años, primaria)

Mayor vigilancia y que la policía haga caso cuando se le llama (entrevista 103, barrio del zapote, mujer, viuda, 53 años, carrera comercial)

Mas vigilancia (Entrevista 106, barrio del zapote, hombre, soltero, 15 años, preparatoria)

Mayor vigilancia (Entrevista 107, barrio del zapote, hombre, casado, 53 años, ingeniero industrial)

Más vigilancia (entrevista 111, barrio del zapote, mujer, casada, 36 años, preparatoria)

Mas vigilancia (Entrevista 112, barrio del zapote, mujer, casada, 61 años, primaria)

Que haya más vigilancia (Entrevista 117, barrio del zapote, hombre, casado, 64 años)

Que haya mas vigilancia mas seguido (Entrevista 119, barrio del zapote, mujer, casada, 37 años, primaria)

Más vigilancia (entrevista 128, col. Las Américas, mujer, viuda, 64 años, primaria)

Mayor vigilancia (Entrevista 130, col las Américas, hombre, 48 años, profesionista)

Más vigilancia (Entrevista 135, co. Centro, mujer, casada, 66 años, primaria)

Que las autoridades pongan más atención del tren (Entrevista 136, col. Centro, hombre, viudo, 60 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 140, col. Las Américas, mujer, viuda, 64 años, primaria)

Vigilancia (Entrevista 143, col. Las Américas, mujer, casada, 55 años)

Vigilancia (Entrevista 144, col. Las Américas, mujer, soltera, 17 años, secundaria)

Vigilancia (Entrevista 145, col. Las Américas, hombre, 34 años, preparatoria)

Vigilancia (Entrevista 147, col las Américas, hombre, casado, 72 años, primaria)

Patrullaje (Entrevista 149, col. Las Américas, hombre, soltero, 24 años, preparatoria)

Que haya vigilancia (Entrevista 156, col. Las Américas, mujer, soltera, 20 años, preparatoria)

Que haya vigilancia (Entrevista 157, col. Santos degollado, mujer, secundaria)

Mayor vigilancia policial (Entrevista 158, col. Las Américas, mujer, soltera, 22 años, preparatoria)

Más vigilancia (Entrevista 161, col las Américas, hombre, casado 21 años, secundaria)

Que hubiera más vigilancia (Entrevista 167, col. Delicias, hombre, unión libre, 85 años)

Que haya más vigilancia (Entrevista 170, col. Delicias, hombre, casado, 50 años, primaria)

Mas necesidad de vigilancia (Entrevista 171, col delicias, mujer, soltera, 22 años, primaria)

Que haya más vigilancia (Entrevista 178, col. Delicias, mujer)

Que haya más vigilancia (Entrevista 179, col. Delicias, mujer, soltera, 19 años, secundaria)

Que haya más vigilancia en la familia (Entrevista 183, col. Insurgentes, mujer, casada, 43 años)

Vigilancia (Entrevista 186, col. Paseo del campestre, hombre, soltero, 19 años, preparatoria)

Más vigilancia (Entrevista 194, tierras negras, Hombre, casado, 44 años, Profesionista)

Rondines de patullas (Entrevista 200, tierras negras, hombre, casado, 51 años, primaria)

Que haiga (haya) más vigilancia por parte de seguridad pública, también que los vecinos nos unamos para vigilar y ayudar a los demás cuando sea necesario (Entrevista 201, tierras negras, Casado, hombre, 61 años, secundaria)

Que haya más vigilancia (Entrevista 202, tierras negras, hombre, casado, 58 años, primaria)

Más vigilancia de las autoridades (Entrevista 208, col. Las Américas, mujer, casada, 39 años, secundaria)

Que haya más vigilancia (Entrevista 210, col. Las Américas, mujer, soltera, 33 años, secundaria)

Vigilancia (Entrevista 211, col. las Américas, hombre, viudo 70 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 212, col. Las Américas, mujer, viuda, 72 años, primaria)

Más vigilancia y deportes (Entrevista 213, col las Américas, mujer, casada, 75 años,)

Vigilancia (entrevista 214, col. Las Américas, mujer, casada 35 años)

