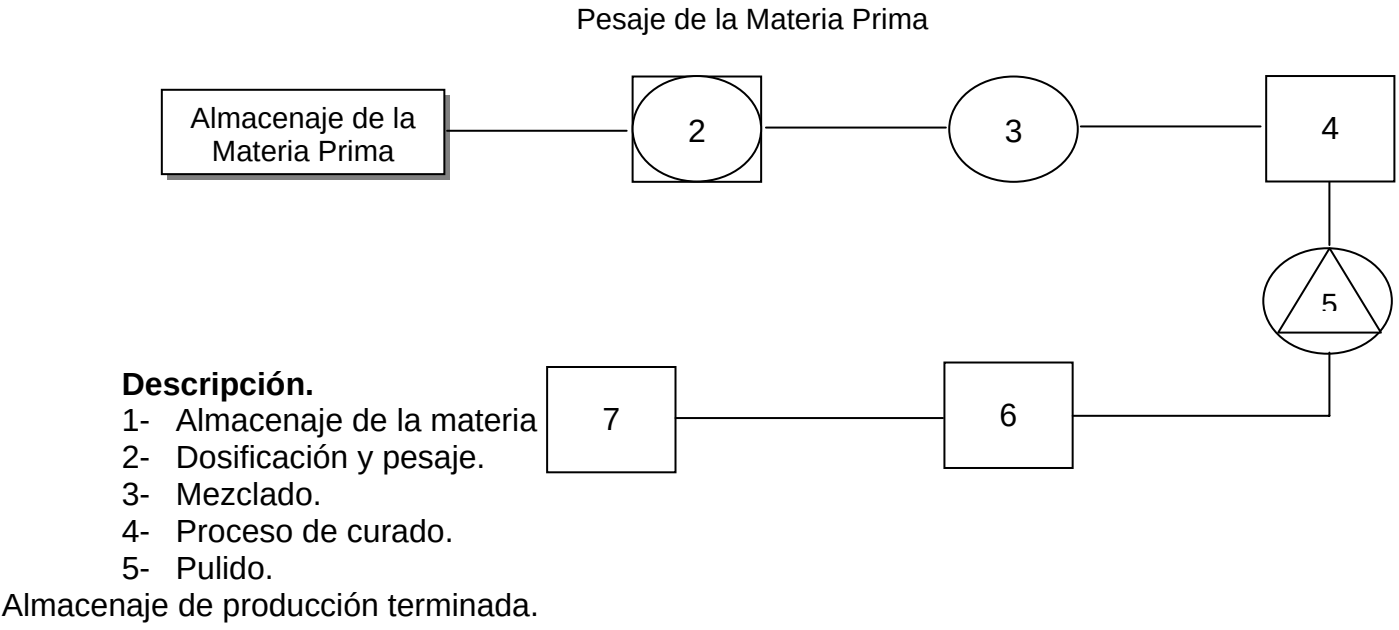


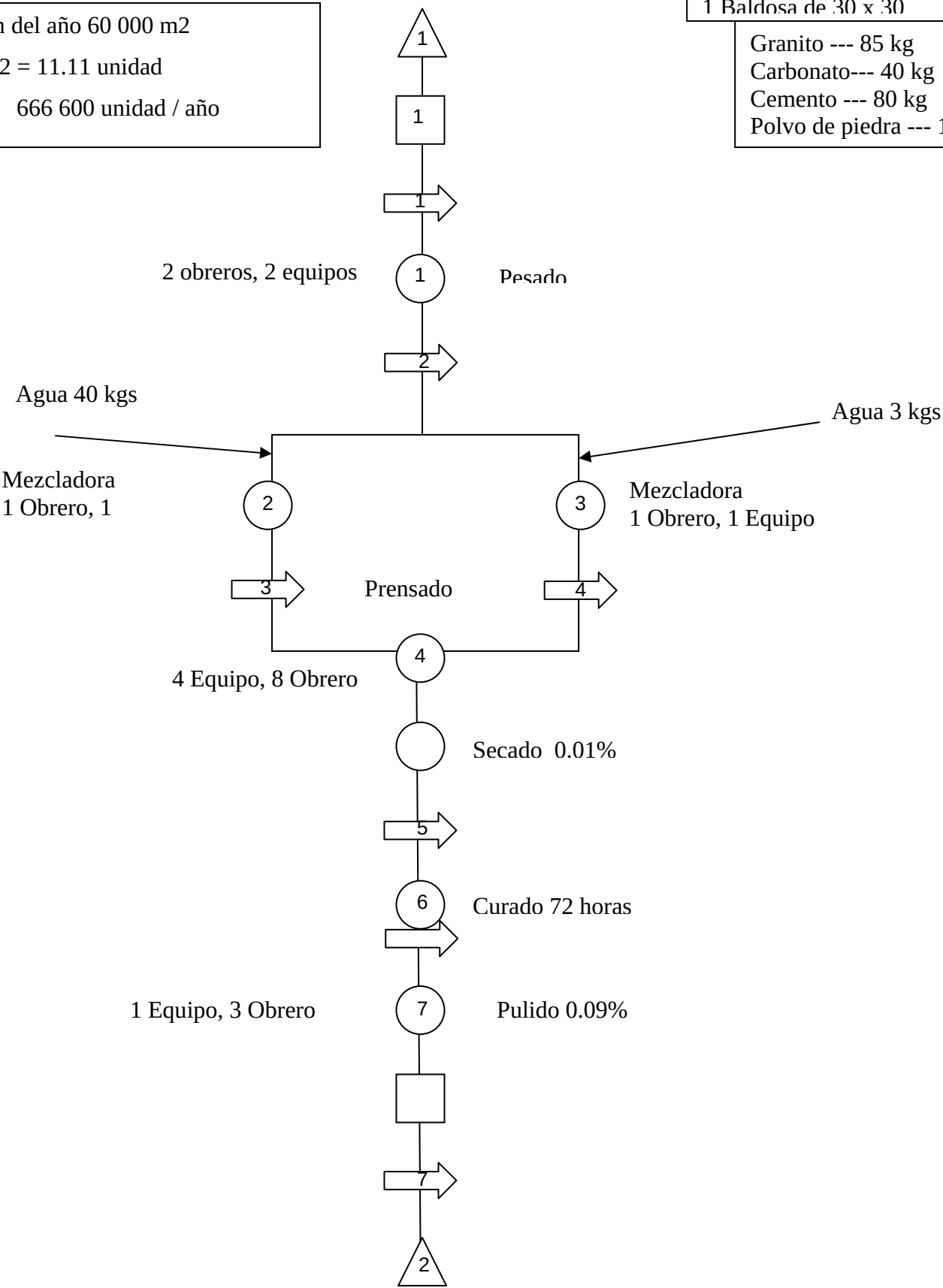
ANEXO I Diagrama de Flujo para la Producción de Baldosas.