Más vigilancia (Entrevista 215, col. Las Américas, mujer, viuda, 63 años,)

Vigilancia (Entrevista 217, col. Las Américas, mujer, 38 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 219, col. Las Américas, mujer, casada, 52 años, primaria)

Más vigilancia las 24 horas (Entrevista 220, col. Centro, mujer, viuda, 68 años,)

Vigilancia (Entrevista 221, col. Centro, mujer, 51 años, primaria)



Vigilancia (Entrevista 222, col. Las Américas, hombre, casado, 75 años,)

Policías (Entrevista 225, col. Centro hombre, casado, 72 años)

Vigilancia (Entrevista 227, col. Centro, mujer)

Vigilancia (Entrevista 229, col. Centro,)

Vigilancia (Entrevista 232, col. Centro, mujer, soltera, secundaria)

Vigilancia (Entrevista 233, col. Centro,)

Vigilancia (Entrevista 235, col. Centro, hombre, casado, 63 años, primaria)

Vigilancia (Entrevista 236, col. Centro, hombre, casado, 32 años, profesionista)

Vigilancia (Entrevista 238, col. Centro, mujer)

Cooperación, vigilancia (Entrevista 239, col. centro, hombre, casado, 68 años)

Más vigilancia (Entrevista 245, col. Centro. Mujer, separada, 52 años, primaria)

Que haya vigilancia policiaca (Entrevista 247, col. Centro, mujer, casada, 72 años, preparatoria)

Mayor vigilancia (Entrevista 248, col. Centro, mujer, casada, 73 años, primaria)

Vigilancia (Entrevista 250, col. Centro, hombre, casado, 62 años,)

Vigilancia (Entrevista 259, col. Centro, mujer, casada, 36 años, preparatoria)

Vigilancia (Entrevista 263, col. Centro, hombre, 56 años, preparatoria)

Más vigilancia y educación en el hogar (Entrevista 269, col. Centro, mujer, casada, 73 años, primaria)

Vigilancia y más comunicación con vecinos (Entrevista 271, col. Centro, hombre, viudo, 71 años, primaria)

Vigilancia y que las autoridades estén al pendiente (Entrevista 274, col. Centro, hombre, soltero, 21 años, profesionista)

Vigilancia (Entrevista 282, col. Centro, mujer, casada, 34 años, secundaria)

Una patrulla día y noche (Entrevista 283, col. Centro, mujer, soltera, 47 años, preparatoria)

Más vigilancia (Entrevista 288, col. Centro, mujer, soltera, 60 años, secundaria)

Vigilantes (Entrevista 294, col. Centro, hombre, casado, 75 años, primaria)

Que se pida vigilancia (Entrevista 301, col. Américas mujer, casada, 75 años)

Más vigilancia (Entrevista 302, col. Las Américas, mujer)

Más vigilancia (Entrevista 303, col. Las Américas, hombre, casado)

Mas vigilancia y que no se vendan las autoridades (Entrevista 304, col. Las Américas, mujer, viuda, 60 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 307, col. Las Américas, hombre, viudo, 59 años,)

Más vigilancia (Entrevista 308, col. Las Américas, hombre, casado, 31 años, primaria)

Vigilancia (Entrevista 309, col. Las Américas, hombre, casado, 34 años, secundaria)

Vigilancia (Entrevista 310, col. Las Américas, hombre, casado, 73 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 312, Col. Las Américas, hombre, casado, 52 años, secundaria)

Más vigilancia (Entrevista 313, col. Las Américas, mujer, casada, 26 años, carrera comercial)

Más vigilancia (Entrevista 314, col. Las Américas, hombre, 34 años, secundaria)

Más vigilancia (Entrevista 316, col. Las Américas, hombre, casado, 41 años, secundaria)

Más vigilancia (Entrevista 317, col. Las Américas, mujer, casada, 38 años, secundaria)

Vigilancia (Entrevista 319, col. Las Américas, mujer, viuda, 65 años,)

Más vigilancia (Entrevista 320, col. Las Américas, hombre, casado, 35 años, secundaria)

Más vigilancia (Entrevista 321, col. Las Américas, hombre, casado, 56 años, primaria)

Mas vigilancia (Entrevista 322, col. Las Américas, hombre, unión libre,)

Más vigilancia (Entrevista 323, col. Las Américas, mujer, 62 años)

Más vigilancia (Entrevista 324, col. Las Américas, soltera, 42 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 325, col. Las Américas, mujer, casada, 66 años)

Más vigilancia (Entrevista 326, col. Las Américas, mujer,)

Más vigilancia (Entrevista 327, col. Las Américas, hombre, unión libre, 64 años)

Más vigilancia (Entrevista 331, col. Las Américas, mujer, casada, 58 años, secundaria)

Más vigilancia por las noches y madrugada (Entrevista 332, col. Las Américas, mujer, casada, 36 años, primaria)

Más vigilancia y alumbrado (Entrevista 333 col. Las Américas, mujer, casada, 40 años)

Más vigilancia (Entrevista 334, col. Las Américas, mujer, casada, 72 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 335, col. Las Américas, mujer, soltera, 15 años, secundaria)

Vigilancia y pedirle a dios (Entrevista 340, col. Las Américas, hombre, soltero, 18 años, primaria)

Vigilancia de papas y policías (Entrevista 341, col. Las Américas, casado, 67 años, normal superior)

Vigilancia ((Entrevista 342, col. Las Américas, mujer)

Debido a tantos problemas a los que se enfrentan a diario los vecinos de los barrios de Cristo el Salvador, la Asunción y San Antonio solicitan más vigilancia por parte de las autoridades ya que si cuentan con ella pero muy esporádicamente, así también sugieren que al momento de hacer el llamado responda y lleguen a tiempo.

El director de la guardia municipal comento que para poner en marcha estrategias de prevención contra la delincuencia y vandalismo están trabajando coordinadamente con el sistema de desarrollo integral para la familia.

#### *Educación y cuidado de los hijos*

Cuidar a los hijos (Entrevista 8, Col. Insurgentes, hombre, casado, 83 años, primaria)

Cuidar a los hijos (Entrevista 15, col. Insurgentes, hombre, casado, 74 años)

Cuidar a los hijos (Entrevista 27, col. Insurgentes, hombre, casado, 35 años,)

Que los padres estén más al pendiente de los hijos (Entrevista 49, col. Insurgentes, mujer, 44 años, primaria)

Que haya más cuidado de los papas (Entrevista 57, col. Paseo del campestre, mujer, 40 años, preparatoria)

Que los padres de familia se ocupen de sus hijos (Entrevista 73, barrio del zapote, mujer, soltera, 55 años, secundaria)

Mejor educación a los hijos (Entrevista 87, barrio del zapote, mujer, viuda 64 años, primaria)

Que los papas de los jóvenes hablen con ellos (Entrevista 88, barrio del zapote, mujer, casada, 55 años)

Vigilancia en la niñez que distribuye la droga (Entrevista 98, col. Insurgentes, mujer, casada, 53 años., primaria)

Que los papas tengan mas cuidado con ellos (Entrevistas 114, barrio del zapote, hombre, casado, 50 años, preparatoria)

Que sus padres platiquen con ellos (Entrevista 123, barrio del zapote, hombre, casado, 64 años, secundaria)

Esfuerzo en la educación familiar (Entrevista 126, barrio del zapote, mujer, soltera, 56 años, secundaria)

Que los padres estén atentos de sus hijos

La educación y los papas más cuidados con los hijos (Entrevista 164, col. Insurgentes, mujer, casada, 50 años, primaria)

Que hubiera pláticas de educación para los hijos (Entrevista 168, col. Delicias, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

Mayor comunicación entre padres e hijos (Entrevista 172, col. Delicias, mujer, casada, 26 años, preparatoria)

Que los padres de familia se pongan de acuerdo y que hablen con los hijos  
(Entrevista 180, col. Delicias, hombre, casado, 51 años, secundaria)

Preparar a los papás para educar a hijos y ayudar a los que están en ese problema  
(Entrevista 185, col. Paseo del campestre, Mujer, Casada, 39, preparatoria)