Anexo II Diagrama del Flujo Productivo

Plan del año 60 000 m2
1 m2 = 11.11 unidad
666 600 unidad / año

1 Baldosa de 30 x 30	4.54 kg
Granito ---	85 kg
Carbonato---	40 kg
Cemento ---	80 kg
Polvo de piedra ---	120 kg

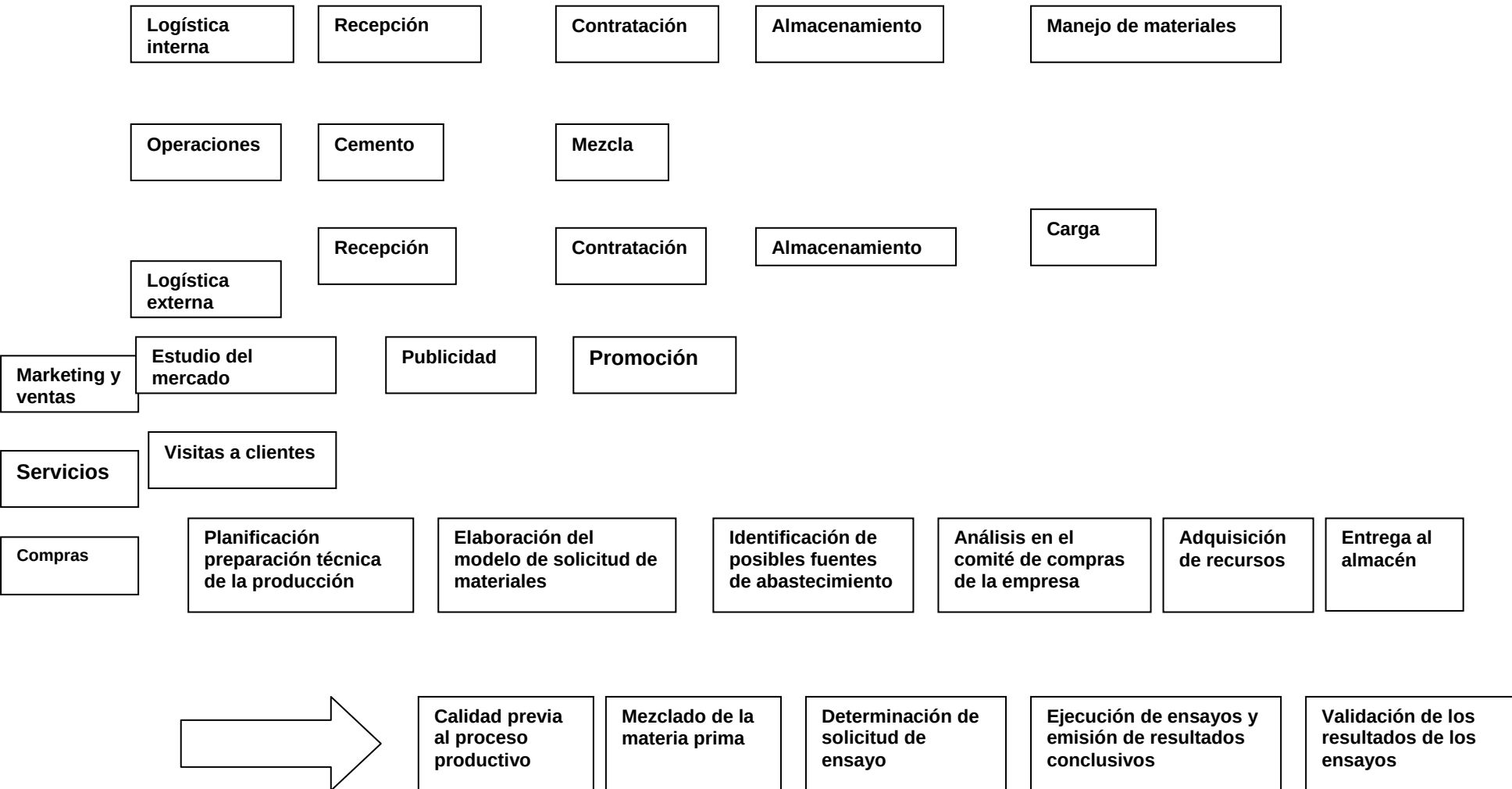


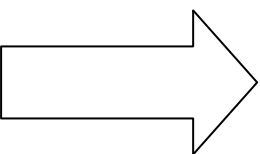
ANEXO III Acciones de la fase “Adaptar” que no agregan valor. (Cont.)

P R O C E S A M I E N T O D E D E F E C T O S	Acción	Sinónimos	Tareas Correspondientes	Símbolo
	Ajusta	Certifica Confirma Ratifica	Recomienda	Trabajo
	Cambia	Facilita	Coordina Expide	Trabajo
	Mantiene	Clasifica	Analiza Describe	Inspecciona
	Compatibiliza	Audita Revisa Prueba Revisa	Examina Investiga Busca	Inspecciona
	Repara	Marca Identifica	Registra	Trabajo
	Devuelve	Calcula Pesa	Calibra	Trabajo
	Revisa	Observa Regula Supervisa	Controla	Inspecciona

	ACCIÓN	SINÓNOMOS	TAREAS CORRESPONDIENTES	SÍMBOLO
Procesamiento de desechos	Elimina	Retira	Cancela dispone de	Trabajo

Anexo IV Mapa de Actividades de la Baldosa Italiana





Calidad en el proceso

Proceso de elaboración

Venta del producto terminado

Infraestructura de la empresa (Continuación)