Responsabilidad de los padres (Entrevista 218, col. Las Américas, mujer, casada,  
33 años, secundaria)

Mayor comunicación y convivencia con la familia (Entrevista 226, col. Centro,  
hombre, casado,)

Educación (Entrevista 228, col. Centro, hombre, casado,)

Integración, educación en la familia y comunicación (Entrevista 230, col. Centro,)

Empezar a concientizar a los papas (Entrevista 237, col. Centro,)

Unión y comunicación familiar (Entrevista 242, col. Centro,)

Educación y apoyo (Entrevista 253, col. Centro, hombre, casado, 54 años,  
maestría)

Que los padres estén al pendiente de los hijos y de los valores (Entrevista 277,  
col. Centro, mujer, casada, 48 años, preparatoria)

Platicas para los papas (Entrevista 284, col. Centro, mujer, 60 años, primaria)

Que dejen de comprar la droga y el alcohol (Entrevista 330, col. Las Américas,  
hombre, casado, 41 años, secundaria)

Algunos de los vecinos de las comunidades encuestadas sugieren que los padres platiquen con los hijos ya que es muy importante el enseñarles valores y principios así como estar al cuidado de ellos para que no se desvíen o tomen el camino fácil de las drogas o alcoholismo. En esta época en el que los padres de familia (ambos) trabajan es necesario dedicar tiempo a los hijos y realizar actividades en donde participen, que expresen su potencial y habilidades, se les escuche y se les tome en cuenta.

### *Seguridad*

Más seguridad (Entrevista 10, col. Insurgentes, hombre, casado, 69 años,  
primaria)

Mas seguridad (Entrevista 16, Aquiles serdan, hombre, casado, 49 años, secundaria)

Más seguridad (Entrevista 29, col. Insurgentes, hombre, 72 años, primaria)

Que haya más seguridad y castigo a los asaltantes (Entrevista 35, col. Paseo del campestre, hombre, casado 47 años, secundaria)

Seguridad (Entrevista 71, barrio del zapote, mujer, soltera, secundaria)

Mas seguridad pública (Entrevista 78, barrio del zapote, mujer, soltera, 38 años)

Más seguridad (Entrevista 94, col. Insurgentes, mujer, casada, 39 años)

Seguridad (Entrevista 109, barrio del zapote, mujer, divorciada, 31 años, secundaria)

Más seguridad (Entrevista 148, col. Las Américas, mujer, soltera, 35 años, profesionista)

Mas seguridad (Entrevista 151, col. 20 de noviembre, mujer, casada, 25 años, secundaria)

Que la autoridad tomo cartas en el asunto (entrevista 155 col. Las Américas, mujer, casada, 37 años,)

Poner más seguridad y empeño (Entrevista 159, col. Las Américas, mujer, casada, 33 años, secundaria)

Que pasara la seguridad (Entrevista 160, col. Las Américas, hombre, viudo 53 años)

Con alguna campaña de seguridad (Entrevista 190, san Antonio, hombre, casado, 63 años, doctorado)

Es difícil, imposible, más policías (Entrevista 197, tierras negras, hombre, casado, 29 años, preparatoria)

Seguridad pública (Entrevista 234, col. Centro,)

Seguridad pública más efectiva y eficaz (Entrevista 256, col. Centro, mujer, casada, 45 años, primaria)

Más seguridad (Entrevista 306, col. Las Américas, mujer, casada, 39 años)

### *Que quiten a los vendedores de drogas*

Que quiten todo eso para nuestros hijos (Entrevista 11, col. Insurgentes, hombre, soltero, 23 años, profesionista)

Que quiten todo eso para nuestros hijos (Entrevista 30, col. Insurgentes, mujer, viuda)

Que el gobierno sea más duro con esas personas (Entrevista 176, col. Delicias, hombre, 52 años, primaria)

### *Vialidad*

Que los pongan (Entrevista 12, col. Insurgentes, mujer, viuda, 81 años,)

Que transito ponga limites (Entrevista 33, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 55 años)

Que pidan licencia para las motos (Entrevista 51, col. Paseo del campestre, hombre, casado, 29 años, carrera técnica)

Usar cocheras (Entrevista 113, barrio del zapote, hombre, casado, 37 años, preparatoria)

Semáforos o topes (Entrevista 262, col. Centro, hombre, casado, 38 años, profesionista)

### *Centros recreativos, culturales y deportivos*

Un parque de diversiones y topes en las calles (Entrevista 13, col. Insurgentes, mujer, unión libre, 57 años,)

Que haya más canchas deportivas y que se fomente la integración familiar (Entrevista 127, barrio del zapote, hombre, casado, 49 años, preparatoria)

Que haya áreas verdes para los jóvenes para que así se distraigan (Entrevista 174, col. Delicias, mujer, unión libre, 50 años, primaria)

Fomentar centros culturales (Entrevista 291, col. Centro, hombre, casado, 51 años, técnico en contaduría)

### *Fomentar valores*

Mas valores en familia, mas vigilancia (Entrevista 32, col. Insurgentes, mujer, casada, 43 años, primaria)

Darle educación a los hijos para fomentar valores (Entrevista 48, col. Las insurgentes, hombre, casado 39 años, preparatoria)

### *Que se termine la corrupción*

Que no haya corrupción (Entrevista 40, col. Santa Teresita, hombre, casado, 38 años, preparatoria)

Que la policía no sea corrupta (Entrevista 44, col insurgentes, hombre, casado, 57 años)

### *Comunicación familiar*

Tener un poco mas de comunicación entre todos (Entrevista 42, col. Insurgentes, mujer, casada, 40 años, primaria)

Comunicación en la familia (Entrevista 91, col. Insurgentes, hombre, casado, 68 años)

### *Defensa propia*

Defenderse por sí mismo (Entrevista 54, col. Paseo del campestre, Hombre, casado, 38, secundaria)

### *Que las mamás dejen de ver televisión*

Que las mamás no vean tele (Entrevista 64, barrio del zapote, mujer)

### *Instalación de alumbrado publico*

Instalar alumbrado publico (Entrevista 67, barrio del zapote, mujer, casada, 58 años, primaria)

### *Inconformarse ante las autoridades*

Protestar e inconformidad (Entrevista 84, barrio del zapote, mujer, viuda, 62 años, primaria)



Existe temor para denunciar a los distribuidores de droga (Entrevista 122, barrio del zapote, mujer, casada, 60 años)

Exigir al gobierno seguridad (Entrevista 134, col. Las Américas, hombre, casado, 33 años ingeniero)

#### *Convivencia con las autoridades*

Más convivencia por parte de las autoridades y vigilancia (Entrevista 85, barrio del zapote, hombre, casado, 60 años, secundaria)

Que estén pendientes las autoridades y los vecinos (Entrevista 265, col. Centro, mujer, viuda, primaria)

#### *Centros de rehabilitación*

Programas de apoyo para los jóvenes con adicción (Entrevista 102, col. Insurgentes, mujer, casada, 33 años, licenciatura)

Que ya no hagan esos (Entrevista 177, col. Delicias, mujer, soltera, 10 años, primaria)

Promover el daño que hacen a su familia (Entrevista 188, col. Paseo del campestre, mujer, soltera, 12 años, secundaria)

Centro de rehabilitación (entrevista 206, col. Centro, hombre, casado, 78 años)

#### *Limpieza municipal*

Verificar los lotes baldíos o casas solas, al lado de mi casa hay un terreno donde se juntan muchos vagos (Entrevista 175, col. Delicias, Mujer, Casada, 46 años)

Que ya la gente no tire basura y si la hay tirada que la recojan y la tiren en un bote cercano (Entrevista 199, col. Centro, mujer, 40 años, secundaria)

#### *Mantenerse al margen de los problemas*

No meterse con nadie (Entrevista 207, col. Centro, hombre, viudo, 64 años, primaria).