Planificación de la producción

Preparación técnica

Elaboración resumen del material

Balance de carga y plan

Control

Venta

Contabilidad

Contabilización

Tipo de costo

Administración de Recursos Humanos

Planificación del personal

Reclutamiento y selección

F+D

O.T.S

PHT

Evaluación del desempeño

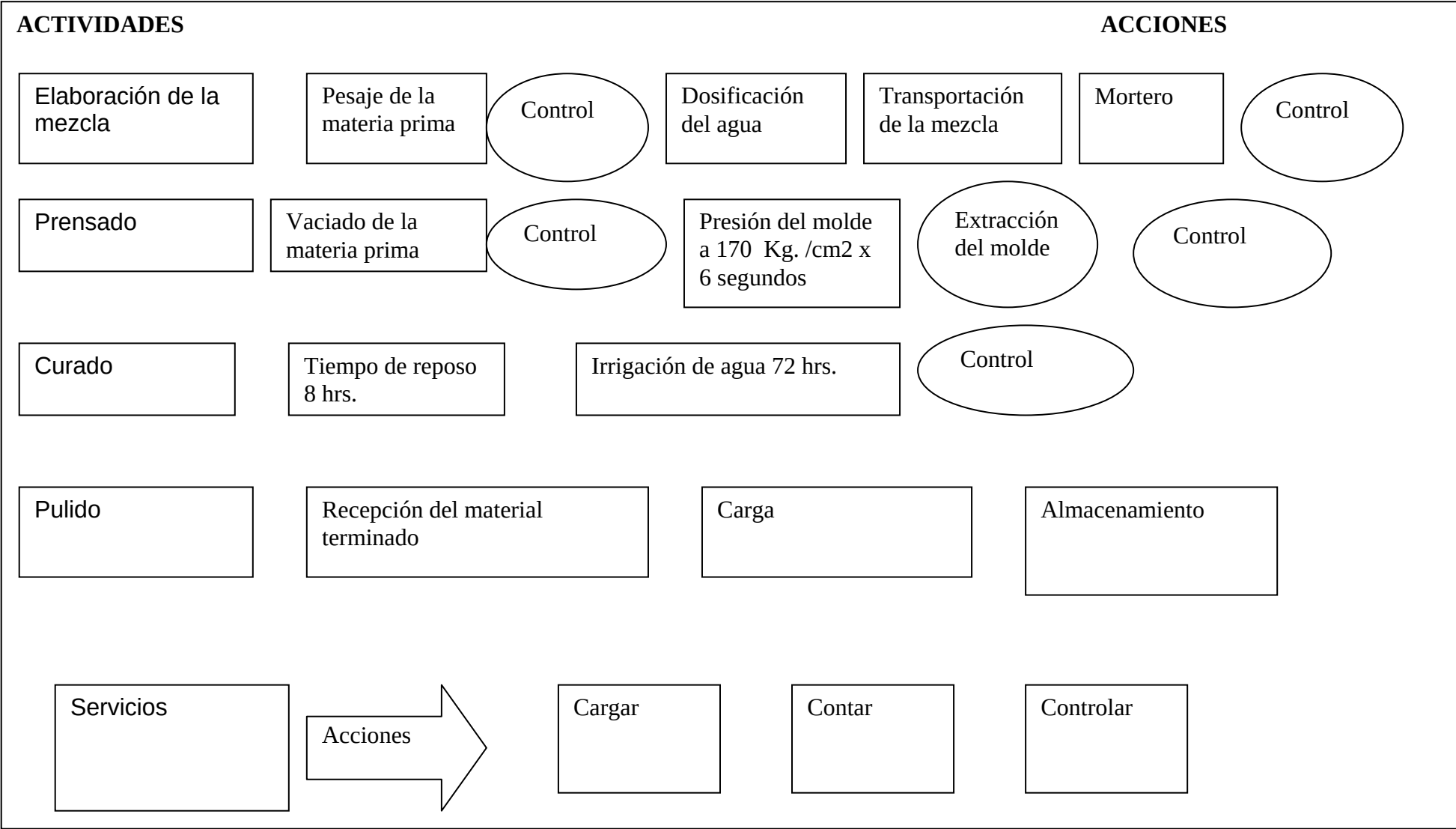
Control

Desarrollo Tecnológico

Mejora del producto

Búsqueda de información

Anexo V Cadena de Valor. Operaciones de la Baldosa Italiana



Anexo VI Formulario de definición del proceso.

Información general			
Nombre del proyecto		Líder del proyecto	Fecha
Tipo de Proceso	Número de proceso	Título del proceso	
Finalidad del proceso			
Objetivos del proceso		Clientes	
Proveedores		Otros grupos de interés implicados	
Contenido del proceso			
Inicio del proceso		Fin del proceso	
Actividades incluidas		Actividades excluidas	