### *Acercarse a dios*

Acercarse a dios (Entrevista 209, col. Las Américas, mujer, casada, 57 años, secundaria)

Trabajo más persistente de la iglesia los jóvenes (Entrevista 240, col. Centro,)

Ayuda a barrios unidos con Cristo (Entrevista 290, col. Centro, mujer, soltera, 30 años, secundaria)

### *Pena de muerte*

Pena de muerte y que se le saquen los órganos para donar (Entrevista 216, col. Las Américas, hombre, viudo, 55 años, secundaria)

### *Respeto*

Que haya más respeto (Entrevista 276, col. Centro, hombre, casado, secundaria)

### *Eficacia de las autoridades*

Que el gobierno fuera más estricto con los que roban (Entrevista 286, col. Centro, hombre, casado, 52 años, primaria)

Más vigilancia (Entrevista 327, col. Las Américas, hombre, unión libre, 64 años)

Que la policía nos e haga de la vista gorda (Entrevista 328, col. Las Américas, hombre, casado, 38 años, secundaria)

Que las autoridades se hagan cargo (Entrevista 337, col. Las Américas, mujer, unión libre, 63 años).

### *Responsabilidad individual*

Que se responsabilice cada persona (Entrevista 293, col. Centro, hombre, soltero, 32 años, preparatoria)

### *Ser más cuidadosos*

Ser más precavidos y cuidadosos (Entrevista 315, col. Las Américas, hombre, soltero, 52 años, primaria)

### *Cambio de residencia*

**Cambiarnos de colonia (Entrevista 329, col. Las Américas, mujer, casada,)**

**Tabla 17 ¿Qué sugieres para resolver los problemas en tu comunidad o entre los vecinos?**

<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
N/D	139	40.64
Organización vecinal	80	23.39
Mas vigilancia	28	8.19
Educación y cuidado con los hijos	18	5.26
Seguridad	18	5.26
Que quiten a los vendedores de droga	14	4.09
Vialidad	5	1.46
Centros recreativos	4	1.17
Fomentar valores	4	1.17
Que se termine la corrupción	4	1.17
Comunicación familiar	3	0.88
No tiene sugerencias	3	0.88
Defensa propia	3	0.88
Que las mamás no vean tele	2	0.58
Instalación de alumbrado publico	2	0.58
Inconformarse con las autoridades	2	0.58
Convivencia con las autoridades	2	0.58
Centros de rehabilitación	2	0.58
Limpieza municipal	1	0.29
Mantenerse al margen de los problemas	1	0.29
Acercarse a dios	1	0.29
Pena de muerte	1	0.29
Respeto	1	0.29
Eficiencia de las autoridades	1	0.29
Responsabilidad individual	1	0.29
Ser más cuidadosos	1	0.29
Cambio de residencia	1	0.29
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>100</b>

**Grafica 15 ¿Qué sugieres para resolver los problemas en tu comunidad o entre los vecinos?**

De las 342 encuestas realizadas a los barrios de Cristo Salvador, la Asunción y San Antonio para saber sus sugerencias para resolver los problemas en sus comunidades el 23.39% sugirió que necesitan coordinarse para hacer frente a los problemas, el 8.19% sugiere que tengan más vigilancia, y el 5.26% contesto que todos estos problemas surgen a raíz de la

falta de comunicación y cuidado de los hijos por lo que sugieren se les ponga mas atención y cuidado.

## Anexo Entrevista

Parroquia \_\_\_\_\_

Colonia o

barrio \_\_\_\_\_

Encuesta Familiar de las Parroquias de Celaya

Nombre: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

### 1. Composición familiar.

1.1. Anota los datos de las personas que viven en la casa.

Nombre	Edo. Civil	Parentesco	Edad	Escolaridad	Oficio ó profesión	Sueldo aprox.	Aportación semanal a la familia	Padecimientos ó enfermedades crónicas	Dónde nació

### 2. Datos generales.

2.1. ¿Cuántos cuartos tiene la vivienda? \_\_\_\_\_

2.2. Tienes miembros de la familia en E.U.? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuántos \_\_\_\_\_  
Dónde \_\_\_\_\_

2.3. ¿Apoya económicamente a la familia? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2.4. Madres solteras Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuántas \_\_\_\_\_

2.5. ¿Qué valores se fomentan en tu familia? \_\_\_\_\_

2.6. ¿Consideras que hay problemas en tu familia? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Nivel económico y social

- 3.1. Tu vivienda cuenta con: Agua \_\_\_\_\_ luz \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_ pavimento \_\_\_\_\_  
3.2. ¿Vive en casa propia? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Pagas renta Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_  
3.3. Cuántos baños tiene \_\_\_\_\_  
3.4. Cómo esta construida su casa: Tabique/concreto \_\_\_\_\_ tabique/lámina \_\_\_\_\_  
laminas \_\_\_\_\_ otros \_\_\_\_\_  
3.5. Cuentas con (numero): Radio \_\_\_\_\_; TV \_\_\_\_\_; refrigerador \_\_\_\_\_; microondas \_\_\_\_\_;  
computadora \_\_\_\_\_; Teléfono \_\_\_\_\_; Cable \_\_\_\_\_;  
Internet \_\_\_\_\_; Video Juegos \_\_\_\_\_; Celulares \_\_\_\_\_. Automóvil \_\_\_\_\_.  
3.6. Cuentan en la colonia con: Preescolar \_\_\_\_\_ primaria \_\_\_\_\_ secundaria \_\_\_\_\_  
parque \_\_\_\_\_ Iglesia \_\_\_\_\_ transporte \_\_\_\_\_ alumbrado público \_\_\_\_\_ clínica de  
salud \_\_\_\_\_  
3.7. En esta familia hay algún miembro que tenga problema de: \_\_\_\_\_ Drogadicción;  
Alcoholismo \_\_\_\_\_; Pandillerismo \_\_\_\_\_.

***¿Cuentas con los recursos necesarios en tu hogar?*** \_\_\_\_\_

4. Seguridad y sociedad

- 4.1. Grado de drogadicción en la comunidad (colonia, barrio, fraccionamiento):  
Alto \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_ Nulo \_\_\_\_\_  
4.2. Grado de Alcoholismo en la comunidad: Alto \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_  
Nulo \_\_\_\_\_  
4.3. Grado de pandillerismo en la colonia: Alto \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_  
Nulo \_\_\_\_\_  
4.4. Grado de tribus urbanas en la comunidad (EMOS, Darketos, etc.): Alto \_\_\_\_\_  
Regular \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_ Nulo \_\_\_\_\_  
4.5. Existen cantinas y bares en la comunidad: Muchos \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_  
Pocos \_\_\_\_\_ Nulo \_\_\_\_\_  
4.6. ¿Sabes si alguien de tu casa consulta el Internet?:  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Con que fin \_\_\_\_\_  
4.7. Existe vigilancia en la colonia: Continua \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ No existe \_\_\_\_\_  
4.8. Sabe si se distribuye droga en su comunidad \_\_\_\_\_  
4.9. ¿Qué problema es más grave en tu  
comunidad? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
4.10. ¿Qué sugieres para  
resolverlo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Convivencia vecinal

- 5.1. Confía en sus vecinos: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
- 5.2. Organizan reuniones en días festivos como el día del niño, reyes, etc.: \_\_\_\_\_
- 5.3. Los invita a sus fiestas particulares:  
A todos\_\_\_\_\_ A varios\_\_\_\_\_ A nadie\_\_\_\_\_
- 5.4. Los conflictos más frecuentes entre vecinos es por:  
Vehículos\_\_\_\_\_ Niños\_\_\_\_\_ Esposos\_\_\_\_\_ Jóvenes\_\_\_\_\_ Chismes\_\_\_\_\_  
Violencia intrafamiliar \_\_\_\_\_ Animales\_\_\_\_\_ Otros\_\_\_\_\_
- 5.5. Existe alguna organización para llevar acciones a favor de la colonia ó barrio:  
Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Cómo se llama\_\_\_\_\_
- 5.6. Tienen colaboración con las autoridades o grupos de colonos: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_  
Cuál\_\_\_\_\_
- 5.7. Han recibido apoyo oficial para mejorar su nivel de vida (programa Oportunidades, becas ó despensas DIF): \_\_\_\_\_ CUAL\_\_\_\_\_

***¿Qué valores propone s para mejorar las relaciones interpersonales con los vecinos?***

**6. Educativo y cultural.**

- 6.1. Practican algún deporte: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Cual\_\_\_\_\_
- 6.2. Practican alguna actividad cultural: Si\_\_\_\_\_No\_\_\_\_\_ Cual\_\_\_\_\_
- (Guitarra, pintura, canto, poesía, lectura, etc.).
- 6.3. Salen a divertirse en familia: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Cual\_\_\_\_\_
- 6.4. Qué actividades realizan en casa en familia: \_\_\_\_\_
- 6.5. Cada cuando convives con tus parientes cercanos (tíos, abuelos, padres, que no vivan en la misma casa). \_\_\_\_\_
- 6.6. ¿Qué haría falta para mejorar el nivel educativo y cultural de las familias?\_\_\_\_\_

**7. Salud y nutrición**

- 7.1. Existe algún miembro de la familia que padezca alguna de estas enfermedades:  
( ) Diabetes; ( ) Cáncer; ( ) Hipertensión; ( ) Obesidad; ( ) Otras\_\_\_\_\_
- Recibe atención especializada: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Por qué\_\_\_\_\_
- 7.2. Existe un miembro de la familia con Síndrome de Dawn: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
- Recibe atención especializada: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Por qué\_\_\_\_\_
- 7.3. Hay algún miembro con alguna capacidad diferente Si \_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ cuál:  
\_\_\_\_\_
- Recibe atención especializada: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ Por  
qué\_\_\_\_\_
- 7.4. ¿Qué es lo que más comen en el:  
Desayuno\_\_\_\_\_
- Comida\_\_\_\_\_
- Cena\_\_\_\_\_
- 7.5. Cada cuando se come carne: \_\_\_\_\_ Por qué\_\_\_\_\_
- 7.6. La leche es parte de la alimentación diaria: Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
- 7.7. Cada cuando comen fruta o verdura: \_\_\_\_\_

7.8. Cuántos refrescos se consumen al día en la familia: \_\_\_\_\_

7.9. ¿Hay costumbre de consumir comida chatarra en la familia? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Por

qué \_\_\_\_\_

¿Qué sugieres para mejorar la salud y la nutrición en la familia?

\_\_\_\_\_

## 8. Religión.

8.1. La familia practica alguna religión: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Cuál

\_\_\_\_\_

Si la familia es católica

8.2. Cada cuando asiste a misa: Cada domingo \_\_\_\_ Ocasionalmente \_\_\_\_ Casi nunca \_\_\_\_

Por

qué \_\_\_\_\_

¿Cuáles miembros de tu familia Asisten a misa?

\_\_\_\_\_ Por

qué \_\_\_\_\_

8.3. En la familia existen personas en unión libre: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Cuántos? \_\_\_\_

Por

qué \_\_\_\_\_

8.4. Existe algún miembro de la familia sin bautizar ( ): Sin confirmación ( ), Sin 1ª

Comunión

( );

Por

qué \_\_\_\_\_

Si la familia práctica otra religión

8.5 Cada cuando asisten a sus reuniones \_\_\_\_\_

## 9. Actividad parroquial

9.1. ¿Qué servicios te ofrece tu parroquia:

Preparación a los sacramentos \_\_\_\_ Atención a enfermos \_\_\_\_

Servicios sociales \_\_\_\_ Formación de niños \_\_\_\_ Formación de Jóvenes \_\_\_\_

Formación de adultos \_\_\_\_\_

9.2 ¿Participas en alguna de las actividades o servicio que ofrece tu parroquia?

\_\_\_\_\_

9.3. ¿Qué grupos tiene tu parroquia:

Coros \_\_\_\_ Catequesis \_\_\_\_ Liturgia \_\_\_\_ Matrimonios \_\_\_\_ Jóvenes \_\_\_\_

Labor social \_\_\_\_ otros \_\_\_\_\_ No se \_\_\_\_\_.

9.4. ¿Qué otros servicio te gustaría que hubiera?:

9.5. ¿Qué necesidades materiales tiene tu parroquia: \_\_\_\_\_



